



新闻稿

地勤优先事项：员工聘用、全球标准和数字化

2023年5月16日，阿布扎比——国际航空运输协会（IATA，简称“国际航协”）强调三大优先事项，旨在确保地勤建立韧性和长期的可持续发展。由阿提哈德航空公司赞助的第35届国际航协地勤会议（IGHC）今天在阿布扎比开幕，会议商讨了以下优先事项：

- 有效的员工招募和留用
- 全球标准的统一部署
- 加速数字化和自动化

国际航协地面运营总监 Monika Mejstrikova 女士表示：“航空业将迎来繁忙的北半球夏季旅行高峰，地勤部门需要做好准备。短期内，我们必须迅速采取行动，为激增的客流量做好准备。确保新员工高效入职，并与政府合作，减少安全调查的瓶颈至关重要。从长远来看，更有效的员工招募和留用、实施全球标准以及加快数字化和自动化对于建立韧性和确保可持续性至关重要。”

有效的员工招募和留用

国际航协近期的一项调查显示，37%的地勤管理人员预计，在2023年底和之后将会出现人员短缺，60%的人员认为他们没有足够的合格员工来确保顺利运营。此外，27%的受访者担心他们现在的员工会很快离职。

“建立一个稳定的地勤人才基础至关重要。可以通过提高地面勤务工作的吸引力来实现。我们需要接受自动化，帮助员工克服困难和远离危险的任务，培养持续学习和职业发展的文化，为培养人才创造一个安全和包容的环境。”Mejstrikova 女士指出。

国际航协强调了一系列有助于缓解劳动力短缺的举措：

- 实施基于能力的培训，提供更多在线评估，以提高速度和效率
- 各监管部门之间相互承认安全培训和员工背景记录，加速招募流程并减少冗余
- 流程自动化，员工不必执行具有体力挑战性的任务
- 促进职业发展，对培训和技能给予奖励

国际航协刚刚推出了地勤行动培训通行证，支持员工留任和专业发展。相互认可地勤人员、航空公司和机场的技能和培训，推动熟练员工可跨部门利用。

“培训通行证的真正受益者是员工，赋能他们可以访问自己的培训记录，从而利用自己的知识和技能实现持续的职业发展。全行业的人才培养方法将在效率方面为所有相关人员带来巨大成效。我们必须赋权员工以确保成功。”Mejstrikova 女士表示。

全球流程标准化

全球标准是安全高效运营的基础。地勤操作人员的两个关键工具是 [IATA 地勤操作手册](#)（IGOM）和 [IATA 地面运营安全审计](#)（ISAGO）。

IGOM: 国际航协呼吁地勤处理加快全球采用 IGOM，以确保全球运营的一致性和安全性。为了支持这一点，国际航协推出了 [IGOM 网络平台](#)。一个用户友好的在线平台，航空公司和地勤人员可以在这里分享公司程序和 IGOM 间

的差距分析结果，为协调和提高效率确立全球基准。140 多家航空公司已经订阅了此项服务，网络平台现在向地勤服务提供商开放。

ISAGO: 全球近 40 个机场和监管机构认可 ISAGO，通过合作协议补充其监控/合规、绩效或许可证制度。国际航协敦促更多的政府在其监管框架中承认 ISAGO，从而实现重大效益，包括加强协调、实施安全管理系统和减少重复审计。

国际航协呼吁加强标准化的另一个领域是行李处理。国际航协正在努力更新行李标准，以应对实时跟踪、电子行李标签和蓝牙技术的新发展。

Mejstrikova 女士表示：“行李丢失让人沮丧。行业的成本令人震惊。2019 年，2,540 万个行李丢失或延误，带来了 25 亿美元的账单。国际航协致力于通过合作和创新改善行李处理。”

数字化和自动化

数字化和自动化对于提高可持续性和效率以及推动流程改进至关重要。国际航协概述了三大优先事项：

1. **停机坪数字化**-国际航协地面运营数字化和自动化工作组（GAD）开发了时间戳过站（XTST）报文，为航空公司提供标准化通信和实时网络监控。实施 XTST 标准可以在全球范围内将地面处理延迟减少 5%。
2. **负载控制数字化**-国际航协率先实现负载控制自动化，利用新的 X565 数字标准来减少工作量、成本和错误，同时实现实时更新。
3. **GSE 自动化**-过渡到增强型地面支持设备（增强型 GSE），可能将地面损坏成本降低 42%，并创造一个更安全的环境。自主 GSE 试验已经在超过 15 个国家进行。向增强型 GSE 过渡不仅提高了安全性，而且每年减少 180 万吨 GSE 二氧化碳排放，为行业的可持续发展做出更多贡献。

“地面作业很复杂，延误对每位续航统筹专员的工作都带来困扰。但随着技术和通信的进步，我们可以竭力避免延误，使作业更安全、更高效和更环保，同时为停机坪上的工作人员提供更好的工作体验。” Mejstrikova 女士补充道。

- IATA -

编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 300 家成员航空公司，其定期国际航班客运量占全球的 83%。