

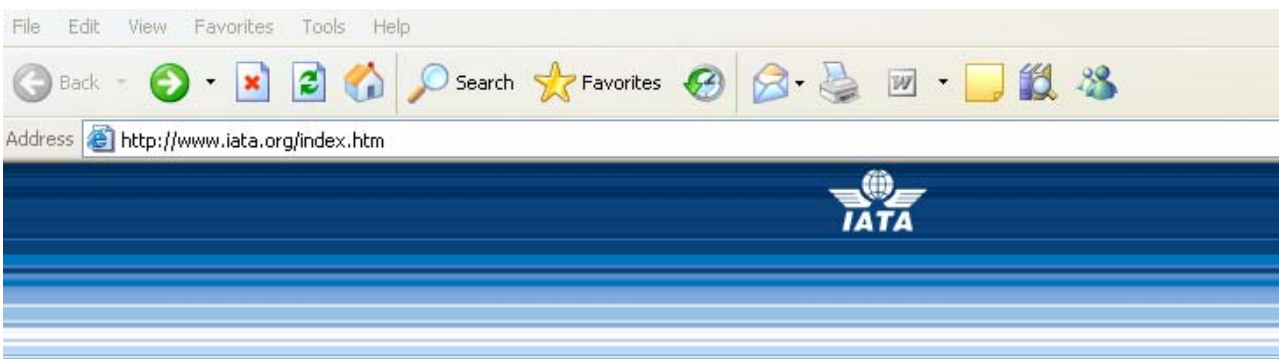


# Portail Client - IATA Canada & Bermudes

## Guide pour Agents et Compagnies Aériennes

Accéder au Portail Client IATA Canada & Bermudes

i. Allez au site [www.iata.org](http://www.iata.org)



[About Us](#) | [Membership](#) | [Work Groups](#) | [Areas of Activity](#) | [Services & Solutions](#) | [Events](#)

[IATA by Region](#) | [Careers](#) | [Customer Service](#)

**Choisissez  
« Customer Service »**

**We represent, lead and serve  
the airline industry**

The International Air Transport Association represents some 230 airlines comprising 93% of scheduled international air traffic. [More...](#)



## Accéder au Portail Client IATA Canada & Bermudes

ii. Sélectionnez le lien «Customer Portal Americas» situé à droite de l'écran, ou sélectionnez l'option «Canada» sous le menu principal au centre de l'écran.



The screenshot shows the IATA Customer Service website. At the top left, it says "IATA Customer Service" next to a "help" button. On the right, there is a search bar with "All IATA" selected and a "Go" button, and a "Print this page" link. Below the search bar are three large buttons for "CUSTOMER PORTAL AMERICAS", "CUSTOMER PORTAL EUROPE", and "CUSTOMER PORTAL MIDDLE EAST & NORTH AFRICA". On the left, there is a breadcrumb trail "Home » Customer Service" and a heading "Access essential resources and support information for airlines, travel and cargo agents in the following areas:". Below this is a section titled "Accreditation, BSP, CASS:" followed by a list of links: Europe, Russia & CIS, Latin America & Caribbean, North America (with sub-links for Canada and USA: Accreditation), Middle East & North Africa, Africa, China and North Asia, and Asia Pacific. Two callout boxes are present: one pointing to the "CUSTOMER PORTAL AMERICAS" button with the text "Accédez au Portail Client - Amériques ici", and another pointing to the "Canada" link with the text "Ou cliquez ici". At the bottom right, there is a "New!" indicator.

**Accédez au Portail Client - Amériques ici**

Home » Customer Service

Access essential resources and support information for airlines, travel and cargo agents in the following areas:

**Accreditation, BSP, CASS:**

- Europe
- Russia & CIS
- Latin America & Caribbean
- North America
  - Canada
  - USA: Accreditation
- Middle East & North Africa
- Africa
- China and North Asia
- Asia Pacific

**CUSTOMER PORTAL AMERICAS**

**CUSTOMER PORTAL EUROPE**

**CUSTOMER PORTAL MIDDLE EAST & NORTH AFRICA**

**>>> New!**



## Portail Client – Amériques

Les agents de voyage, les agents de fret et les compagnies aériennes peuvent utiliser ce portail pour trouver les réponses à toutes questions relatives à l'accréditation, au BSP et au CASS!

Une fois sur le site, vous pourrez:

- Accéder à une base de données de Questions Fréquentes
- Télécharger des documents et formulaires
- Contacter le bureau local d'IATA Canada et y envoyer vos questions

[http://www.iata.org/customer\\_portal\\_americas/](http://www.iata.org/customer_portal_americas/)

The screenshot shows the IATA Customer Portal - Americas website. The page has a blue header with the IATA logo. Below the header is a navigation menu with links: About Us, Membership, Work Groups, Areas of Activity, Services & Solutions, Events, and Trainin. Below the navigation menu is a sub-menu: IATA by Region, Careers, and Customer Service. The main content area features a large orange flower image and the text: Customer Portal - Americas, Accreditation, BSP and CASS. A callout box highlights the language selection dropdown menu, which is currently set to English. The dropdown menu options are: English, French, and Spanish. The callout box contains the text: Choisissez « French » pour le portail en français. Below the main content area are three tiles: FREQUENTLY ASKED QUESTIONS, DOCUMENT & FORM CENTRE, and CONTACT US / LOG AN ENQUIRY. On the right side of the page, there is a search bar, a print button, a feedback button, and a language selection dropdown menu.

## Portail Client – Page d'Accueil

### Customer Portal - Americas

  [Print this page](#)

#### >>> Pages des Bureaux Régionaux

Passenger Fare  
Construction Handbook  
4th Edition



#### >>> Dernières nouvelles

- IATA Formation-BSP Canada/Bermuda
- BSP Canada Memoranda
- BSP Canada Communiqué

IATA / IATAN  
ID CARD



[Home](#) » [Customer Portal - Americas](#) » [French](#)

Ce portail a été conçu pour offrir des services et informations sur l'accréditation des agents ainsi que sur les opérations BSP et CASS en Amériques.

#### QUESTIONS FRÉQUENTES

Consultez notre base  
de données



#### DOCUMENTS ET FORMULAIRES

Manuels, calendriers,  
tutoriaux et autres  
documents de  
référence



#### NOUS CONTACTER

Envoyer une demande

## Consultation de nos Questions Fréquentes

### i. Sélectionnez l'option «Questions Fréquentes»

**QUESTIONS FRÉQUENTES**  
Consultez notre base de données

**DOCUMENTS ET FORMULAIRES**  
Directeurs, mandats et autres documents de référence

**NOUS CONTACTER**  
Envoyer une demande

**>>> Dernières nouvelles**

- IATA Formation-BSP Canada/Bermuda
- BSP Canada Memoranda
- BSP Canada Communiqué

**IATA / IATAN ID CARD**

### ii. Inscrivez un mot clé & cliquez sur «Rechercher».

Ex.: VMPD, Accréditation, CASSlink...

**Customer Portal - Americas**

Search

All IATA

Print this page

Home » Customer Portal - Americas » French » Questions Fréquentes

### Questions Fréquentes

Les questions les plus fréquentes de nos clients sur les opérations et procédures BSP, CASS ainsi que les agents sont constamment recueillies et révisées et sont disponibles en français et en anglais. Toutes les données accessibles à tous, à tout moment.

**Tapez votre mot clé**

Rechercher dans notre base de données

iii. Toutes les questions correspondant à votre recherche seront listées. Sélectionnez la question vous paraissant la plus pertinente.

## Customer Portal - Americas

 Print this page

[Home](#) » [Customer Portal - Americas](#) » [French](#) » [Questions Fréquentes](#)

### Questions Fréquentes

Les questions les plus fréquentes de nos clients sur les opérations et procédures BSP, CASS ainsi que sur l'accréditation des agents sont constamment recueillies et réunies dans une base de données accessible à tous, à tout moment.

#### Rechercher dans notre base de donnée:

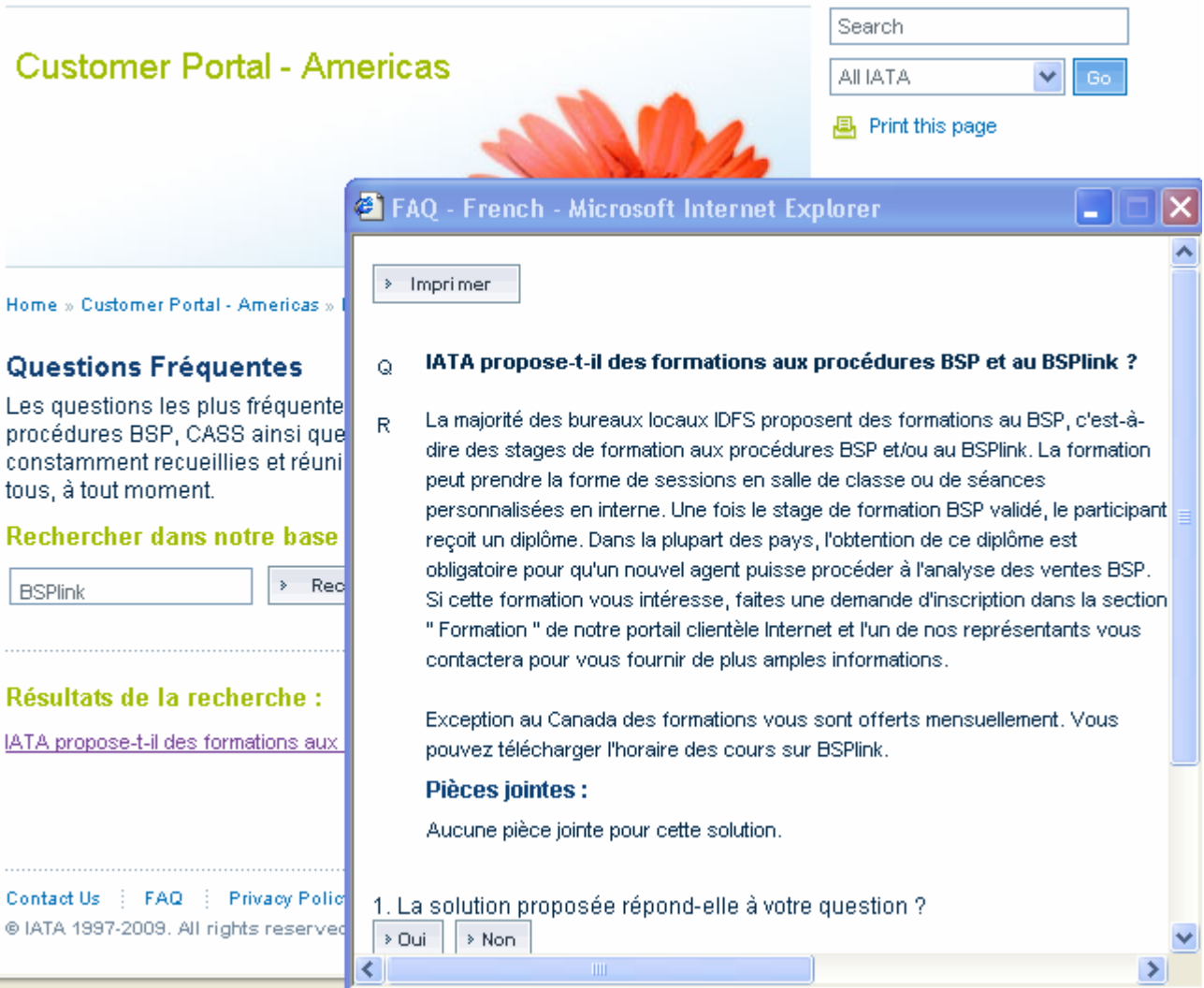


#### Résultats de la recherche :

[IATA propose-t-il des formations aux procédures BSP et au BSPlink ?](#)

**Cliquez sur la question**

#### iv. Une fenêtre contenant la réponse ouvrira.



The screenshot shows a web browser window titled "FAQ - French - Microsoft Internet Explorer". The browser displays a search result for the question "IATA propose-t-il des formations aux procédures BSP et au BSPlink ?". The answer states that most local IDFS offices offer BSP training, which can be in-classroom or personalized. It mentions that a diploma is awarded upon completion, and that training is offered monthly in Canada. A "Print" button is visible at the top of the browser window. The background shows the IATA Customer Portal interface with a search bar, a "Go" button, and a "Print this page" link.

Customer Portal - Americas

Search

All IATA Go

Print this page

Home » Customer Portal - Americas »

### Questions Fréquentes

Les questions les plus fréquente procédures BSP, CASS ainsi que constamment recueillies et réuni tous, à tout moment.

### Rechercher dans notre base

BSPlink Rec

### Résultats de la recherche :

[IATA propose-t-il des formations aux](#)

**Q IATA propose-t-il des formations aux procédures BSP et au BSPlink ?**

**R** La majorité des bureaux locaux IDFS proposent des formations au BSP, c'est-à-dire des stages de formation aux procédures BSP et/ou au BSPlink. La formation peut prendre la forme de sessions en salle de classe ou de séances personnalisées en interne. Une fois le stage de formation BSP validé, le participant reçoit un diplôme. Dans la plupart des pays, l'obtention de ce diplôme est obligatoire pour qu'un nouvel agent puisse procéder à l'analyse des ventes BSP. Si cette formation vous intéresse, faites une demande d'inscription dans la section " Formation " de notre portail clientèle Internet et l'un de nos représentants vous contactera pour vous fournir de plus amples informations.

Exception au Canada des formations vous sont offerts mensuellement. Vous pouvez télécharger l'horaire des cours sur BSPlink.

**Pièces jointes :**

Aucune pièce jointe pour cette solution.

1. La solution proposée répond-elle à votre question ?

Oui Non

#### v. Une option est offerte afin de nous faire parvenir votre opinion sur la solution proposée.

## Utilisation de la section « Documents & Formulaires »

i. À partir de la page d'accueil, sélectionnez le lien « Documents & Formulaires »



The screenshot shows the IATA website home page with three main navigation buttons: 'QUESTIONS FRÉQUENTES', 'DOCUMENTS ET FORMULAIRES', and 'NOUS CONTACTER'. A green callout box with the text 'Cliquez Ici' points to the 'DOCUMENTS ET FORMULAIRES' button. To the right, there is a 'Dernières nouvelles' section with three news items and an 'IATA / IATAN ID CARD' banner.

**QUESTIONS FRÉQUENTES**

Consultez notre base de données

**DOCUMENTS ET FORMULAIRES**

Manuels, calendriers, tutoriaux et autres documents de référence

**NOUS CONTACTER**

Commande

**>>> Dernières nouvelles**

- IATA Formation-BSP Canada/Bermuda
- BSP Canada Memoranda
- BSP Canada Communiqué

**IATA / IATAN ID CARD**

ii. Ou bien, sélectionnez le lien « Documents & Formulaires » à partir du menu de gauche disponible sur toutes les pages.



The screenshot shows the IATA Customer Portal - Americas page. On the left is a navigation menu with the following items: 'Portail Clientèle - Home', 'Questions Fréquentes', 'Documents & Formulaires', 'Nous contacter', 'Autres Ressources', 'Accréditation des Agences de Voyages', 'Accréditation des Agences de Fret', 'Participation des compagnies aériennes au BSP', and 'Participation des compagnies aériennes au CASS'. A green callout box with the text 'Cliquez Ici' points to the 'Documents & Formulaires' link. The main content area features a large orange flower image, the title 'Customer Portal - Americas', and a breadcrumb trail: 'Home » Customer Portal - Americas » French'. Below the title is a paragraph: 'Ce portail a été conçu pour offrir des services et informations sur l'accréditation des agents ainsi que sur les opérations BSP et CASS en Amériques.' At the bottom, there is a language selection dropdown menu with the text 'Choisissez une autre langue'.

**> Portail Clientèle - Home**

> Questions Fréquentes

> Documents & Formulaires

> Nous contacter

**Autres Ressources**

- > Accréditation des Agences de Voyages
- > Accréditation des Agences de Fret
- > Participation des compagnies aériennes au BSP
- > Participation des compagnies aériennes au CASS

**Customer Portal - Americas**

Home » Customer Portal - Americas » French

Ce portail a été conçu pour offrir des services et informations sur l'accréditation des agents ainsi que sur les opérations BSP et CASS en Amériques.


Choisissez une autre langue ▼


iii. La recherche de document peut être faite par mot clé ou par catégorie.

**Customer Portal - Americas**

Search

All IATA

 Print this page



Home » Customer Portal - Americas » French » Documents et Formulaires

**Documents et Formulaires**

Rechercher par mot clé :

<b>Agents de Voyages</b>	<b>Agents de Fret</b>
<input type="text" value="Choisissez une Catégorie"/>	<input type="text" value="Choisissez une Catégorie"/>
<b>Compagnies Aériennes (BSP - Passagers)</b>	<b>Compagnies Aériennes (CASS - Fret)</b>
<input type="text" value="Choisissez une Catégorie"/>	<input type="text" value="Choisissez une Catégorie"/>

Rechercher par mot clé : 'Calendrier'

Canada-BSP calendrier 2009 [French](#)

**Tapez votre mot clé**

**Les documents apparaissent ici**

iv. Pour faciliter la recherche, documents et formulaires sont regroupés sous quatre bannières: Agents de Voyages, Agents de Fret, Compagnies Aériennes (BSP – Passagers) & Compagnies Aériennes (CASS – Fret).

À partir du menu déroulant, choisissez la catégorie correspondant à votre requête.

**Customer Portal - Americas**



Search

All IATA

 Print this page

[Home](#) » [Customer Portal - Americas](#) » [French](#) » Documents et Formulaires

## Documents et Formulaires

Rechercher par mot clé :

Sélectionnez le menu & la catégorie relatifs à votre recherche

### Agents de Voyages

- Choisissez une Catégorie
- Choisissez une Catégorie
  - Accréditation IATA - formulaires
  - Calendriers d'exploitation
  - Manuels et procédures
  - Procédures locales
  - Résolution et Autres informations utiles

### Agents de Fret

Choisissez une Catégorie

### Compagnies Aériennes (CASS - Fret)

Choisissez une Catégorie

## v. Tous les documents correspondants seront listés.

### Documents et Formulaires

Rechercher par mot clé :

#### Agents de Voyages

Choisissez une Catégorie

#### Agents de Fret

Choisissez une Catégorie

#### Compagnies Aériennes (BSP - Passagers)

Choisissez une Catégorie

#### Compagnies Aériennes (CASS - Fret)

Choisissez une Catégorie

Cliquez sur le document pertinent

#### Agents de Voyages / Calendriers d'exploitation

Canada-BSP calendrier 2009 [French](#)

Canada-BSP calendar 2009 [English](#)

## Contactez le service à la clientèle de l'IATA Canada & Bermudes

i. À partir de la page d'accueil, sélectionnez le lien « Nous Contacter »



### QUESTIONS FRÉQUENTES

Consultez notre base  
de données



### DOCUMENTS ET FORMULAIRES

Manuels, calendriers,  
tutoriaux et autres  
documents de  
référence



### NOUS CONTACTER

Envoyer une demande

#### >>> Dernières nouvelles

- IATA Formation-BSP  
Canada/Bermuda
- BSP Canada Memoranda
- BSP Canada Communiqué

Cliquez Ici

ii. Ou bien, sélectionnez le lien « Nous Contacter » à partir du menu de gauche disponible sur toutes les pages

> **Portail Clientèle - Home**

> Questions Fréquentes

> Documents & Formulaires

> Nous contacter

#### **Autres Ressources**

> Accréditation des  
Agences de Voyages

> Accréditation des  
Agences de Fret

> Participation des  
compagnies aériennes  
au BSP

> Participation des  
compagnies aériennes au  
CASS

## Customer Portal - Americas

Cliquez Ici

Home » Customer Portal - Americas » French

Ce portail a été conçu pour offrir des services et informations sur l'accréditation des agents ainsi que sur les opérations BSP et CASS en Amériques.

Choisissez une autre langue ▼



### iii. Complétez le formulaire en ligne.

## Customer Portal - Americas

 Print this page

[Home](#) » [Customer Portal - Americas](#) » [French](#) » [Log an Enquiry Form](#)

### Nous Contacter

Si vous avez une question d'ordre général, consultez d'abord notre base de données de [Questions Fréquentes](#).

Si vous ne trouvez pas l'information qu'il vous faut, merci d'utiliser le formulaire ci-dessous.

\*Champs obligatoires

#### Informations

Type Clients	<input type="text" value="Sélectionner un type de client"/>	*
Code IATA	<input type="text"/>	**
Bureau IATA	<input type="text" value="Sélectionner un pays"/>	*
Société	<input type="text"/>	*
Votre Nom	<input type="text"/>	*

**Complétez  
les champs  
requis**

iv. Une fois tous les champs requis complétés, soumettez votre requête en cliquant sur « Envoyer ».

### Informations

Type Clients	<input type="text" value="Agent de voyage accrédité IATA"/>	*
Code IATA	<input type="text" value="##-#####"/>	**
Bureau IATA	<input type="text" value="Canada"/>	*
Société	<input type="text" value="Voyages Test"/>	*
Votre Nom	<input type="text" value="John Smith"/>	*
Adresse E-mail	<input type="text" value="John@voyagestest.ca"/>	*
Téléphone	<input type="text" value="555-555-5555"/>	*
Motif de la Demande	<input type="text" value="Sélectionner un motif"/>	
Objet	<input type="text"/>	
Description	<input type="text"/>	

Entrez les détails de votre requête et attachez tout document nécessaire

Soumettez votre requête en cliquant ici

> Envoyer

> Désirez-vous attacher un document?

v. Une fois la requête soumise avec succès, le message suivant apparaît. Vous recevrez également un courriel confirmant réception de votre requête et incluant un numéro de suivi.

➤ Un représentant de notre service à la clientèle vous contactera dès que possible.

## Customer Portal - Americas



 [Print this page](#)

[Home](#) » [Customer Portal - Americas](#) » [French](#) » [Merci](#)

Merci de votre demande, nous allons la traiter dans les meilleurs délais.

---

[Contact Us](#) | [FAQ](#) | [Privacy Policy](#) | [Help](#) | [Terms of Use](#) | [Advertising](#)

© IATA 1997-2009. All rights reserved.