



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le gouvernement canadien doit agir d'urgence pour réduire les retards dans les aéroports canadiens

24 mai 2022 (Montréal) – L'Association du transport aérien international (IATA) a écrit au gouvernement canadien pour demander aux ministres responsables de prendre des mesures immédiates afin de réduire les retards massifs en matière d'immigration et de sécurité qui se produisent actuellement dans les principaux aéroports internationaux du pays.

Au cours des dernières semaines, l'autorité aéroportuaire de Toronto Pearson a signalé que le temps d'attente des passagers aux contrôles de sécurité avait doublé et, parfois, même quadruplé. Pendant ce temps, les passagers de près d'un vol international sur deux ont dû subir des retards à l'immigration, et dans certains cas, ils ont dû attendre jusqu'à trois heures dans l'avion avant d'être autorisés à débarquer. Au cours des quatre dernières semaines, les voyages d'environ 100 000 passagers par semaine ont été perturbés.

À moins que le gouvernement ne supprime l'obligation actuelle de vaccination pour les voyages aériens, l'utilisation d'ArriveCAN pour la saisie et la transmission des informations relatives à la vaccination et à la santé, et les tests aléatoires à l'arrivée, l'IATA demande aux autorités compétentes de :

- Introduire des voies d'immigration réservées aux passagers internationaux à l'arrivée qui n'ont pas fourni à l'avance les renseignements requis sur leur santé et leurs vaccins par le biais d'ArriveCAN. Les données de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) montrent que le processus d'immigration pour les passagers dont les données ArriveCAN doivent être recueillies à l'arrivée prend de 3 à 5 minutes, contre 15 à 30 secondes dans les cas où les données ont été fournies à l'avance. Cette mesure permettrait d'accélérer le processus d'immigration pour tous les passagers qui ont rempli leur déclaration ArriveCAN avant d'atterrir au Canada.
- Mettre à niveau la version mobile de l'application ArriveCAN pour y inclure les questions relatives à l'immigration et aux douanes, afin que les passagers internationaux qui arrivent puissent soumettre leurs informations pertinentes avant leur arrivée (actuellement disponible uniquement sur l'application ArriveCAN en ligne à Toronto et à Vancouver).
- Déplacer les installations de test aléatoire à l'arrivée hors du terminal/de l'aéroport et/ou offrir une option de test à domicile.



- S'assurer que l'ASFC et l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA) disposent du personnel nécessaire pour offrir un processus efficace d'immigration et de contrôle des passagers.

"L'aviation, ainsi que l'industrie du voyage et du tourisme, ont été particulièrement touchés pendant la pandémie de la COVID-19 et encore plus au Canada, en raison des mesures très strictes de contrôle aux frontières mises en place par le gouvernement. Après l'assouplissement d'un grand nombre de ces restrictions, la demande revient et il est clair que les gens veulent voyager. Nous ne pouvons donc pas nous permettre de soumettre les passagers à des temps d'attente inacceptables, que ce soit à l'arrivée dans le pays ou au départ. Les autorités compétentes doivent envisager de toute urgence de lever les dernières restrictions COVID-19 liées aux voyages et travailler avec l'industrie sur des politiques et des processus qui permettront aux passagers de voyager sans retard excessif dans les aéroports", a déclaré Peter Cerda, Vice-président régional de l'IATA pour les Amériques.

- IATA -

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec :

Communications corporatives

Tel: +1 438- 2583155

Courriel: ruedigerm@iata.org

Notes aux rédacteurs :

- L'IATA (Association du transport aérien international) représente quelque 290 compagnies aériennes qui assurent 83 % du trafic aérien mondial.
- Vous pouvez nous suivre sur la page twitter.com/iata pour prendre connaissance des annonces, des positions politiques et d'autres renseignements utiles.
- [Fly Net Zero](#)