



Sistema de gestión del fraude ▪ GDS y CRS integrado ▪
Huella digital del dispositivo ▪ Geolocalización de IP ▪
24 horas/7 días a la semana ▪ Acciones manuales y
automáticas sobre los PNR

¡El sistema integral de gestión y prevención
del fraude que necesita su compañía!

En colaboración con:



Las aerolíneas y los agentes de viajes no pueden seguir empleando soluciones fragmentadas y fuentes de datos aisladas

IATA FraudClear ofrece un fluido sistema de gestión y prevención del fraude basado en tres elementos principales que se han desarrollado específicamente para el sector de viajes:

1 Alto nivel de automatización del flujo de trabajo de GDS y CRS

- Lectura y gestión de colas de PNR.
- Acciones 24 horas/7 días a la semana sobre los PNR sobre la base del puntaje.
- Inserción en los PNR de mensajes automáticos tales como: RT (Recuperar), RM (Observaciones), RC (Observaciones confidenciales), OSI (Otra Información de Servicio), XI (Cancelar itinerario), TKTL (Plazo límite de emisión del billete), SSR (Solicitud de servicio especial), etc.
- Cancelación, anulación y suspensión de PNR y billetes.

IATA FraudClear se conecta directamente a GDS/CRS y es el único sistema capaz de analizar las reservas generadas por los canales directos e indirectos: agencias de viaje en línea (OTA) y agentes de viaje.

2 Registro de fraude: cientos de parámetros para canales directos e indirectos

- Huella digital del dispositivo.
- Geolocalización de IP (Protocolo de Internet)/comprobación de país.
- Comprobación de velocidad.
- Identificación de patrones.
- Referencias cruzadas de listas negativas, etc.

La herramienta de gestión de fraude, **IATA FraudClear**, también conecta sistemas como por ejemplo, Perseuss y Ethoca y emplea la información facilitada para mejorar el puntaje.

3 Portal de gestión de fraude y portal de contenidos

- Resumen del ID de oficina, códigos de pseudo-ciudad (PCC) y visualización de PNR.
- Normas y estrategias adaptables a cada aerolínea, agencia de viajes, agencia de viajes en línea o incluso puntos de venta.
- Supervisión permanente de la evolución/cambios de las tendencias de fraude.
- Modificaciones de las normas del algoritmo con efectos inmediatos.
- Reconciliación y estadísticas.
- Visualización de resultados de puntaje, etc.

Como portal de contenidos, **IATA FraudClear** permite a las aerolíneas exportar sus datos al sistema y además beneficiarse de los datos existentes adquiridos a través de agencias de viajes en línea, agentes de viajes y otros clientes de aerolíneas.

IATA FraudClear es el sistema de prevención del fraude que su compañía necesita

Interfaz gráfica diseñada para llevar a cabo la Identificación en tiempo real de las reservas sospechosas o fraudulentas

id	booked	price	status	Booking	no	passenger	pass	no	route	stop	entry	email	Pass	stop	exp	no
1001	2014-11-01	1500.00	OK	12 Nov	12345678	John Doe	12345678	12345678	NYC-LAX	12345678	12345678	john.doe@company.com	12345678	12345678	12345678	12345678
1002	2014-11-01	1500.00	OK	12 Nov	12345678	John Doe	12345678	12345678	NYC-LAX	12345678	12345678	john.doe@company.com	12345678	12345678	12345678	12345678
1003	2014-11-01	1500.00	OK	12 Nov	12345678	John Doe	12345678	12345678	NYC-LAX	12345678	12345678	john.doe@company.com	12345678	12345678	12345678	12345678

Los filtros predefinidos resumen la visión general

Filters (click to refresh):

All
 Suspended
 Paid
 Not Reported
 Not in the system

El nivel de PNR incluye toda la información procedente de los PNR enriquecida con datos de fraude relevantes:

- Datos del cliente.
- Itinerario.
- Reserva y fechas de salida.
- Días Delta (es decir, marco temporal, reserva hasta la salida).
- Puntaje de fraude.
- Formas de pago.
- Datos históricos, etc.

FileKey Customer Details

Customer name: John Doe
 Customer email: john.doe@company.com
 Passenger name: John Doe
 Booking date: 12 Nov 12:33
 Departure date: 12 Nov
 Delta: 12h
 Route: NYC-LAX
 Booking ref: 12345678
 Booking ref: 12345678
 Agency code: 12345678
 Fraud Score: 85
 Fraud Verified: no
 Fraud Score Details: dark_orange_eval, AX, no_strong_xrefs
 Payment Form: VI
 Card: 4693XXXXXXXX6409
 Bank: BANK OF CHINA LIMITED, CHINA

Itinerary

Order	Class	Status	Carrier	Flight	Class	Status	Carrier	Flight	Class	Status
1	Y	OK	DL	1234	Y	OK	DL	1234	Y	OK
2	Y	OK	DL	1234	Y	OK	DL	1234	Y	OK

Address: Amsterdam 17, 1016 CA, The Netherlands

Más acciones relacionadas con los PNR ejecutadas con un solo clic en la misma interfaz

FileKey

Customer Details

Se pueden integrar todos los datos de IATA Perseus*

(*funcionalidad opcional)

Delta: -12h
 Route: HKG-TLL
 booking oid: [redacted]
 amount: 737.08 EUR
 country constellation: HKEEPHCN CN
 Fraud Score: 85
 Fraud Verified: no
 Remote IP: 115.84.245.165 [whois](#) 1 crossrefs found
 Fraud Score Details: dark_orange_eval, AX, no_strong_xrefs
 Payment Form: VI
 Card: 4693XXXXXXXX6409
 Bank: BANK OF CHINA LIMITED, CHINA

Perseus Response

Record ID: 15343079
 PNC (daniel below): 3
 Total: 3

[Open in Perseus](#)



FraudClear 

Estrategia y normas de prevención del fraude para:

- Aerolíneas
- Agencias de viajes
- Agencias de viajes en línea (OTAs)
- Punto de venta



Certificado PCI DSS Clase 1 y proveedor listado de servicios de pago



\$890
MILLONES

DE PÉRDIDAS POR
FRAUDE A LAS
AEROLÍNEAS

0.3%

DE VENTAS ANUALES
DE BILLETES
FRAUDULENTOS

250+

PARÁMETROS DE
DETECCIÓN DE
FRAUDES

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información en: cardservices@iata.org o visite nuestra página web www.iata.org/fraudclear