



Bogotá D.C., Enero 2 de 2007

Apreciado Agente de Viajes,

Nos permitimos informarle, que debido a una falla técnica en el procesamiento de las ventas de Avianca (boletos virtuales) de los días 24 de Noviembre, 21, 22 y 23 de Diciembre de 2006, estas no fueron incluidas en su Estado de Cuenta respectivo.

En consecuencia, todos lo boletos quedaran procesados en la cuarta semana de Diciembre de 2006 para el caso de BSP doméstico, y segunda quincena de Diciembre de 2006 en Internacional.

Finalmente, les agradecemos no descontar dinero en el pago de la tercera semana de Diciembre doméstico y esperar el ajuste de acuerdo a esta comunicación.

Agradecemos su amable atención a la presente.

Cordialmente,

Adriana Saavedra G.
Passenger Services Manager
IATA Colombia