



Madrid, 29 de Mayo 2008

Estimado agente:

En relación con la retirada del stock de billetes de papel después del 31 de mayo de 2008, le recordamos que es responsabilidad de la oficina principal (Host") asegurarse de que todos los cupones que estén repartidos en las impresoras satélites que dependan de ella, sean incluidos en la recogida que se organice para dicha oficina principal ("Host")

Esto significa que la oficina principal deberá recoger todos los cupones de sus impresoras satélites y llevarlos a su oficina principal (Host). Además deberán incluir todos esos cupones en la lista de billetes que deberán enviar a través de la página de Internet de Saflog (a partir del día 1 de junio). Este mismo procedimiento debe aplicarse a todas las impresoras satélites que se encuentren en un país distinto al que se encuentre la oficina principal (Host).

Las instrucciones sobre como realizar la lista para la recogida se les comunicarán mediante un e-mail de Saflog el próximo día 30 de mayo de 2008.

Para cualquier información adicional no duden con contactar con nosotros a través de nuestro Portal de Atención al Cliente en http://www.iata.org/customer_portal_europe/sp/index enviado su consulta en "Contáctenos". Todas las consultas recibidas a través de nuestra página Web serán atendidas con prioridad.

Atentamente,

Service Centre Europe
International Air Transport Association