



BULLETIN 15/2006

Pour: Tous les Agents IATA du BSP France

Date: 22 septembre 2006

Sujet: Inventaire Stock Take

Cher Agent,

Nous avons le plaisir de vous annoncer le nouvel exercice Stock Take, et nous espérons votre participation pleine et entière. Cet inventaire va permettre au BSP de vérifier votre stock physique de documents de transport, comme requis par le Manuel BSP de l'Agent de Voyage, section 2.5 et améliorer le processus d'approvisionnement automatique.

Pour que ce Stock Take soit un succès, votre totale collaboration est requise :

1. Le 26 septembre à la fermeture, vous devrez compter le stock de documents de transport en votre possession. Cela signifie que vous devrez compter tous les STDs (billets et MPD manuels) non-émis. Attention, vous ne devrez pas compter les STDs émis.
2. Après avoir compter tous vos STDs, notez votre inventaire physique en incluant le type de document, les numéros de séries avec leurs numéros de contrôle et la quantité totale de STDs.
3. Saisissez ensuite votre inventaire sur le site internet www.bspstocktake.com en utilisant votre Username et Password individuels, qui vous seront communiqués à travers BSPLink le vendredi 22 septembre dans le fichier à télécharger « Letter Agent Stock Take ».
4. La date limite pour saisir votre inventaire sur le site www.bspstocktake.com est le mercredi 27 septembre, avant 17h00. Après cette date, vous ne pourrez plus accéder au site avec vos codes d'accès.
5. Vous trouverez sur le site www.bspstocktake.com un « Manuel Agent Stock Take », qui vous expliquera comment saisir votre inventaire en ligne.

Merci de noter que les sites hôtes (host location) sont responsables du stock de leurs STPs, et doivent par conséquent inclure le stocks des STPs dans leur inventaire.

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à contacter notre service clientèle à travers notre Portail Clientèle www.iata.org/europe/cs, section « Nous contacter ».

Sélectionnez le Motif de la demande « Maintenance des stocks – Inventaire » et indiquez clairement votre requête, y compris votre code IATA et un email de contact correct. Cela permettra à notre Service Clientèle de vous répondre dans les meilleurs délais

délais.

Merci pour votre collaboration.

Sincères salutations,

Jérôme Bonnin
Country Manager, France

International Air Transport Association

Service Centre Europe
Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid, Spain
www.iata.org/europe/cs