



**BSP - TÜRKİYE
BİLDİRİ - 289**

İstanbul, 30 Ekim 2008

Sayın Acente Yöneticisi,

CCCF DOLDURULURKEN DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLERE İLİŞKİN HATIRLATMA

Bildiğiniz üzere kredi kartlı satışlara istinaden düzenlenen CCCF (Credit Card Charge Form)'lerdeki parasal alanlar TRY para biriminde doldurulmaktadır. Ancak bazı havayolları bazı kredi kartı tiplerine ait satışlarını yurtdışında tahsil ettirdiklerinden dolayı, kart sahiplerinin hesaplarına EUR veya ilgili EUR değerinin banka tahsil tarihindeki TRY karşılığı tahakkuk edebilmektedir. Bu sebeple, havayolları adına kredi kartı ile yapılan elektronik bilet / VMPD satışlarında CCCF'in hem toplam TRY değeri hemde bunun EUR karşılığı için her iki para biriminde düzenlenmesi ve yolcu tarafından imzalanması gereklidir.

Bu yüzden, kredi kartı ile bilet alan yolcunun bilet personeliniz tarafından –ilgili havayolu ile temasa geçilerek- bilet bedelinin kredi kartı hesabına hangi para biriminde tahakkuk ettirileceği konusunda bilgilendirmesi hususunu hatırlatmak isteriz.

YENİ HAVAYOLU – FLYLAL – LITHUANIAN AIRLINES

FLYLAL – LITHUANIAN AIRLINES 01 Kasım 2008 tarihi itibariyle BSP sistemine katılmıştır. Havayoluna ait bilgiler aşağıdadır:

Numerik Kod : 874
Alfabetik kod : TE

BSP raporlama için kontak bilgisi:

Kontak kişi : Rysard VORONOVIC – Sales Accounting Manager
Adres : A. Gustaicio 4, LT-02512
Vilnius, Lithuania
E-posta : r.voronovic@flylal.com
Telefon : +370 5 252 5559
Faks : +370 5 216 6828

Elektronik bilet statüsü doğrulama / değişiklik için kontak bilgisi:

Kontak kişi : ET Helpdesk
E-posta : EThelpdesk@flylal.com
Telefon : +370 5 252 5567
Faks : +370 5 216 6828

Ticari hususlar için kontak bilgisi:

Kontak kişi : Tadas PUKSTA – Director of Sales Department for Western Markets
Adres : A. Gustaicio 4, LT-02512
Vilnius, Lithuania

International Air Transport Association

Cumhuriyet Cad. Park Apt. No:109/7
Elmadag 34373 Istanbul
Turkey
Tel: +90 212 219 66 00
Fax: +90 212 219 66 05



E-posta : t.puksta@flylal.com
Telefon : +370 5 252 5001
Faks : +370 5 216 6828

Muhasebesel konular (refunds / claims), rezervasyon ve PTA talebi için kontak bilgisi:

Kontak kişi : Customer Service (agent support)
E-posta : support@flylal.com
Telefon : +370 5 252 5019
Faks : +370 5 216 6828

Saygılarımızla,

IATA

International Air Transport Association

Cumhuriyet Cad. Park Apt. No:109/7
Elmadag 34373 Istanbul
Turkey
Tel: +90 212 219 66 00
Fax: +90 212 219 66 05

www.iata.org.tr