



19 juin 2006.

FR/ 02 2006

Chèr(e) client(e):

Nous vous informons qu'à compter du 20 juin 2006 prochain, vous aurez la possibilité de télécharger, à partir de notre portail Internet, le guide d'utilisation de notre nouvel outil Track and Trace.

Merci de cliquer sur le lien ci-après:

http://www.iata.org/customer_portal_europe/fr/dfc.htm

Avec l'outil Track and Trace, vous pourrez vous-mêmes consulter le suivi de vos commandes de billets (nom et code de l'agent, date et numéro de commande, ainsi que l'état de votre envoi)

A chaque envoi de billets, vous recevrez une alerte email dans laquelle sera indiqué votre numéro de commande et le lien pour visualiser le suivi de cette dernière (utilisation de Track and Trace).

IATA met tout en oeuvre au niveau global, afin de de vous apporter le meilleur service. Merci de nous contacter directement sur [notre portail Internet](#) en cas de doute ou pour tout complément d'information :

http://www.iata.org/customer_portal_europe/fr/contactus.htm

Cordialement,

Jerome Bonin
Directeur IATA France

International Air Transport Association

European Service Centre
Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid, Spain
www.iata.org/europe/cs