



Cenevre, 16 Nisan 2008

ELEKTRONİK BİLETE (ET) GEÇİŞ İÇİN SON TARİH VE KAĞIT BİLETLERİN 1 HAZİRANDAN İTİBAREN GERİ ALINMASI

Sayın IATA Acentası

2007 Aralık ortasında gönderdiğim yazımda, ET'ye %100 geçiş için belirlenen son tarihi ve bu geçişin BSP kullanıcısı olan sizler açısından ne ifade ettiğini bildirmiştim. Şimdiki yazımda ise ET'nin uygulamaya konması sürecinde katedilen ilerlemeye dair size en güncel bilgileri vereceğim ve ofisinizde elinizde kalacak bilet stokunun güvenli ve etkin bir şekilde tarafımdan geri alınmasını ve imhasını sağlamak için birlikte ne yapabileceğimiz konusunda size açıklamalarda bulunacağım.

Her şeyden önce, ET'ye geçiş için son tarihin değişmediğini; halen 31 Mayıs 2008 olduğunu teyit edebilirim. Bu tarih sonrasında IATA ibareli kağıt bilet düzenlemenize izin verilmeyecektir. Aralık 2007 tarihli yazımda, bu son tarihe ilişkin çok önemli birkaç konuyu sizinle paylaşmıştım ve bu konuların arasında aşağıdakiler de yer almaktadır:

- IATA acentası olarak almanız gereken önlemler
- V-MPD ve EMD'nin kullanımı
- 1 Haziran 2008 tarihinde / sonrasında nötrül kağıt biletin düzenlenmesi halinde olası sonuçlar
- Kağıt biletlerin devredışı bırakılmasının BSP'deki üçüncü şahıslar üzerindeki etkisi
- 1 Haziran 2008 tarihinde/ sonrasında ET düzenlenebilecek parkurlar

"Kağıt biletlerin ortadan kaldırılmasına dair önemli bilgiler" konulu yazımın bir kopyası www.iata.org/stbsupportportal/travelagent adresinden "yeni neler var?" başlığı altında bulunmaktadır ve yazıyı tekrar okuyarak içeriği hakkında bilgi sahibi olmanızı rica ediyorum.

Söz konusu son tarih sonrasında dahi bazı yolcuların sizden kağıt bilet talep edebileceğini düşünüyoruz; bu nedenle, IATA'nın kağıt bilet kavramını ortadan kaldırmak konusundaki kararını yolcuya açıklamanızda yardımcı olmak bakımından, "Yolcular için Elektronik Bilet" başlıklı yeni bir broşür hazırladık; bu broşürü yolcularınıza gösterebilir veya verebilirsiniz. Bu broşüre de yukarıda belirtilen web sitesi adresinden, "yeni neler var?" başlığı altında ulaşmak mümkündür; aynı başlık altında, "seyahat acentasına sıkça sorulan sorular" başlıklı bir belge daha mevcuttur. Bu belgenin de işinize yarayacağını düşünüyoruz,

Her bir havayolu, elektronik bilet kullanarak düzenleyemeyeceğiniz yolcu seyahatlerini halletmeniz için uygulamanızı istediği talimatları şimdiye kadar doğrudan size iletmış olmalıdır. Bu talimatlar halen elinize geçmediyse, lütfen mümkün olan en kısa zamanda doğrudan havayolu şirketiyle irtibata geçin; böylelikle müşterilerinizle sorun yaşamamış olursunuz.

Bu bağlamda başkaca bir sorunuz varsa, yerel veya bölgesel IATA ofisinizle irtibata geçmenizi veya bspsupport@iata.org adresinden merkez ofisimize ulaşmanızı bekliyoruz.

Kağıt biletlerinizin geri alınması

Bu yazımın bir başka amacı da, ofisiniz kalan kağıt bilet stokunun tarafımızdan etkin bir şekilde geri alınmasını sağlamak için birlikte ne yapmamız gerektiğini size açıklayabilmektedir. Bildiğiniz üzere, kağıt biletler değerli kağıt mahiyetindedir ve bu biletler, sizde olduğu sürece emniyetli ve özenli bir şekilde saklanmalıdır.

Bilet stokunun emniyetli bir şekilde saklanmasına ve kazara kullanılmamasına dair yerine getirmeniz gereken ilk işlem, biletleri, 31 Mayıs'tan sonra bilet printer'inizde bulundurmamak olacaktır.

Yapmanız gereken ikinci işlem, kalan kağıt bilet stoğunuzu IATA'ya iadeye hazırlanmanızdır. Söz konusu stok geri alım sürecinin her iki tarafa getireceği risk ve maliyetlerin minimuma çekilmesi bakımından, SAFLOG unvanlı global lojistik şirketinin hizmetlerinden yararlanmaya karar verdik. Firma temsilcileri, Haziran ayının ilk iki haftasında normal mesai saatleri dahilinde ofisinizi ziyaret ederek stokları sizden teslim alacaklardır. Bu işlemin başarılı bir şekilde tamamlanması için, aşağıdaki prosedürü takip edeceğiz:

1. SAFLOG, kendi sistemlerine üst bağ veren bir mesajı BSP*link* üzerinden tarafınıza gönderecektir. Sisteme bağlandığınızda, firma temsilcilerinin biletleri hangi adresten alacağı, ilgili kişinin ismi, telefon numarası, e-posta adresi ve ofisin açılış saatlerini bildirmeniz ve teyit vermeniz istenecektir. SAFLOG'dan gelebilecek mesaj için lütfen BSP*link*'ini kontrol edin. Mesajı almanızı takiben 48 saat içerisinde istenen bilgileri muhakkak veriniz.
2. SAFLOG; 15 Mayıs'ta tekrar sizinle iletişime geçerek, kağıt biletlerinizin sizden hızlı bir şekilde alınmasını kolaylaştırmak için yapmanız gereken hazırlıklarla ilgili talimatları iletacaktır. Bu talimatlar arasında aşağıdakiler yer almaktadır:
 - Biletlerin sayılması işlemi (bilet numarası aralığı esas alınarak biletlerin envanterinin çıkarılması)
 - Paketleme
 - Etiketleme
 - Paket listesinin düzenlenmesi/ imzalanması
 - Resmi teslim alım prosedürleri
 - Teslim alma programı
3. 31 Mayıs tarihinde, biletlerinizin kesin sayısını SAFLOG sistemine kaydetmeniz gerekmektedir. Sonrasında SAFLOG, bilgileri aldığını teyit etmek ve 1-15 Haziran arasında bir günde bilet stoğunuzu teslim almak için program yapmak amacıyla size cevap verecektir. Biletleri kapınızdan teslim alan firmanın, SAFLOG tarafından teyit edilmiş firma olduğuna emin olunuz ve biletlerinizin teslimi karşılığında belge alınız.
4. Biletleri teslim ettikten sonra, bilet numara aralıkları, derhal kayıtlarımızla ve paket listenize dair bilgilerle karşılaştırılarak kontrol edilecektir. Herhangi bir farklılık durumunda ilgili biletlerin kara listeye alınması veya aleyhinize başka bir işlemde bulunulması mümkün olacaktır.
5. Mutabık kalınan bu sürece kesinlikle uymanız lehinize olacaktır çünkü tekrarlanması halinde tüm masraflar tarafınızca karşılanacaktır.
6. Bu süreç zarfında SAFLOG tarafından halledilemeyen bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen yerel BSP ofisinizle irtibata geçin.

Stok geri alım sürecinde SAFLOG ile tam bir işbirliğine gidilmesi, hem sizin hem bizim menfaatimizdir; biletlerin usulsüz şekilde 31 Mayıs sonrasında kullanılması, hem sizin hem de havayolu şirketinizin parasal zarara uğramasına neden olabilir.

Bu talimatı okumak amacıyla zaman ayırdığınız için teşekkür ederim. Tereddüdünüz olan bir konuyu açıklığa kavuşturmak için yerel IATA ofisinizle irtibata geçebilirsiniz.

İşbirliğiniz için şimdiden teşekkür ederim

Saygılarımla

Tom Murphy
IATA Senior Vice President, IDFS