



## CIRCULAR 05/2008

Para: Todos os Agentes IATA

Data: 29 de Fevereiro de 2008

Assunto: **Cancelamento da Reposição Automática de Documentos de tráfego**

Caro Agente,

Como é do seu conhecimento, a partir de 1 de Junho de 2008, apenas será possível emitir Bilhetes Electrónicos no circuito BSP, sendo que em Janeiro deste ano 95% dos bilhetes emitidos no BSP Portugal são já Electrónicos.

Tendo por objectivo que apenas uma quantidade mínima de bilhetes em papel esteja em circulação, informamos que **a partir de 1 de Março de 2008 deixará de ter lugar a reposição automática de documentos de tráfego.**

Assim, a partir desta data terá de solicitar uma reposição manual de documentos de tráfego, apenas nos casos em que ainda necessite de ter stock em papel para emissão de bilhetes cujo itinerário ou Companhia Aérea não permitam Bilhete Electrónico.

A reposição manual de bilhetes deverá ser solicitada através do nosso Centro de Serviço ao Cliente via internet em [http://www.iata.org/customer\\_portal\\_europe/orderform](http://www.iata.org/customer_portal_europe/orderform) - preencha o formulário e carregue em *Submit*, ou em [www.iata.org/europe/cs](http://www.iata.org/europe/cs) - Carregue em *Document Form Centre*, seleccione *Travel Agents*, e de seguida *Manual or urgent order of ticket stock*. Preencha o formulário e carregue em *Submit*.

Deve ter em conta o tempo aproximado de entrega correspondente a 6 dias úteis, ao solicitar uma reposição manual de STDs.

Obrigada pela vossa colaboração  
Melhores cumprimentos,

Jean Charles Odelé-Gruau  
Country Manager, Spain & Portugal

International Air Transport Association

Service Centre Europe  
Torre Europa  
Paseo de la Castellana, 95  
28046 Madrid,  
Spain [www.iata.org/europe/cs](http://www.iata.org/europe/cs)

