



Sistema de Gestão de Fraudes ▪ GDS/CRS integrado
▪ Dispositivo de impressões digitais ▪ Geolocalização
IP ▪ 24 horas por dia/7 dias por semana ▪ Intervenção
automática e manual sobre os PNR

O sistema abrangente de prevenção e
gestão de fraudes de que a sua empresa
verdadeiramente necessita!

Em parceria com



As companhias aéreas e agências de viagens já não se podem permitir continuar a utilizar soluções fragmentadas e fontes de dados isoladas

O **IATA FraudClear** fornece um sistema dinâmico de prevenção e gestão de fraudes baseado em 3 componentes principais desenvolvidos especificamente para o Sector das Viagens:

1 Alto nível de automatização do fluxo de trabalho de GDS e CRS

- Leitura e gestão de filas de espera PNR.
- Atuação 24 horas por dia, 7 dias por semana nos PNR com base na pontuação.
- Inserção nos PNR de mensagens automáticas, por exemplo:
RT (Recuperar), RM (Notas), RC (Notas Confidenciais), OSI (Outras Informações de Serviço), XI (Cancelar Itinerário), TKTL (Prazo de Emissão de Bilhetes), SSR (Pedido de Serviço Especial), etc.
- Cancelar, anular, suspender PNR e bilhetes.

O **IATA FraudClear** liga-se diretamente ao GDS /CRS e é o único sistema capaz de analisar as reservas geradas pelos canais diretos e indiretos: Agências de Viagens on-line (OTA) e Agentes de Viagens.

2 Pontuação de Fraudes – centenas de métricas para canais diretos e indiretos

- Dispositivo de impressões digitais.
- Geolocalização IP (protocolo Internet) / verificação de país.
- Verificação de velocidades.
- Identificação de padrões.
- Referências cruzadas de listas negativas, etc.

A ferramenta de Gestão de Fraudes **IATA FraudClear** também se liga a sistemas como o Perseuss e o Ethoca, entre outros, e utiliza a informação fornecida para melhorar a pontuação.

3 Portal de Gestão de Fraudes e Portal de Conteúdos

- Resumo de ID de Escritório, Pseudo Códigos de Cidades (PCC) e visualização de PNR.
- Personalização das regras e estratégia por companhia aérea, agência de viagens, OTA ou até por Ponto de Venda.
- Monitorização permanente da evolução e/ou alteração de tendências de fraude.
- Modificações das regras do algoritmo com efeito imediato.
- Reconciliação e estatísticas.
- Visualização dos resultados de pontuações, etc.

Como portal de conteúdos, o **IATA FraudClear** permite às companhias aéreas exportar os seus dados atuais para o sistema e, além disso, tirar partido dos dados existentes obtidos diariamente através de OTA, agências de viagens e outros clientes de companhias aéreas.

IATA FraudClear – o Gestor de Prevenção de Fraudes de que a sua empresa verdadeiramente necessita!

Interface gráfica concebida para realizar a identificação em tempo real de reservas suspeitas e fraudulentas

id	booked	price	status	Booking	no	passenger	pass	no	route	stop	entry	email	Pass	stop	exp	no
1001	2014-11-01	1500.00	OK	12345678	1	John Doe	12345678	1	HKG-TLL	1	2014-11-01	john.doe@company.com	12345678	1	2014-11-01	1
1002	2014-11-01	1500.00	OK	12345678	2	John Doe	12345678	2	HKG-TLL	2	2014-11-01	john.doe@company.com	12345678	2	2014-11-01	2
1003	2014-11-01	1500.00	OK	12345678	3	John Doe	12345678	3	HKG-TLL	3	2014-11-01	john.doe@company.com	12345678	3	2014-11-01	3

Filtros predefinidos resumem a visão geral

Filters (click to refresh):

All
 Suspicious
 Fraud
 New arrivals
 New arrivals and modified

FileKey

Customer Details

Customer name: John Doe
 Customer email: john.doe@company.com
 Passenger name: John Doe
 Booking date: 10.01.2014 10:00
 Departure date: 10.01.2014
 Delta: HKG-TLL
 Booking ref: 12345678
 Booking ref: 12345678
 Agency code: 12345678
 Fraud Score: 85
 Fraud Verified: no
 Fraud Score Details: dark_orange_eval, AX, no_strong_xrefs
 Payment Form: VI
 Card: 4693XXXXXXXX6409
 Bank: BANK OF CHINA LIMITED, CHINA

Itinerary:
 1 HKG-TLL M 10.01.2014 10:00
 2 HKG-TLL M 10.01.2014 10:00

Passengers:
 Name: John Doe
 Title: Mr
 Address: Amsterdam 17, 1016 CA, The Netherlands

O nível PNR inclui todas as informações do PNR melhoradas com os dados de fraude relevantes:

- Dados do cliente.
- Itinerário.
- Datas da reserva e da partida.
- Dias delta (ou seja, período entre a reserva e a partida).
- Pontuações de fraudes.
- Formas de pagamento.
- Dados históricos, etc.

Mais ações relacionadas com o PNR executadas com um clique na mesma interface

FileKey

Customer Details

Os dados IATA Perseuss podem ser totalmente integrados*

(*funcionalidade opcional)

Delta: -12h
 Route: HKG-TLL
 booking oid: [redacted]
 amount: 737.08 EUR
 country constellation: HKEEPHCN CN
 Fraud Score: 85
 Fraud Verified: no
 Remote IP: 115.84.245.165 [whois](#) 1 crossrefs found
 Fraud Score Details: dark_orange_eval, AX, no_strong_xrefs
 Payment Form: VI
 Card: 4693XXXXXXXX6409
 Bank: BANK OF CHINA LIMITED, CHINA

Perseuss Response

Record ID: 15343079
 PNC (daniel below): 3
 Total: 3

[Open in Perseuss](#)



Regras e Estratégia de Prevenção de Fraudes Relacionadas com Pagamentos para:

- Companhias Aéreas
- Agências de Viagens
- Agências de Viagens on-line (OTAs)
- Pontos de Venda



PCI DSS certificado, classe 1 e Prestador listado de serviços de pagamento



\$890
MILHÕES

DE PREJUÍZOS DAS
COMPANHIAS AÉREAS
POR FRAUDE

0.3%

VENDAS
FRAUDULENTAS DE
BILHETES TODOS
OS ANOS

250+

MÉTRICAS DE
DETEÇÃO DE
FRAUDES

Para mais informações, contacte-nos:
cardservices@iata.org ou visite-nos online em
www.iata.org/fraudclear