



Bogotá D.C., Enero 24 de 2007

Apreciado Agente de Viajes,

Nos permitimos informarle, que debido a una falla técnica en el procesamiento de las ventas domésticas (boletos virtuales) correspondientes a la segunda semana de Enero de 2007, estas no fueron incluidas en su Estado de Cuenta respectivo.

En consecuencia, todos estos boletos quedaran procesados en la tercera semana de Enero de 2007.

Finalmente, les agradecemos no descontar dinero en el pago de la segunda semana de Enero doméstico y esperar el ajuste de acuerdo a esta comunicación.

Agradecemos su amable atención a la presente.

Cordialmente,

Adriana Saavedra G.
Passenger Services Manager
IATA Colombia