



Bogotá D.C., Julio 06 de 2005

Apreciado Agente de Viajes:

Nos permitimos informales, que la facilidad de "Reembolso Automático" ya se encuentra habilitada con todas las Agencias de Viajes IATA.

El "Reembolso Automático" es una herramienta de los Sistemas de Distribución (Sabre y/o Amadeus) que permite a las Agencias de Viajes y Líneas Aéreas, acceder a procesos automáticos, eliminando la liquidación manual de los reembolsos por parte del Agente, la captura de información evitando la posibilidad de errores en digitación, adicionalmente, el sistema controla que el reembolso corresponda a una transacción existente en el GDS y se realiza sobre los datos originales del boleto ofreciendo mayor seguridad para todos.

A continuación encontrará una lista de la Líneas Aéreas que a la fecha se encuentran habilitadas en los sistemas para "Reembolso Automático":

Aerpostal Alas; Alitalia; American Airlines; Avianca; Aerolíneas Argentinas; Air Canada; Air Europa; Air France; Air Plus Comet; Air Madrid; Delta Airlines; Copa Airlines; Cubana de Aviación; Iberia; Lan Chile; Lan Peru; Lloyd Aéreo; Lufthansa; Mexicana de Aviación; Santa Barbara; United Airlines; Varig.

Es muy importante tener en cuenta, que esta facilidad sólo puede ser utilizada para los boletos con forma de pago efectivo únicamente. Es decir, quedan excluidas de este procedimiento las ventas crédito y combinadas, las cuales deben mantener el mismo proceso que hasta la fecha tienen.

No obstante, por un periodo transitorio y por efectos de control, los boletos (cupones de vuelo) que hayan sido reembolsados automáticamente a través los GDSs (Sabre y/o Amadeus) para las Líneas Aéreas arriba informadas, deben continuar siendo reportados físicos al BSP igual que hasta la fecha se viene cumpliendo.

En vista de lo anterior, lo invitamos a contactar su sistema de distribución para recibir el entrenamiento correspondiente de Reembolso Automático.

De antemano agradecemos su gentil atención al respecto y cualquier avance en la materia les estaremos informando oportunamente.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Adriana Saavedra G.", written over a light blue horizontal line.

Adriana Saavedra G.

Passenger Services Manager
Colombia