



新闻稿

国际航协推出新版 Timatic 支持非接触式旅行 提升客户体验

2023 年 12 月 15 日,日内瓦 —— 国际航空运输协会 (IATA, 简称“国际航协”) 推出新一代旅行证件和验证系统, 支持非接触式旅行, 提升旅客体验。为实现这一目标, [Timatic](#) 进行了全面焕新设计, 为旅行合规解决方案树立了新的基准。[Timatic AutoCheck](#) 在此前的成功基础上, 提供了简化和互动体验, 赋能旅客、航空公司和旅游专业人士轻松获取准确、措辞清晰的出入境信息。整个文件检查过程已实现自动化, 可为每位旅客提供量身定制的指导。

随着 2040 年全球客运量翻番, 机场需继续优化流程和提升效率。核验旅客的旅行证件是耗时的任务之一, 进一步自动化将节省时间。Timatic AutoCheck 的新功能将在支持行业向非接触式出行发展方面发挥重要作用。

国际航协最新的[全球航空旅客调查报告 \(GPS\)](#) 显示, 旅客期待便捷、线上办理数字签证, 但复杂的签证申请让他们望而却步。此外, 许多旅客愿意分享他们的旅行证件信息, 以期加快机场出入境流程。

- 36% 的受访旅客表示, 某些目的地的出入境要求让他们心生退意。49% 的旅客强调流程的复杂性是主要的阻碍因素, 19% 的旅客提到成本, 8% 的旅客提到隐私问题。
- 办理签证时, 66% 的旅客希望在出行前, 通过线上办理与获得签证, 20% 的旅客更愿意去领事馆或大使馆办理, 14% 的旅客想要在机场办理。
- 87% 的旅客表示会分享出入境信息, 加快机场抵达流程, 这一比例高于 2022 年报告的 83%。

国际航协商业产品和服务高级副总裁 Frederic Leger 表示: “Timatic AutoCheck 符合旅客提前通过线上办理和共享信息的意愿, 为航空公司、地勤人员、离境控制系统和旅行社提供了一个客户友好的在线解决方案, 旅客可通过该解决方案在前往机场前核实自己是否符合所有出入境要求。”

Timatic AutoCheck 可以很容易地集成到航空公司预订和出发控制系统 (DCS) 以及旅行社和线上预订平台使用的分销系统中, 并具有以下产品增强功能:

- **简化监管内容:** Timatic AutoCheck 包括简化且措辞更友好的旅行法规, 使其更易于理解。信息简洁明了, 旅客不再需要花时间理解术语或阅读复杂的法规, 。
- **交互式数据驱动方法:** 利用数据的力量, 用户将被引导完成合规流程的每一步, 确保拥有所有必需的文件并满足入境要求。用户可以输入他们的旅行详细信息并收到个性化回复。
- **实用建议:** Timatic AutoCheck 不仅提供信息, 还提供响应方案。无论是检查签证要求、健康法规或入境限制, 用户现在都会收到如何进行和遵守法规的指示, 以便及时解决可能遇到的任何问题。
- **增强自动化:** 最新的自动化功能使自助值机变得更加轻松。航空公司可以选择将新的 Timatic AutoCheck 整合进其系统, 使旅客能够通过提供各种值机选项独立验证他们的旅行证件和合规状态。

“Timatic AutoCheck 是旅行行业追求效率和便利性的又一个里程碑。通过轻松的法规导航, 旅客可以安心地踏上旅程。此外, 这一创新还可帮助航空公司、地勤人员和旅行社提高客户满意度, 集成旅行证件验证。”Leger 指出。

Amadeus、Hitit 和 Sabre 等主要 DCS 供应商, 以及多家航空公司和星空联盟, 已与国际航协合作, 升级到新的 Timatic AutoCheck, 迈向无缝旅行体验和无接触旅行的未来。



Timatic 自 1960 年代问世以来，一直在为用户提供国际旅行所需证件的可靠实时信息。为此，国际航协汇集来自各国政府、航空公司和机场的信息。数据的准确性是确保向航空公司和旅客提供正确信息的关键。每年，通过 [Timatic](#) 完成的旅客证件检查超过 10 亿次。

- IATA -

编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有320家成员航空公司，其定期国际航班客运量占全球的83%。
- [飞向净零碳排放](#)