



**BSP - TÜRKİYE
BİLDİRİ - 276**

İstanbul, 29 Şubat 2008

Sayın Acente Yöneticisi,

**ACENTALARIMIZIN ÖNEMLİ DOKÜMAN, RESOLUTION VE HANDBOOK'LARA
ULAŞABİLECEKLERİ İNTERNET ADRESLERİ**

IATA ve BSP sistemine ilişkin önemli doküman, resolution ve acenta el kitaplarına (handbook) aşağıda belirtilen internet adreslerinden ulaşabilirsiniz:

MÜŞTERİ DESTEK WEB SAYFASI (CUSTOMER PORTAL EUROPE)

http://www.iata.org/customer_portal_europe/

AGENTHOME ANA SAYFA

<http://www.iata.org/whatwedo/travel-tourism/index>

2008 TRAVEL AGENT'S HANDBOOKS (TAH)

<http://www.iata.org/whatwedo/travel-tourism/tah.htm>

TICKETING HANDBOOK VE BSP MANUAL FOR AGENTS

<http://www.iata.org/whatwedo/travel-tourism/tah.htm>

BSP SİSTEMİNE İLİŞKİN RESOLUTION'LAR

<http://www.iata.org/whatwedo/travel-tourism/resolutions.htm> adresine girilir ve drop-down menü yardımıyla istenilen resolution'lar numara veya isme göre ekrana getirilir.

YOLCU ACENTALIĞI AKREDİTASYONU ANA SAYFASI

<http://www.iata.org/ps/certification/accreditation-travel/>

YOLCU ACENTALIĞI AKREDİTASYONU FORMLARI

<http://www.iata.org/ps/certification/accreditation-travel/forms.htm> adresine girilir ve "Select your country" drop-down menüsünden "Turkey" seçeneği seçilerek açılan ekranda ilgili doküman ve formlara (Resolution 814, "Notice of Change" formu, "Application Form – IATA Accreditation (HO/BR)", Türkiye lokal kriteri, banka teminat mektubu örneği) ulaşılır.

2008 YILI BSP ACENTA TAKVİMİ

http://www.iata.org/customer_portal_europe/dfc.htm adresine girilir ve "Travel Agents" başlığı altında "Select a category" drop-down menüsünden "Reporting calendars" seçeneği seçilerek BSP acenta takvimi açılır.

BSP MANUAL FOR AGENTS - CHAPTER 14

http://www.iata.org/customer_portal_europe/dfc.htm adresine girilir ve "Travel Agents" başlığı altında "Select a category" drop-down menüsünden "Local procedures, forms and information" seçeneği seçilerek Turkey - Local procedures BSP dokümanı açılır.

International Air Transport Association

Cumhuriyet Cad. No:171/7
Elmadag 34373 İstanbul
Turkey
Tel: +90 212 219 66 00
Fax: +90 212 219 66 05

www.iata.org.tr



BSP TÜRKİYE HAVAYOLU LİSTESİ

http://www.iata.org/worldwide/europe/turkey/info_turkey_participating_airline_list.htm adresine girilir ve "BSP Turkey" linkine tıklanarak havayolu listesi görüntülenir.

BSP ACENTA BÜLTENLERİ

http://www.iata.org/worldwide/europe/turkey/new_turkey_bsp_bulletins.htm

BSPlink ACENTA KULLANIM KILAVUZLARI

https://www.bsplink.iata.org/bsplink14/entrada/BSPL_E_MAN.html adresine girilir ve "BSPlink Customer Manuals" başlığı altında "Select a manual" drop-down menüsünden görüntülenmek istenen kılavuz seçilir.

BSPlink ACENTA BİLGİLENDİRME DOKÜMANI (AGENT NEWSLETTERS)

https://www.bsplink.iata.org/bsplink14/entrada/BSPL_E_MAN.html adresine girilir ve "BSPlink Agents Newsletters" başlığı altında "Select a newsletter" drop-down menüsünden görüntülenmek istenen doküman seçilir.

ID CARD ANA SAYFASI

<http://www.iata.org/ps/certification/idcard/travel/>

IATA LOGO KULLANIMINA İLİŞKİN ŞARTLAR VE LOGO FORMATLARI

<http://www.iata.org/worldwide/europe/turkey/iata+logos+for+accredited+agents.htm>

IATA ONLINE STORE

<https://www.iataonline.com>

IATA MEMBERSHIP AIRLINES ANA SAYFASI

<http://www.iata.org/membership/airlines>

IATA SELF STUDY

http://www.iata.org/training/self_study/

PCI-DSS (PAYMENT CARD INDUSTRY DATA SECURITY STANDARDS)

<http://www.iata.org/whatwedo/finance/creditcard/pci-dss.htm>

Saygılarımızla,

IATA

International Air Transport Association

Cumhuriyet Cad. No:171/7
Elmadag 34373 Istanbul
Turkey
Tel: +90 212 219 66 00
Fax: +90 212 219 66 05

www.iata.org.tr