



BULLETIN 49/2008

Para: Todos los Agentes del BSP de España
Date: 17 June, 2008
Subject: **ALOHA AIRLINES (AQ-327)**

Estimado Agente,

Con el fin de poder negociar con Aloha Airlines un procedimiento de reembolsos, necesitamos conocer el importe de los reembolsos que están pendientes de ser procesados. Por este motivo les solicitamos su cooperación:

- Registrando los reembolsos que su agencia tiene pendientes para esta Aerolínea, usando la funcionalidad de solicitud de reembolso en BSPlink.
- La funcionalidad estará disponible en BSPlink durante 10 días a contar desde hoy mismo.

Les queremos dejar claro que la solicitud de reembolso es únicamente para valorar la situación y que esta NO garantiza el reembolso de los mismos. En el momento que se haya alcanzado un acuerdo con la Aerolínea les informaremos sobre cómo proceder.

Les agradecemos su colaboración en este asunto

Atentamente,

Jean Charles Odele
Country Manager, España y Portugal

International Air Transport Association

Service Centre Europe
Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid, Spain
www.iata.org/europe/cs