



CASS - TÜRKİYE BİLDİRİ - 102

İstanbul, 03 Kasım 2006

Sayın Acente Yöneticisi,

MÜŞTERİ DESTEK (CUSTOMER PORTAL) WEB SİTESİNİN KULLANIMA AÇILMASI

Sizlere daha kaliteli ve hızlı hizmet vermek amacıyla, Avrupa Müşteri Destek Web Sitesi (Customer Portal - Europe) 06-Kasım-2006 tarihinde kargo acentalarının kullanımına açılacaktır. Bu sebeple halihazırda CASS operasyonu (AWB stok numarası talepleri hariç) ile ilgili soru ve yardım ihtiyaçlarınız için ofisimize telefon ya da e-posta yoluyla yaptığınız hertürlü destek taleplerinizin, bu web sitesi kullanılarak yapılması gerekmektedir. Web sitesi İngilizce olmasına rağmen, acentalarımız yardım taleplerini İngilizce veya Türkçe girebileceklerdir. Lütfen aşağıdaki web sitesi adresini not ederek, CASS Ofisi ile temas kuran tüm personelinize bu bültenin dağıtımını sağlayınız:

www.iata.org/customer_portal_europe

Bu web sitemiz ile, acenta ve havayollarımız referans olarak kullanabilecekleri bilgi ve dokümanlara da erişebileceklerdir. Örneğin; raporlama-ödeme takvimi, CASSlink acenta el kitabı, yürürlükte olan reso'lar gibi.

06 Kasım 2006 tarihinde kullanıma açılacak olan Avrupa Müşteri Destek Web Sitesi'nin (Customer Portal - Europe) daha etkin ve efektif kullanımının sağlanması amacıyla, ofisimizin 0212-219 66 00 olan telefon numarası her gün sadece 09:00 – 12:00 saatleri arasında hizmet verecektir.

Web sitesinin kullanımına ilişkin pratik bilgiler

CASS operasyonu ile ilgili ofisimizden talep edilen her türlü destek ve bilgi için:

- 1- Yukarıdaki web sitesi adresini tıklayınız.
- 2- Açılan ekranda [Contact Us](#) / [Log an Enquiry](#) yazılı kutuyu tıklayınız.
- 3- Açılan ekrandaki formu eksiksiz doldurunuz ve en alttaki "Submit" butonuna basınız.
- 4- Sistem tarafından otomatik olarak formda belirtmiş olduğunuz e-posta adresine, başvurunuzun tarafımıza ulaştığına dair bilgi ve referans numarasını içeren mesaj gönderilecektir.
- 5- En kısa sürede de soru veya talebinize ilişkin yanıt mesajı ofisimizden formda belirtmiş olduğunuz e-posta adresine gönderilecektir.

Web sitesine ait ekran örnekleri bildiri sonuna eklenmiştir.

YENİ HAVAYOLU – CONTINENTAL AIRLINES CARGO

01 Kasım 2006 itibariyle CONTINENTAL AIRLINES CARGO (Alpha code: CO, Num. Code: 005) CASS sistemine GLOBESPEED HAVACILIK TAŞIMACILIK TİC.LTD.ŞTİ. Genel Satış Acentası üzerinden katılmaktadır. Bu tarihten itibaren CONTINENTAL AIRLINES CARGO için AWB seri numarası dağıtımı GLOBESPEED HAVACILIK ofisi tarafından yapılacaktır.

CONTINENTAL AIRLINES CARGO ile ilgili işlemlerde Genel Satış Acentası yetkilisine aşağıda belirtilen adres, telefon, faks ve e-posta adresinden ulaşabilirsiniz:

International Air Transport Association

Cumhuriyet Cad. No:171/7
Elmadag 34373 İstanbul
Turkey
Tel: +90 212 219 66 00
Fax: +90 212 219 66 05

www.iata.org.tr



Sn. Serra BADUR
GLOBESPEED HAVACILIK
Atatürk Havalimanı İçhatlar Terminali Zemin Kat DBA 128
Yeşilköy / İSTANBUL
Tel: 0212 – 465 26 13
Faks: 0212 – 465 26 12
E-posta: serrab@globespeed.com

AWB STOK NUMARASI DAĞITIMI HAKKINDA HATIRLATMA

Bildiğiniz üzere aşağıda numerik kodları ve isimleri yazılı üye havayolları için AWB stok seri numarası dağıtımı halihazırda CASS Türkiye ofisi tarafından yapılmaktadır.

006 / DELTA AIRLINES	125 / BRITISH AIRWAYS
020 / LUFTHANSA CARGO	172 / CARGOLUX AIRLINES
055 / ALITALIA	176 / EMIRATES
057 / AIR FRANCE	232 / MALAYSIA AIRLINES
072 / GULF AIR	235 / TURK HAVA YOLLARI
074 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	257 / AUSTRIAN AIRLINES
075 / IBERIA	444 / KUZU HAVA KARGO
076 / MIDDLE EAST AIRLINES	512 / ROYAL JORDANIAN AIRLINES
080 / LOT - POLISH AIRLINES	618 / SINGAPORE AIRLINES
114 / EL AL ISRAEL AIRLINES	724 / SWISS INTERNATIONAL AIRLINES

Ancak acentalarımızın AWB stok numarası talepleri hususunda bir takım aksaklıkların olduğu gözlemlenmiş ve bu konuda hatırlatma yapılması gereği duyulmuştur. Daha önceki bültenlerde duyurulduğu üzere:

- Acentalarımızın, sistemlerinde yeralan ve CASS ofisi tarafından dağıtımı yapılan yukarıda belirtilmiş olan havayollarına ait AWB stok numaralarını aralıklarla kontrol etmeleri ve AWB stok numaralarının azalması durumunda cass.turkey@iata.org adresine e-posta göndererek stok numarası talebinde bulunmaları gerekmektedir
- Saat 13:00'e kadar cass.turkey@iata.org adresine gönderilen stok talepleri aynı gün mesai saati bitimine kadar, saat 13:00'den sonra gelen stok talepleri ise ertesi gün mesai saati bitimine kadar cevaplandırılacaktır.

Saygılarımızla,

IATA

International Air Transport Association

Cumhuriyet Cad. No:171/7
Elmadag 34373 Istanbul
Turkey
Tel: +90 212 219 66 00
Fax: +90 212 219 66 05


www.iata.org.tr

Customer Portal - Europe - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media TV

Address http://www.iata.org/customer_portal_europe/ Go Links



[About Us](#) | [Membership](#) | [Work Groups](#) | [What We Do](#) | [Products & Services](#) | [Events](#) | [Training](#) | [Pressroom](#)

[IATA by Region](#) | [Careers](#) | [Customer Service](#)

- > [Customer Portal - Home](#)
- > [FAQ](#)
- > [Document & Form Centre](#)
- > [Contact Us](#)
- > [Training](#)
- Other Resources**
- > [Accreditation Travel Agents](#)
- > [Accreditation Cargo Agents](#)
- > [Airline Participation in BSP](#)
- > [Airline Participation in CASS](#)
- > [Simplifying the Business for travel agents](#)


CUSTOMER PORTAL - EUROPE

Accreditation, BSP and CASS

Home » Customer Portal - Europe


This Portal is designed to provide resources, support and contact information related to agent accreditation, as well as BSP and CASS operations in Europe.

Choose a language




FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Search our knowledge database!



DOCUMENT & FORM CENTRE

Manuals, calendars, reporting of Standards Administrative Forms, tutorials and other useful information



CONTACT US / LOG AN ENQUIRY

Log an enquiry with us

Bookmark this page

Send to a friend

Print this page

Feedback

>>> IATA Country Pages


Select a country

>>> Latest News!

File to report the list of Varis refunds (xls)

>>> New!

Fare Construction has never been easier!



http://www.iata.org/customer_portal_europe/contactus.htm

Start | Internet | 08:52

Contact us - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media TV

Address http://www.iata.org/customer_portal_europe/contactus.htm Go Links

- > [Airline Participation in BSP](#)
- > [Airline Participation in CASS](#)
- > [Simplifying the Business for travel agents](#)

Informations	
IATA code:	<input type="text" value="8847XXX00XX"/>
Type of Customer:	<input type="text" value="IATA Cargo Agent"/> *
IATA Country:	<input type="text" value="Turkey"/> *
Company:	<input type="text" value="ACENTA ISMI"/> *
Contact Name:	<input type="text" value="KONTAK KURAN KISI ISMI"/> *
Email:	<input type="text" value="KONTAK KISININ E-MAIL ADRESI"/> *
Phone:	<input type="text" value="TELEFON NUMARASI"/> *
Case Area:	<input type="text" value="CASS Settlement"/> *
Subject:	<input type="text" value="DESTEK ISTENEN KONU"/> *
Description:	<input type="text" value="KONUNUN / SORUNUN ACIKLAMASI"/> *

To find the Contact Details for your country, please select your country in the below list.

Done | Internet | 08:51