



Bogotá D.C., Febrero 12 de 2007

Apreciado Agente de Viajes:

Hemos recibido comunicaciones por parte de algunas Agencias de Viaje, referente a emisiones de MPD Virtuales sin pleno conocimiento y autorización de la misma agencia. En la mayoría de estos casos, la agencia tiene como ingreso a la herramienta de MPD Virtual su propio código IATA para "USUARIO" y/o "CONTRASEÑA", siendo esta información vulnerable para un posible fraude.

Por lo anteriormente expuesto, le recomendamos verificar los datos de ingreso a MPD Virtual para todos los usuarios de la agencia y cerciorarse que estos sean de su completa aceptación. De igual manera, para su seguridad y tranquilidad, esta herramienta le permite modificar la CONTRASEÑA las veces que lo considere necesario.

Es importante tener en cuenta, que la herramienta de MPD Virtual es una plataforma técnica basada en Internet que requiere de un USUARIO y de una CONTRASEÑA para su ingreso y emisión de vMPD's, por esta razón, le recordamos que es responsabilidad de la agencia el control de acceso y buen uso de dicha herramienta.

De antemano agradecemos su gentil atención al respecto.

Cordialmente,

Adriana Saavedra G.
Passenger Services Manager
IATA Colombia

International Air Transport Association

Calle 94A #13-02
Oficina 101
Bogotá
Colombia
Tel: +57 1 6 100 900
Fax: +57 1 6 166 313

www.iata.org