



BULLETIN 08/2006

Attention : Toutes les agences IATA BSP France
Date : 22 Août 2006
Sujet : VARIG SUSPENDUE DANS LE BSP- PROCEDURE DE REMBOURSEMENT

Cher agent,

Pour faire suite à notre mémorandum, merci de trouver ci-après les procédures à suivre afin de solliciter le remboursement de vos billets Varig, suite à sa suspension du BSP France (18 août 2006).

1. Les billets doivent avoir été émis, reportés et réglés par l'agent accrédité IATA sollicitant le remboursement.
2. Seuls les billets payés au comptant (CASH) seront considérés.
3. Les demandes de remboursements devront être envoyés au bureau du BSP France avec tous les coupons (incluant les coupons passagers). Votre demande devra être accompagnée d'une liste, en ayant pris soin d'indiquer les numéros de billet par ordre croissant, le montant du remboursement réclamé.
4. Pour les billets électroniques, les informations relatives au billet doivent être extraites du GDS et une impression du détail de la transaction, incluant le numéro de billet (TKT) et le numéro de réservation (RECLOC) est requis.
5. Tous les coupons ATB, OPTAT et les copie des billets électroniques (printer) doivent être adressés au bureau du BSP France sous pli correctement scellé à l'adresse ci-dessous. L'agence doit prendre soin de conserver des copies et le détail des documents envoyés au BSP:

IATA France
19 boulevard Malherbes
75008 Paris

Sujet: demande de remboursement VARIG

6. Dès réception de votre demande de remboursement, IATA analysera les billets et consultera Varig pour l'autorisation du remboursement à hauteur du montant du dépôt placé par Varig auprès de IATA

dépôt placé par Varig auprès de IATA.

7. Le BSP France devra recevoir toutes les demandes de remboursement avant le 25 Septembre. Les demandes reçues après cette date seront retournées aux agents. [Nous recommandons aux agences de nous adresser leur demande par courrier recommandé avec accusé de réception]

Cordialement,

Jérôme Bonnin
Directeur IATA France

International Air Transport Association

Service Centre Europe
Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid, Spain
www.iata.org/europe/cs