



Para: Todos os Agentes IATA

Data: 17 de Abril de 2008

Assunto: **INFORMAÇÃO IMPORTANTE: Devolução do stock de bilhetes físicos**

Caro Agente,

Informamos que foram colocadas no sistema BSPlink, no dia de ontem e hoje, três comunicações para sua consulta e imediato seguimento:

*PTvv00000000\_20080416\_SAFLOG.pdf*

*PTvv00000000\_20080416\_Agent ET letter English\_IMPORTANT.pdf*

*PTia64200485\_20080411\_LetterAgentStocktake.pdf*

Gostaríamos de salientar que estes documentos contêm informação de alta importância relativamente ao prazo estabelecido para 100% e-ticketing e à devolução do stock de bilhetes físicos em poder da sua agência, a partir de dia 01 de Junho de 2008.

Recordamos-lhe que a sua agência deverá **obrigatoriamente** responder à SAFLOG, fornecendo a informação solicitada, nas 48 horas seguintes à disponibilização das respectivas comunicações .

Para qualquer outro tipo de informação, deverá contactar-nos através do nosso Portal do Cliente: [www.iata.com/europe/cs](http://www.iata.com/europe/cs), através da opção **Contact us / Log an Enquiry**. Todos os pedidos de informação enviados através desta página serão tratados como prioritários.

Melhores Cumprimentos,

Service Centre Europe

International Air Transport Association

Service Centre Europe  
Torre Europa  
Paseo de la Castellana, 95  
28046 Madrid, Spain  
[www.iata.org/europe/cs](http://www.iata.org/europe/cs)