



15 февраля 2011

Уважаемые Агенты!

С началом нового года мы все заняты планированием различного рода мероприятий, обеспечивающих развитие и рост бизнеса. Мы с нетерпением ждем появления новых возможностей, которые принесет динамичный 2011 год.

Пассажирская Агентская Конференция (The Passenger Agency Conference) принимает Резолюции, определяющие нормы и правила для аккредитованных агентов. Резолюция 818g требует, чтобы ИАТА аккредитованные агенты имели в своем штате *компетентный* и *квалифицированный* персонал для продажи международных воздушных перевозок и правильной выписки электронных билетов. Так как данное требование является неотъемлемой частью минимальных критериев для получения аккредитации и поддержания статуса Аккредитованного Агента, Вы, как Аккредитованный Агент ИАТА, должны уделять особое внимание профессионализму своих сотрудников. Наилучшим способом развития необходимых качеств является профессиональное обучение.

Инвестируя в обучение персонала, либо принимая на работу высококвалифицированных и хорошо обученных сотрудников, Вы повышаете свои шансы на успешное ведение бизнеса, применяя новые идеи и используя лучший мировой опыт для обеспечения запросов ваших клиентов. Профессиональная подготовка является важным фактором в создании компетентной и конкурентоспособной команды.

Отличным выбором в этой связи является Институт ИАТА по Обучению и Развитию – ITDI (IATA Training and Development Institute). ITDI – это подразделение ИАТА, которое занимается учебными программами и является лидером авиационной отрасли по предоставлению профессионального обучения. Тесное сотрудничество с 230 авиакомпаниями и 60,000 аккредитованными туристическими агентствами позволяет ИАТА разрабатывать программы для повышения уровня квалификации профессионалов в сфере туризма во всем мире. Обучение в ИАТА доступно в различных форматах с учетом современных условий: традиционно по учебникам или на семинарах, а также в электронном виде. Программы ИАТА одобрены мировыми и национальными отраслевыми организациями, включая ассоциации туристических агентств. ITDI работает в тесном контакте с лучшими мировыми ВУЗами, разрабатывая передовые решения по обучению в сфере транспорта и туризма. К ним относятся: Женевский Университет (the University of Geneva), Технологический Университет Нан Янг (Nanyang Technological University), Гарвардский Университет (Harvard Business Publishing) и Стэнфордский Университет (Stanford University).

ИАТА предлагает Вам обратить внимание на выпускников Международной Программы ИАТА по Путешествиям и Туризму (IATA International Travel and Tourism Training Program). Мотивируйте Ваш персонал повысить свою квалификацию и профессионализм путем прохождения обучения по программам ИАТА. Детальное описание курсов Вы найдете на нашем сайте www.iata.org/training/Pages/travel-tourism.aspx. По всем возникающим у Вас вопросам Вы можете обращаться непосредственно в Институт ИАТА по Обучению и Развитию - ITDI (IATA Training and Development Institute) по следующему адресу электронной почты: traveltraining@iata.org.

ИАТА желает Вам успешного 2011 года!