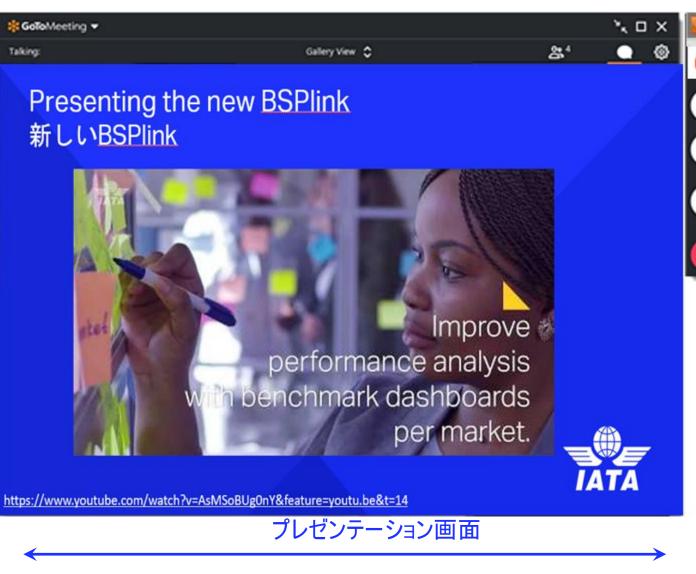


Your New Gateway to IATA Billing & Settlement Plan (BSP)
NewBSPlink代理店オンラインセミナー

**18 September 2020 Agents Webinar** 



#### Goto Webinarの画面





マイクは消音(ミュート)に設定されていますので、マイクを使っての質問はできません。 Microphone is muted and question via microphone is deactivated.

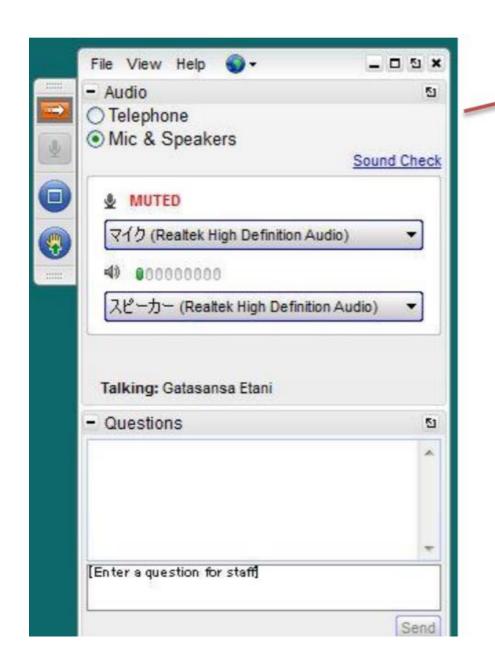
画面を大きく表示するには Windows PCでは F11キー を押してください Switch to full screen, press F11 (Windows PC)

質問は随時受け付けます 質問をするときはQuestions Box に質問を記入し、右下 のSEND(送信)ボタンを押し てください

Questions are posted at any time. Please enter your questions into Chat Box and press "Send"



#### コントロールパネルの操作





<u>右</u>方向矢印をクリックするとコントロールパネルが小さくなります

質問がない場合はこの状態でお聞きいただくことを推奨します



左方向矢印をクリックするとコントロールパネルが大きくなります

質問がある場合はこの状態にし、 Question Boxに質問を入力してく ださい

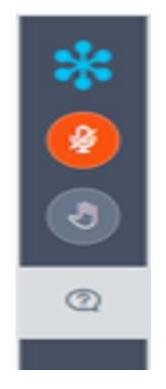


### アプリをインストールしないでログインした場合の質問の仕方 (アプリをインストールした方はQuestion Boxが出てきます)

- ・ ご質問等は、随時以下の要領にて入力をお願いします
- 説明会の最後にまとめて(即答できないものは後日)回答いたします

?

?マークのアイコンを クリックすると質問入 力(Questions) Boxが右図のように 現れます





ここに質問を日 本語で入力し、 Sendを押下し ます



## Our focus is maximizing the value delivered by BSPlink

新しい最適化されたBSPlinkを提供します

#### **Backoffice activities**

With the new BSPlink you can further streamline the management of your financial back office operations, saving costs (reduce costs).

New BSPlinkでは、費用削減を含む業務の効率化がはかれます

#### Your experience:

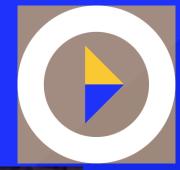
The new version of BSPlink will provide a great user experience and additional new features with variety of plans/pricing models suitable for your needs.

ユーザーインターフェースが改良されました ニーズに合わせた多様な新機能を提供します





## Presenting the new BSPlink 新しいBSPlink





# Simply, we are delivering new value for you 新しい付加価値の提供







An easy to use new User Interface

シンプルで簡潔な ユーザー インターフェイス Functionalities that will enable financial back office automation and cost savings

業務の効率化や費用削減に 寄与する新機能 3 BSPlink plans for you to choose from according to your company needs

代理店ニーズに合わせた 3つのユーザーモードの 提供





**NEW!** 

**NEW!** 

### A fresh new interface 新しいユーザーインターフェイス

1. Customize what you see on screen with drag and drop modular tables.

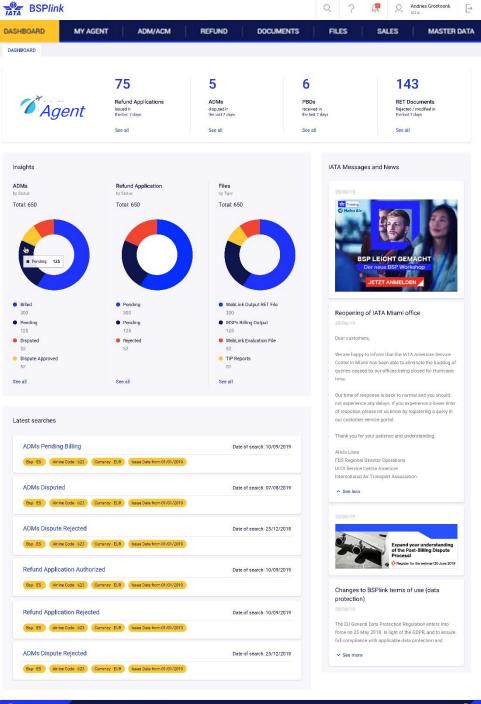
ドラッグ&ドロップを使ったカスタマイズ機能

2. Save time when looking for documents with autocomplete search function.

ファイル検索にオートコンプリート機能の追加

3. See at a glance when new types of report become available.

新しいレポートをわかりやすく表示









**NEW!** 

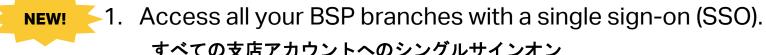
**NEW!** 

**NEW!** 

**NEW!** 

#### New features 新機能

#### ユーザーモードにより利用可否があります



2. View the consolidated data of all your BSP branches/countries.

すべての支店のデータの閲覧

Start tracking your performance with company dashboards and the market.

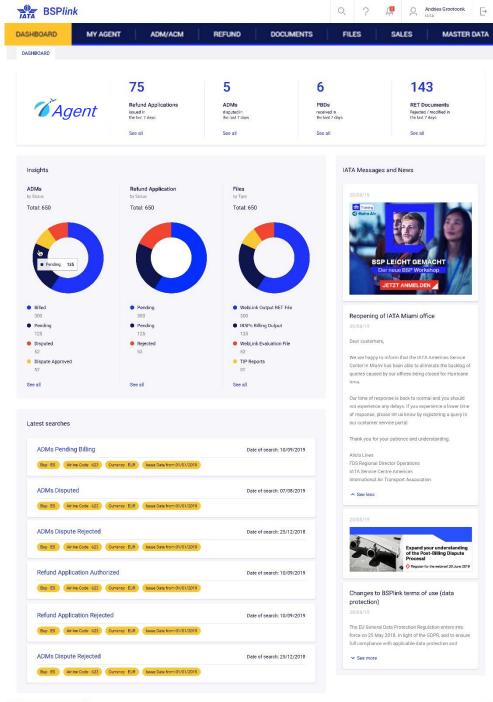
ダッシュボード機能

Easily access all your records for up to 2 years.

過去2年以内のデータへの容易なアクセス

5. Advanced user management system, including management of agent groups and partners.

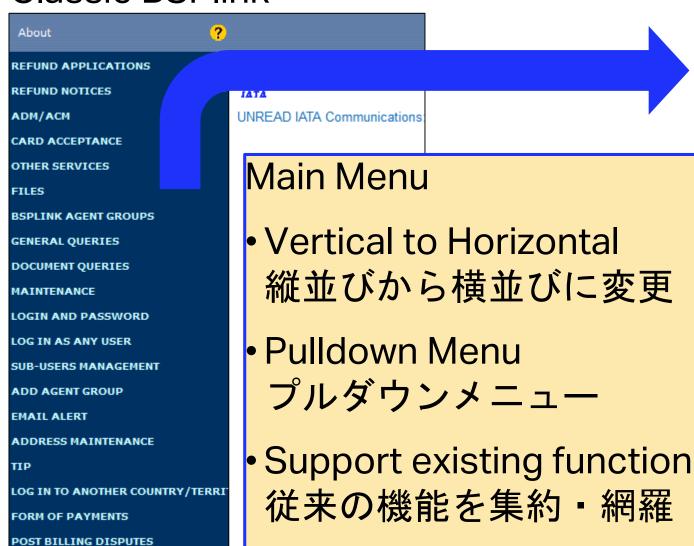
ユーザー管理システムの強化 代理店グループ管理など





## User Interface ユーザーインターフェースの変更

Classic BSPlink

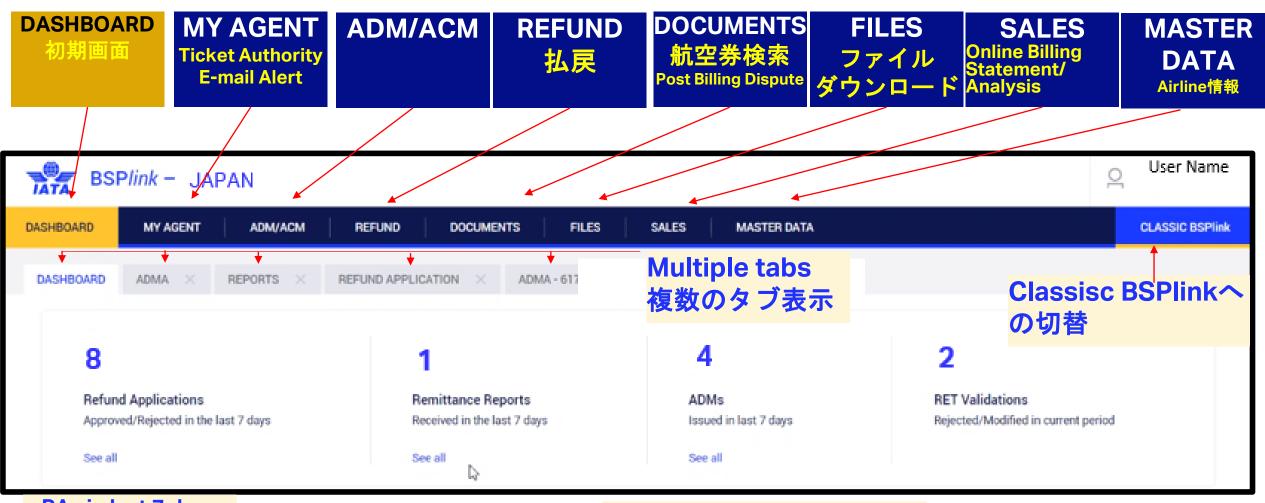


#### **New BSPlink**





## Initial Screen - Dashboard 初期画面 ダッシュボード上部



RAs in last 7 days 1週間以内のRA件数

Remittance Reports in last 7 days 1週間以内のレミッタンス レポート ADMs issued in last 7 days 1週間以内に発行されたADM件数

RET Validation 現行ピリオドでReject/Modified となった件数

### Initial Screen - Dashboard 初期画面 ダッシュボード中部

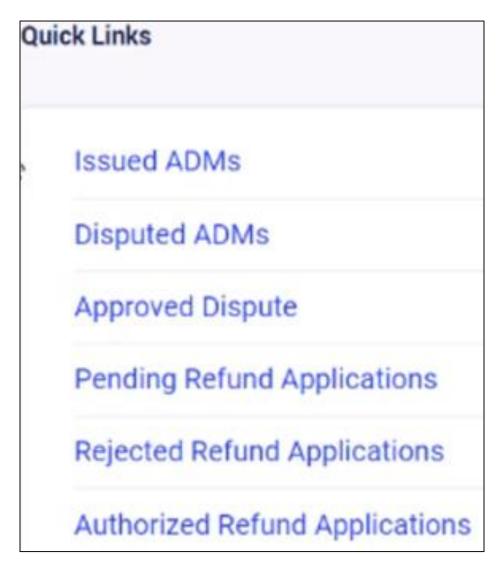
ADM/Refund Application/Filesのそれぞれの状態を件数で表示





### Initial Screen - Dashboard 初期画面 ダッシュボード下部

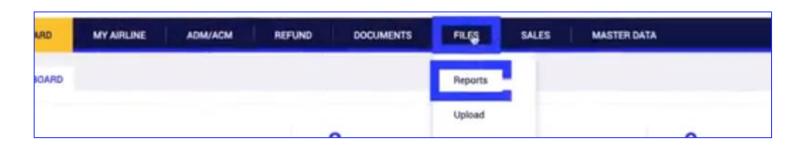
Quick Linksを表示





## Video - File Download English Caption 英語解説 <a href="https://www.youtube.com/watch?v="https://www.y

Select Menu FILES Reports





#### **New Function**

Filter Archive

• • •

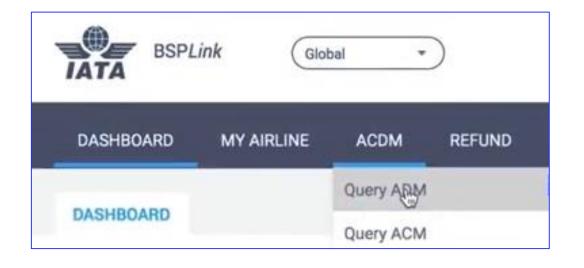




## Video - ADM Query Japanese Caption 日本語解説 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Pgjbale4qpU&feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=Pgjbale4qpU&feature=youtu.be</a>

#### **Select Menu**

ADM.ACM Query ADM

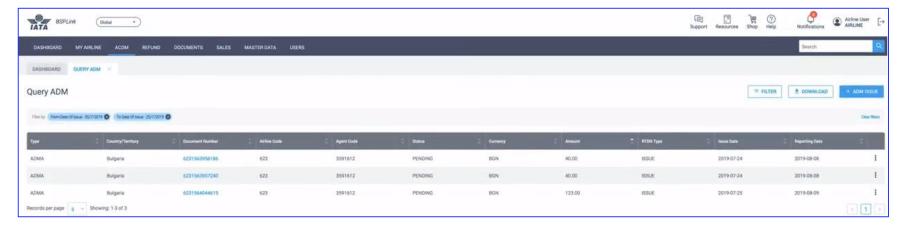




#### **New Function**

Filter Sort

• • •

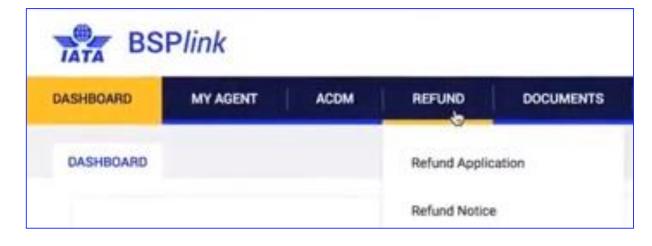


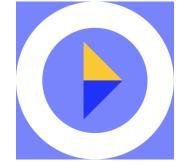


## 

#### **Select Menu**

**REFUND Refund Application** 

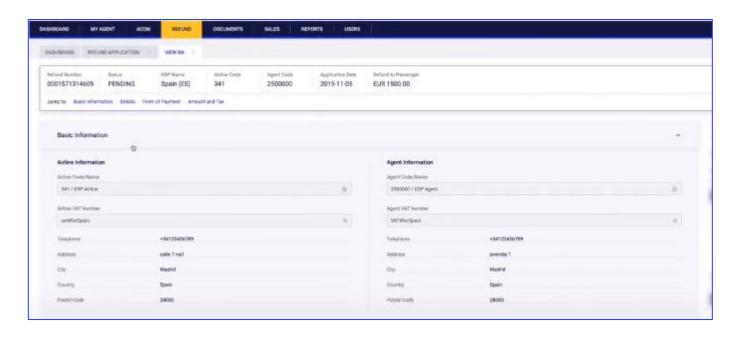




#### **New Function**

Filter Sort Download-TXT, CSV

• • •

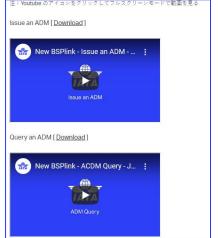




# How to see New BSPlink Video in Local Language 日本語字幕付きビデオの視聴の仕方

- Login to Customer Portal <u>www.iata.org/cs</u> カスタマーポータルヘログイン
- Select language "Japanese"
   日本語モードを利用
- Search "BSPlink" "BSPlink"を検索
- Click "New BSPlink Tutorial Video) NewBSPlinkチュートリアルビデオを クリック
- Youtube are listed
   Youtubeが表示されます





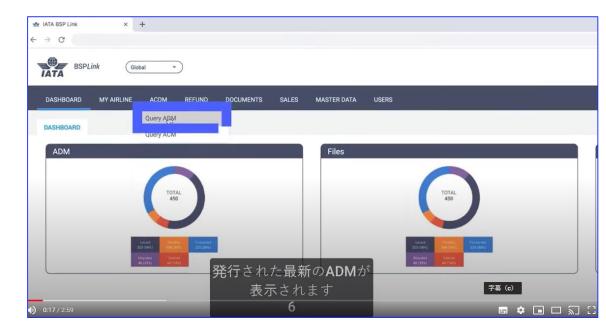


## Activate Caption in Youtube Youtube画面での字幕操作

Click Caption button (C) in the lower right corner
 Youtubeの右下画面で 一番左の字幕(C)をクリック



Caption in Local language is displayed
 Audio is English only.
日本語字幕付きでビデオが表示されます
音声は英語です





# Videos availabilities in Local Language 日本語字幕のあるビデオ・ないビデオ

 Videos available in local language 日本語字幕の<u>ある</u>ビデオ 上から11番目まで

Issue an ADM
Query an ADM
Issue a Refund Application
Query a Refund Application
Issue a Refund Notice
Query a Refund Notice
Query a Refund Notice
Document Enquiry
Sales Queries: Billing Analysis
Sales Queries: Billing Statement

Sales Queries: SCU Summary \*

[\*Airline Function]

・ Videos unavailable in local language 日本語字幕の<u>ない</u>ビデオ 上から12番目以降、英語字幕は可能

Ticketing Authority – Agents \*
Master Data - Airlines
Master Data – Agents \*
Sales Queries - Non Comparatives
Rejected Documents
Post Billing Dispute Query
Files





## 3 BSPlink plans suitable, for all business needs(agents)

3つのユーザーモードから選択可能



Available in Q4 2020 – Q1 2021 2020年第4四半期一

2021年第1四半期 導入

#### Efficient

Access all the essential features of BSPLink's digital platform simply

BSPでの必要最低限の機能

#### Streamlined

•

View all ADMs, ACMs and refunds in one place.

Start tracking your performance with company dashboards.

ADM, ACM,Refundを1つ の画面で確認

ダッシュボードでの精算 データの確認

#### Lean

Access all your BSP countries with a single sign-on (SSO).

View the consolidated data of all your BSP

countries.

Improve performance analysis with additional dashboards.

Easily access all your records for up to 2 years.

すべての支店アカウントへの シングルサインオン

すべての支店のデータの閲覧

ダッシュボードによる貴社の 精算データの確認

過去2年以内のデータへの容易なアクセス

# Advanced User Management Service ユーザー管理



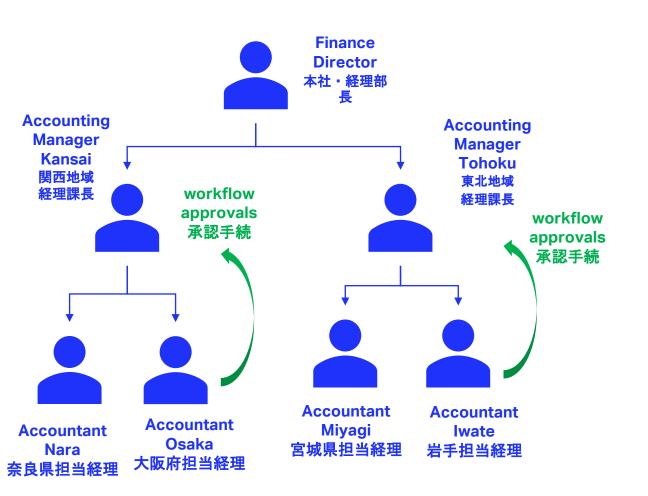
## Use case Travel Agent A (single branch) 代理店A(1つの支店のみの場合)

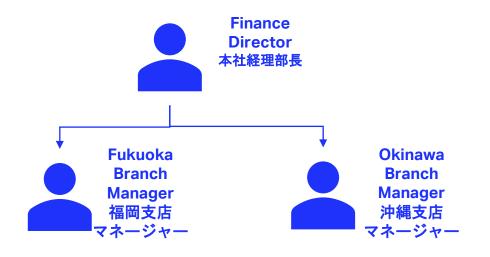


User management allows each agent to configure their users a limit their permissions according to their organizational structure 組織の構成ごとに各ユーザーの持つ権限に制限を設定することができます

## Use case Travel Agent B (several branches)

代理店B(複数の支店がある場合)

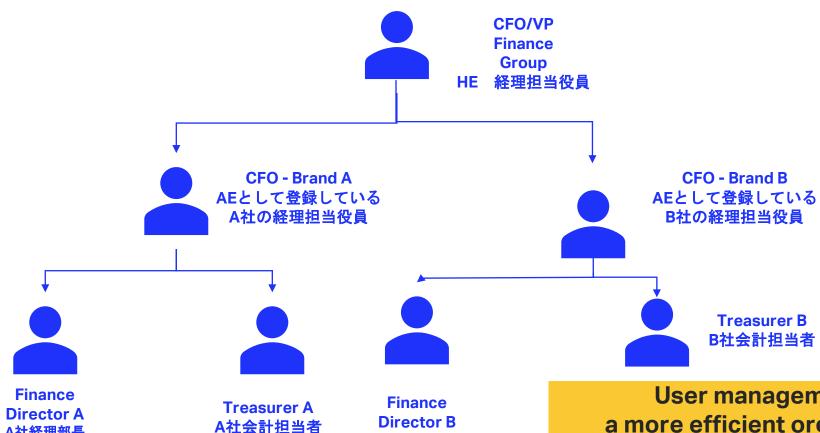




User management allows each agent to configure their users a limit their permissions according to their organizational structure 組織の構成ごとに各ユーザーの持つ権限に制限を設定することができます

## Use case Agents C holdings and sub-brands HE代理店CとAE代理店が別法人の場合)

A社経理部長



B社経理部長

User management will allow also, a more efficient organization and visibility within a group of airlines 組織の構成ごとに各ユーザーの持つ権限に 制限を設定することができます

#### Pre-defined roles 各代理店で決定する役割分担の参考例

**ROLE RESPONSIBILITIES:** 

**IT Administrator** 

IT管理者



#### **ROLE RESPONSIBILITIES:**

#### **Air Supply**

航空仕入担当者



- Addition or deletion of usersユーザーの追加及び削除
- Addition or deletion of groups linked to the organizational model of the company
  - Includes out-sourced companies
  - Will include agents groups 紐づいているグループユーザーの追加及び管理
  - 外注を請負っている代理店も含む
  - グループのユーザーも含む
- Users' permissions management ユーザーアクセス権の管理
- SFTP settings SFTPセッティング
- Control cost of BSPlink in a centralized way
   一括したBSPlink使用料の管理
- acceptance of price/charges 使用料や請求額の内容の把握

Verify ticketing authority with airline(s)

航空会社からのTicketing Authority(TA)の確認

Verify payment accepted products and policies by airlines

航空会社の受付支払手段の確認

Sales reports (individual or aggregated, depending on tier)

セールスレポート(個別の支店もしくはグループ)の確認

#### Pre-defined roles 各代理店で決定する役割分担の参考例

## ROLE RESPONSIBILITIES: <u>Accounting Manager or Finance Director</u>

#### 経理部長



- Reporting レポートの確認
- Approval process for refunds & PBD リファンド、PBDの確認
- ADM (supervise + statistics)
   ADMの確認
- Billing reports ビリングレポートの確認
- This function may be local or global 個別のオフィスもしくはグローバルの支店の確認

## ROLE RESPONSIBILITIES: Accountant (payables or receivables)

#### 出金·入金担当者



- Receivables 収入の確認
  - Billing & reports ビリングレポート
  - Refunds リファンド
  - Incentives (NR5)
- Payables 支払い金額の確認
  - Billing&reports ビリングレポート
  - ADM (issue management, queries) ADM確認
- This function may be local or global

個別のオフィス内であるいはほかの支店で個別に設定可能

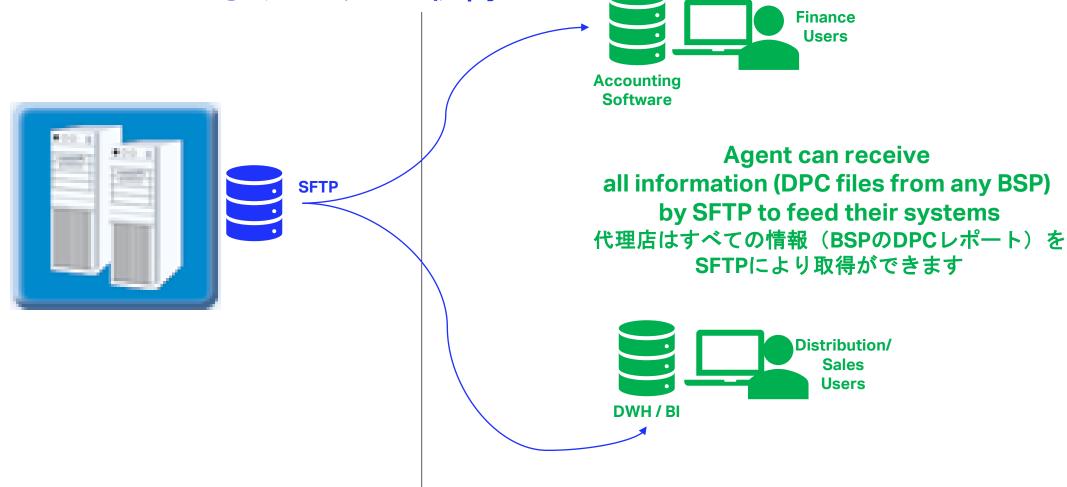
## IT connectivity 高度なIT接続

ファイル転送自動化をご希望の場合は、カスタマーサポートへお問合せください



IT connectivity BSPlink SFTP

SFTPによるデータの取得





# When will the new BSPlink be available for you?

移行計画



## Tentative Go live roadmap

#### 今後の導入予定

#### TRAINING AVAILABLE FOR USERS ON IATA CUSTOMER PORTAL

カスタマーポータルからのトレーニングが可能な期間

•													
	June	9	Ju	ly	Au	ıg	S	ер	Oc	t	N	ΟV	Dec
Pilot 1			4 E	BSP									
Pilot 2				11	BSP		<b>&gt;</b>	V					
Wave 1										27 E	BSP		
Wave 2													,
Wave 3													TBD 後日決定
Wave 4													

Beta phase - Japan ベータ(移行版) 導入

10月27日

Live Phase -Japan 日本本格移行

12月1日



New Pricing in phase 新料金適用開始

12月1日



## Waves and countries - Pilot 1 (4) and Pilot 2 (11)



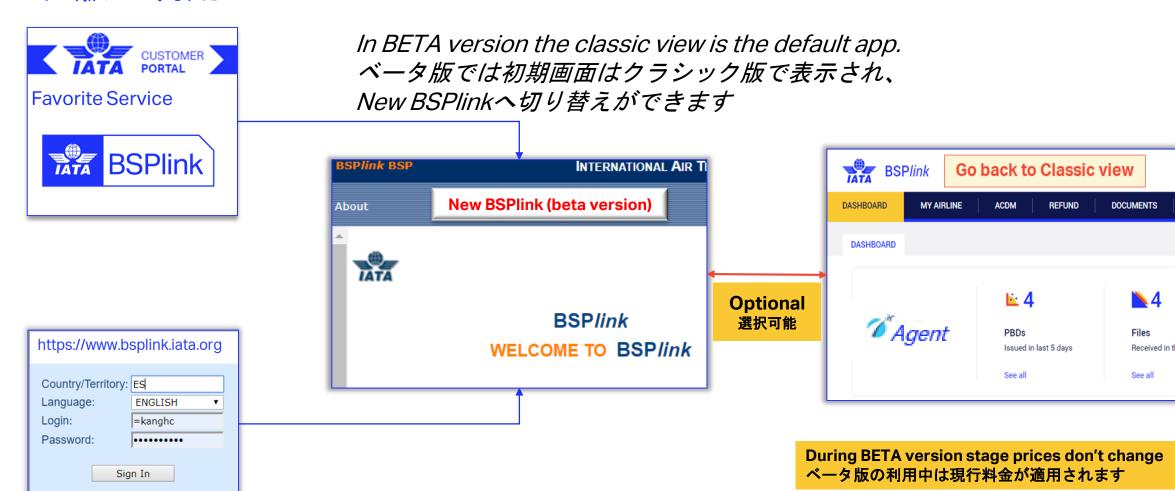
### Wave1 - 28 BSPs



## Beta version user experience

#### ベータ版の利用について

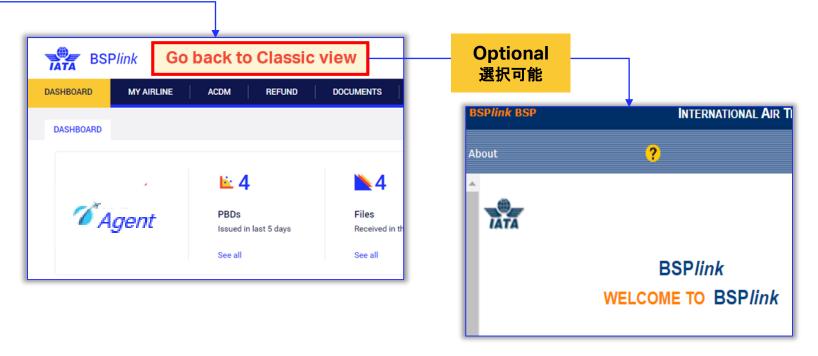
Forgotten Password?



## Go live user experience 本格導入後の初期画面



With live version the new Application is the default app 12月1日以降の初期画面はNew BSPlink画面になります Classic BSPlinkに戻ることもできます





# How does migration impact my company? 移行について



## What should I expect from this migration?

#### 導入に伴う変更点と事前の準備について

- 1. IATA will ensure **no technical downtime** to support business continuity worldwide 本導入によりシステムメンテナンスによるダウンタイムはありません
- 2. All users will be trained through video tutorials and a BSPlink with dummy data (as from March to end of year 2021)

  すべてのユーザーがビデオによるチュートリアルをご覧いただけます
- 3. The current and new interface will co-exist during several months 数か月間は、現在のBSPlinkも両方とも利用可能です
  - No matter the interface, production data integrity and access is preserved
     Classic/New BSPlinkどちらで利用してもデータは保たれます
- 4. If you built some scripts to extract information from BSPlink, you may need to reconfigure them
  - BSPlinkで、自動スクリプトを設定している場合は再度設定が必要です
- 5. SFTP migration will not require re-configuration SFTPの再設定は不要です



# What should I expect from this migration? 導入に伴う変更点と事前の準備について

- 6. In line with privacy regulations, logins cannot be shared and there will be technical implementations to comply with such regulation and protect your data 一般データ保護規則の準拠及び情報保護等の観点から、ログイン共有がシステム上不可となる予定です
- 7. To get an access to training environment portal you can send an email to トレーニング環境にアクセスする場合は Newbsplink@iata.org に英語メールでリクエスト https://portal.iata.org/s/support-view-article?id1=ka05J000000kDi9QAE&id2=ka05J000000YQZwQAO

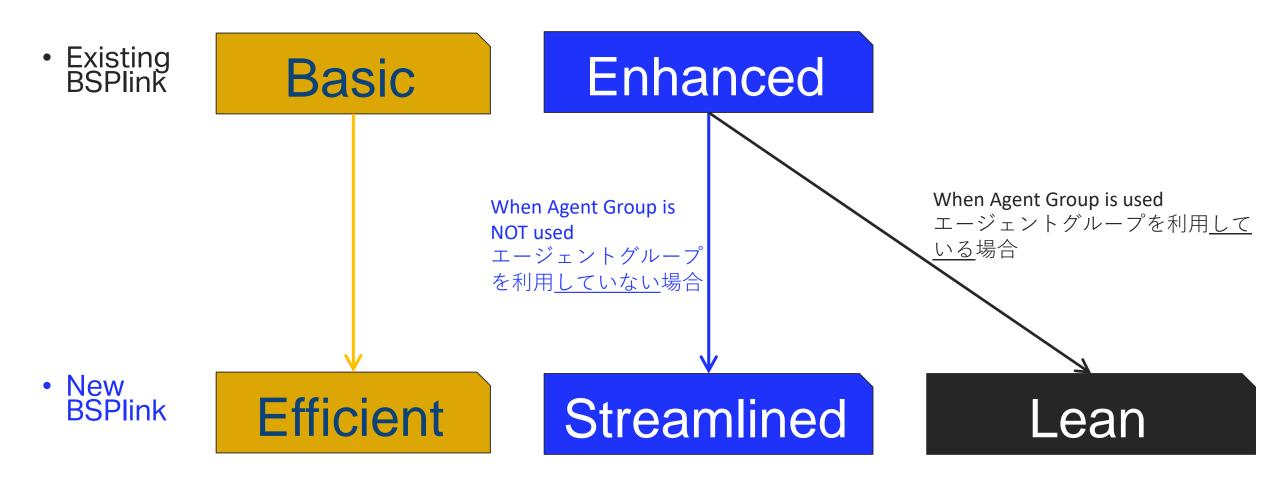
#### ▼ New BSPlink - トレーニングポータル

IATAでは、新しい外観を練習して体験できるトレーニングポータルを無料で提供しています。トレーニングポータルにはシミュレーションデータが含まれており、自己練習を容易にすることができます。追加のサポートデータについては、<u>シミュレーションデータインベントリ</u>をダウンロードしてください。

トレーニングポータルへのアクセスをご希望の方は、<u>こちら</u>をクリックしてください。IATAがお客様のリクエストを受け取り、処理を行い次第、ログイン情報をお送りします。トレーニングポータルへのアクセス方法の詳細な説明が記載されたユーザーガイドを<u>こちら</u>からダウンロードしてください。



## Transition of User Mode ユーザーモードの移行



## New prices: agents 新しいBSPlink料金

User Type	User		SMALL	Medium	Large				
User Type	USEI		スモール	ミディアム	ラージ				
		Unit: USD	<200K	200K>XX	>2M				
				>2M					
			7-6月のGross Sales が20万ドル以下	7-6月のGross Sales が20万1ドル以上 200万ドル以下	7-6月のGross Sales が200万1ドル以上				
Efficient	1st User	一人目	Free of Charge						
	Add User	追加一名	USD25	USD40	USD55				
Streamline	1st User	一人目	USD40	USD55	USD70				
	Add User	追加一名	USD25	USD40	USD55				
Lean	1st User	一人目	USD100	USD115	USD130				
	Add User	追加一名	USD45	USD60	USD75				
	, taa 03ci		00043	03000	03073				

- Align BSPlink pricing structure with Annual Fee structure, based on Agent's BSP gross sales volumes (categorized as Small, Medium & Large)BSP使用料は代理店のGROSSセールス額により決定されます(年会費の決定方式と同様です)
- Your choice of user profiles to organize
  your back-office functions in accordance
  with your policy 利用する機能・ユーザー
  モードで価格が異なります
- Your choice on number of users ユーザー 数により価格が設定されます
- Invoice is issued after the service month.
   (December Service is invoiced in January)
   現行通り、利用月翌月に請求させていただきます
- Mixture of Efficient/Streamlined/Lean in the agent can be opted. (e.g. HE-Streamlined, AE-Efficient) HEはStreamlined, AEはEfficientといった組合せも可能です

## Agent Summaryまとめ

- 1. User Mode is set from 2 to 3 ユーザーモードは2つから3つへ
  - Basic → Efficient
  - Enhanced → Streamlined (except User Group)
  - Lean (new)
- 2. New BSPlink is accessible from 27 Oct.10月27日よりNew BSPlinkにアクセス可能
  - Default Initial Screen(初期画面) 10/27-11/30: Existing BSPlink → NewBSPlink
  - Default Initial Screen(初期画面) 12/1-: New BSPlink → Classic BSPlink
- 3. Files/Reports are unchanged ファイル・レポートに変更なし
- 4. Recommendation 推奨点
  - Access from Customer Portal (カスタマーポータルからのログイン)
  - To be familiar with New BSPlink Function (新機能に慣れる)
  - Google Chrome is highly recommended (グーグルクローム利用を推奨)



## **New BSPlink information**

#### **General Information**

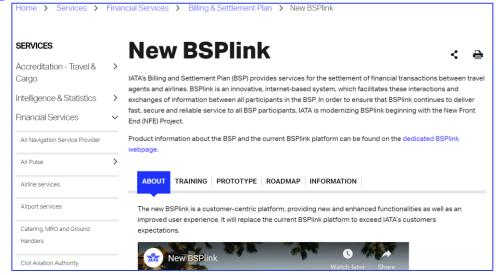
https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-1

### **Training**

https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-2

#### **Video**

https://portal.iata.org/s/support-viewarticle?id1=ka05J000000YQWgQAO&id2=ka05J000000k Di9QAE



- > New BSPlink チュートリアルビデオ
- > New BSPlink よくあるご質問
- ∨ New BSPlink トレーニングポータル

IATAでは、新しい外観を練習して体験できるトレーニングポータルを無料で提供しています。トレーニングポータルにはシミュレーションデータが含まれており、自己練習を容易にすることができます。追加のサポートデータについては、シミュレーションデータインベントリードしてください。

トレーニングポータルへのアクセスをご希望の方は、<u>こちら</u>をクリックしてください。IATAがお客様のリクエストを受け取り、処理を行い次第、ログイン情報をお送りします。トレーニングポータルへのアクセス方法の詳細な説明が記載されたユーザーガイドを<u>こちら</u>からダウンロードしてください。

IATAでは、このトレーニングポータルでセルフプラクティスを行う前に、New BSPlinkのチュートリアルビデオをご覧になることをお勧めしています。より詳細な情報については、ユーザーマニュアルを参照してください。





Thank you! ありがとうございました

https://www.iata.org/bsplink/ https://www.iata.org/cs/

