



Новый *BSPLink*: Часто задаваемые вопросы (FAQ) Авиакомпаний

Вопросы по ценообразованию

Сколько бесплатных пользователей мы можем зарегистрировать в новом *BSPLink*?
В соответствии с прайс-листом на 2021 год авиакомпания-член ИАТА имеет возможность зарегистрировать одного бесплатного пользователя *basic (efficient)* и одного *enhanced (streamlined)*.

Будут ли новые тарифы ниже?

Тарифы за пользование *BSPLink* для авиакомпаний в 2021 году остаются такими же, как в 2020 году.

Вопросы относительно доступа в *BSPLink* и пользователей

Будет ли ИАТА регулировать количество пользователей?

Количество пользователей регулирует сама авиакомпания. Каждый пользователь оплачивается в соответствии с прайс-листом на 2021 год.

Сейчас в нашей компании зарегистрирован один доступ на общий *e-mail* отдела. Можно ли добавить возможность нескольким сотрудникам отдела в обеспечении доступа к одному профилю?

ИАТА не рекомендует использовать один общий доступ, а с введением двухфакторной аутентификации это будет невозможно технически. У каждого пользователя *BSPLink* должен быть отдельный логин и пароль (отдельный доступ).

В каком виде авиакомпания должна предоставить доступ (например, для *GSA*), если это не общий пароль?

Основному пользователю авиакомпании нужно создать в *BSPLink* подпользователя с адресом электронной почты Вашего *GSA* (который также должен быть зарегистрирован на клиентском портале ИАТА) в меню *Sub-users management > Sub-users maintenance > Add Sub-user* (а в новой системе это меню *Users > Add (+) User*). Обратите внимание на то, что каждый дополнительный пользователь оплачивается отдельно в соответствии с прайс-листом.

В настоящее время доступ *MULTI-COUNTRY* уже существует. В чем отличие нового плана?

Да, совершенно верно, *Multi-country user* и сейчас существует. В новой системе тарифный план будет называться *Lean* с возможностью доступа в систему посредством введения логина и пароля один раз для всех стран (*Single sign on*) и с набором

дополнительных опций (в том числе индивидуальных настроек виджетов, возможностью хранения файлов до 2 лет, интеграции с *SFTP* и др.).

[В чем разница в пакетах обслуживания между старым и новым *BSPlink*?](#)

Набор меню, доступный в предыдущем тарифном плане, полностью будет доступен в новом плане с добавлением ряда дополнительных опций.

[Сможет ли основной пользователь в новой версии *BSPlink* устанавливать доступ к определенному функционалу системы своим подпользователям?](#)

Да, данная опция доступна в новом *BSPlink* в разделе *Users > Permissions* и *Users > Templates*.

Технические вопросы

[Уведомления и новостные бюллетени ИАТА ранее размещались в разделе *Files > Download Communication*. Где будет размещаться данная информация в новом интерфейсе?](#)

Файлы, которые в прежней версии *BSPlink* выгружались в раздел *Download Communication*, теперь доступны в новой версии системы в меню *Files > Reports*. Интересующие документы пользователь может отфильтровать по типу файла, его названию, дате загрузки, статусу (новый документ или уже скачивался пользователем).

[Как в новом интерфейсе настроить получение автоматических уведомлений по *e-mail* по факту публикации новых файлов, изменений авторизации и т.п.?](#)

Настройки получения автоматических уведомлений пользователей по электронной почте (*e-mail alert*) доступны в разделе *My airline > Configuration > E-mail alerts > E-mail alerts Settings*.

[В настоящее время основные отчеты за период \(*Airline Billing report*\) доступны только в формате *pdf*. Хотелось бы в новой системе получать их в формате *xlsx*. Это возможно? Отчеты будут доступны в том же формате, что и сейчас \(*pdf*\). Однако на возмездной основе авиакомпания может заказать предоставление транзакционных файлов в текстовом формате, который преобразуется в любой необходимый Вам формат.](#)

[В каких форматах можно скачивать файлы в новой версии *BSPlink*?](#)

В новой версии системы есть возможность скачивания файлов в форматах *csv* и *txt*. Что касается именно отчетов, то они доступны в том же формате, что и сейчас (*pdf*).

[Будет ли архивная база в новой версии *BSPlink*?](#)

Сроки хранения файлов и отчетов в новой версии системы такие же, как и в прежней версии *BSPlink*. Однако для пользователей уровня *Lean* будет доступна возможность архивного хранения в течение 2 лет с начала пользования системой.

[Появится ли в новом интерфейсе возможность одной кнопкой авторизовать несколько запросов на возврат \(*RA -Refund Applications*\)?](#)

Такой опции не предусмотрено системой на данном этапе. Авиакомпания необходимо проверить информацию в *RA* и расчет до его авторизации. После проверки, убедившись в правильности данных, - авторизовать *RA (authorize)* или отказать (*reject*), если на это есть основания.

Будут ли в новой системе доступны новые отчеты или поменяется ли формат старых?
В новом интерфейсе системы доступны все те же отчеты, что и в прежней версии.
Формат отчетов, их содержание и периодичность предоставления не поменяется.

Возможно ли добавить параметр *Parent Code* в фильтр раздела *Ticketing Authority*, чтобы иметь возможность присвоить/ аннулировать авторизацию всей иерархии агентов, принадлежащих к одному *НО*?

На данном этапе добавление такого фильтра не предусмотрено. Тем не менее предложение передано на рассмотрение разработчику системы.

Вопросы по обучающим материалам

Как можно получить обучающий материал по новому интерфейсу?

Всю информацию относительно обучения пользованию новым *BSPlink* Вы можете найти по ссылке: <https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-2>. Если Вам необходим доступ к обучающей платформе *BSPlink*, пожалуйста, запросите его, создав запрос через клиентский портал ИАТА (www.iata.org/cs).

Обучающие видео доступны на нашей Интернет-странице www.iata.org/newbsplink во вкладке *Training*. Обучающие видеоролики доступны на *Youtube*, и вы также можете скачать их из раздела *New BSPlink* - обучающие видеоролики. Доступ к ним открыт через клиентский портал ИАТА:

Перейдите в раздел "Поддержка" > "путешествия" > "операции *BSPlink* / пассажирские перевозки" > "*New BSPlink*" > "обучающие видеоролики".

Тот же путь по меню портала на английском языке:

Support > Travel > BSP Operations/Passenger > New BSPlink > Tutorial Videos.