



Your New Gateway to IATA Billing & Settlement Plan (BSP)

November 2020
Agents Webinar



Fokus kami adalah memaksimalkan benefit yang diberikan oleh BSP Link

Aktivitas back-office

Dengan New BSPlink anda akan dapat mempersingkat operasional management keuangan di back office dan juga efisiensi biaya.

Pengalaman anda:

Versi baru dari BSPlink ini akan menyediakan pengalaman yang menyenangkan dan juga tambahan fitur baru dengan komponen biaya yang sesuai dengan kebutuhan.



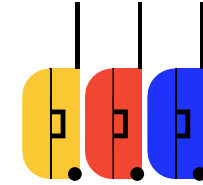
Secara sederhana, kami memberikan pengalaman baru bagi anda



Tampilan antar muka yang mudah digunakan



Fungsionalitas yang akan memberikan akses kepada layanan finansial secara otomatis dan juga hemat biaya



3 Model layanan BSPlink untuk dipilih berdasarkan kebutuhan pengguna

Keuntungan bagi anda:

BSPLink bertujuan untuk membantu Direktur Keuangan dan Pemilik dalam mengelola fungsi administrasi keuangan dengan lebih efisien

- 01 Manage payments with airlines worldwide in a single process.
- 02 Automate recovery of incentive data through file transfer.
- 03 Automate and speed up management of ACMs or refunds. Build intelligence with the new option: ADM Insights.
- 04 Gain valuable input for your treasury management process.



Tampilan baru yang sederhana

1. Tersedia dalam banyak Bahasa yang dapat dipilih (saat ini) : Inggris, Perancis, Spanyol, Portugis dan Jerman
2. Dapat menyesuaikan untuk apa yang akan dilihat pada layar dengan model drag and drop di table.
3. Menghemat waktu dengan melihat dokumen dengan fitur pencarian auto complete
4. Melihat secara cepat ketika tipe laporan terbaru telah tersedia
5. Pilihan multi tab untuk melakukan beberapa fungsi secara bersamaan

NEW!

NEW!

NEW!

NEW!

The screenshot displays the BSPlink dashboard with the following components:

- Navigation Bar:** Includes IATA BSPlink logo, search, help, and user profile icons, and menu items for DASHBOARD, ACM / ADM, REFUND, DOCUMENTS, FILES, SALES, MASTER DATA, and USERS.
- Dashboard Summary:** Features four key metrics: 75 Refund Applications, 5 ADMs, 6 PBDs, and 143 RET Documents, each with a 'See all' link.
- Insights Section:** Contains three donut charts: 'ADMs by Status' (Total: 650), 'Refund Application by Status' (Total: 650), and 'Files by Type' (Total: 650). Each chart includes a legend and a 'See all' link.
- Latest searches:** A list of recent search queries with filters for Bsp, ES, Airline Code, Currency, and Issue Date, along with the search date.
- IATA Messages and News:** A section for announcements, including 'Reopening of IATA Miami office' and 'Expand your understanding of the Post-Billing Dispute Process'.



Fitur terbaru

1. Akses ke BSPlink cabang / negara lain dengan metode single sign-on (SSO)
2. Melihat data yang sudah ter konsolidasi dari semua BSP Cabang/Negara.
3. Agent dapat melacak serta Analisa performa dan penjualan dengan dashboard yang ada di BSP Link
4. Dapat mengakses semua record sampai dengan 2 tahun kebelakang.
5. Sistem management user tingkat lanjut yang dimana dapat melakukan pengaturan bagi agent groups dan partner

NEW!

NEW!

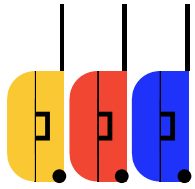
NEW!

NEW!

NEW!

NOTE: See detail of features and plans in next slides and leaflets.

The screenshot displays the BSPlink dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the BSPlink logo and menu items: DASHBOARD, ACM / ADM, REFUND, DOCUMENTS, FILES, SALES, MASTER DATA, and USERS. Below the navigation bar, the dashboard features a summary section with four key metrics: Refund Applications (75), ADMs (5), PBDs (6), and RET Documents (143). Each metric includes a 'See all' link. The main content area is divided into 'Insights' and 'Latest searches'. The 'Insights' section contains three donut charts: 'ADMs by Status' (Total: 650) with categories Billed (300), Pending (125), Disputed (52), and Dispute Approved (57); 'Refund Application by Status' (Total: 650) with categories Pending (300), Disputed (125), and Rejected (52); and 'Files by Type' (Total: 650) with categories WebLink Output RET File (300), IBSP's Billing Output (125), WebLink Evaluation File (52), and TIP Reports (57). The 'Latest searches' section lists several search results for ADMs Pending Billing, ADMs Disputed, ADMs Dispute Rejected, Refund Application Authorized, Refund Application Rejected, and ADMs Dispute Rejected, each with filters for Bsp, ES, Airline Code, Currency, and Issue Date. On the right side, there is a 'IATA Messages and News' section with a banner for 'BSP LEICHT GEMACHT' and a news item titled 'Reopening of IATA Miami office'.



3 Model BSP Link yang sesuai untuk kebutuhan bisnis (agent)

Efficient

- Access all the essential features of BSPlink's digital platform simply.

Streamlined

- View all ADMs, ACMs and refunds in one place.
- Manage ACM and refund requests en masse.
- Start tracking your performance with company dashboards.

Lean

NEW!

Available
in Q4 2020
– Q1 2021

- Access all your BSP countries and branches with a single sign-on (SSO).
- View the consolidated data of all your BSP countries and branches.
- Improve performance analysis with additional dashboards.
- Easily access all your records for up to 2 years.

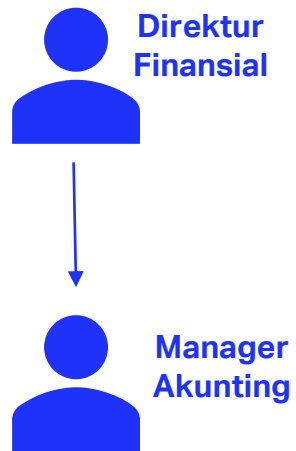


Layanan sistem manajemen user tingkat lanjut



Contoh kasus

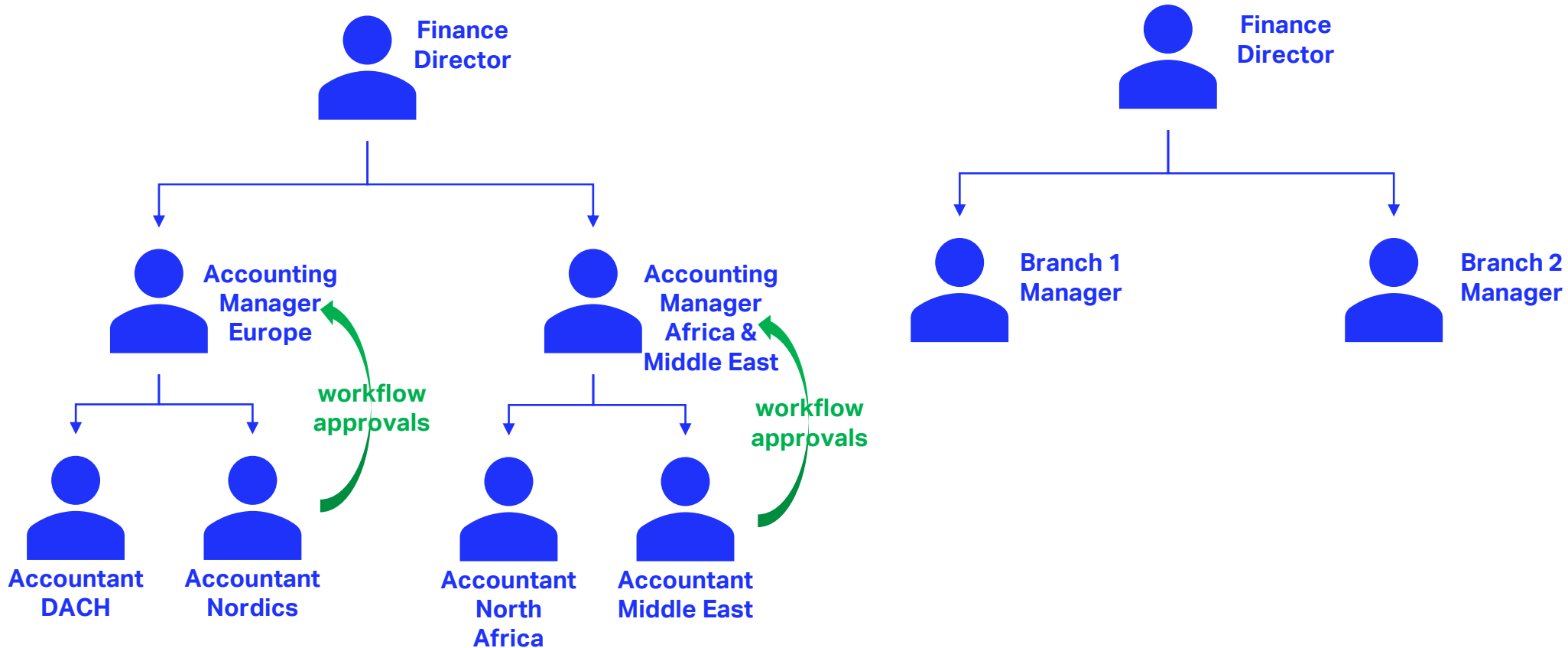
Travel Agent A (single branch, agent skala kecil)



Manajemen pengguna memberikan agent keleluasaan dalam pengaturan User(s) dalam Batasan akses sesuai dengan posisi mereka di perusahaan

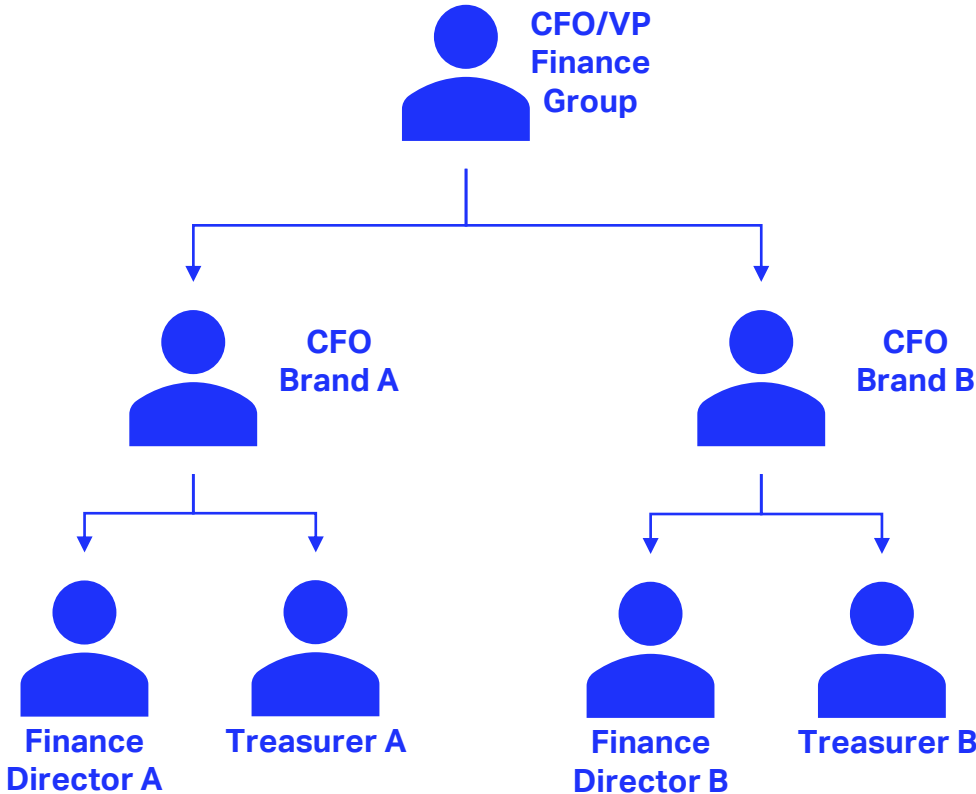
Contoh kasus

Travel Agent B (beberapa cabang, beberapa negara)



Manajemen pengguna memberikan agent keleluasaan dalam pengaturan User(s) dalam Batasan akses sesuai dengan posisi mereka di perusahaan

Contoh kasus (masih dalam tahap evaluasi) Agents holdings and sub-brands



Manajemen pengguna juga memberikan efisiensi
Di organisasi serta visibilitas pada grup agent

Pre-defined roles (masih dalam tahap evaluasi)

Peran serta tanggung jawab: IT Administrator

- Menambah/Menghapus pengguna
- Menambah/menghapus grup yang berhubungan dengan perusahaan :
 - Termasuk perusahaan alih daya
 - Grup agent
- Management pengelola akses layanan
- Pengaturan SFTP
- Mengatur penerapan harga BSP Link secara terpusat

Peran serta tanggung jawab : Air Supply

- Verifikasi ticketing authority dengan pihak maskapai
- Verifikasi metode pembayaran yang diterima produk and kebijakan maskapai
- Laporan penjualan (individu atau tergabung sesuai dengan level)

Pre-defined roles (masih dalam tahap evaluasi)

Tanggung jawab peran: Accounting Manager atau Direktur Keuangan

- Reporting
- Proses approval untuk refunds & PBD
- ADM (supervise + statistics)
- Laporan Billing
- Fungsi dapat secara local maupun global

Tanggung jawab peran: Akuntan/Accounting (payables atau receivables)

- Receivables
 - Billing & reports
 - Refunds
 - Incentives (GNR5)
- Payables
 - Billing & reports
 - ADM (issue management, queries)
- Fungsi ini dapat secara local dan global

Pre-defined roles (masih dalam tahap evaluasi)

Tanggung jawab peran : ADM Manager

- PIC ini bertanggung jawab dalam issuance ADM dan supervisi status pembayarannya
- Fungsi ini termasuk alur kerja dalam memberikan approval secara hierarki manajerial oleh administrator
- Fungsi dapat di outsourcing atau alih daya.

IT connectivity



IT connectivity BSPLink SFTP



SFTP



Software
akunting



Finance
Users

**Agent dapat menerima seluruh informasi
(File DPC dari segala BSP) oleh SFTP
untuk dipakai dalam system sendiri**



DWH / BI



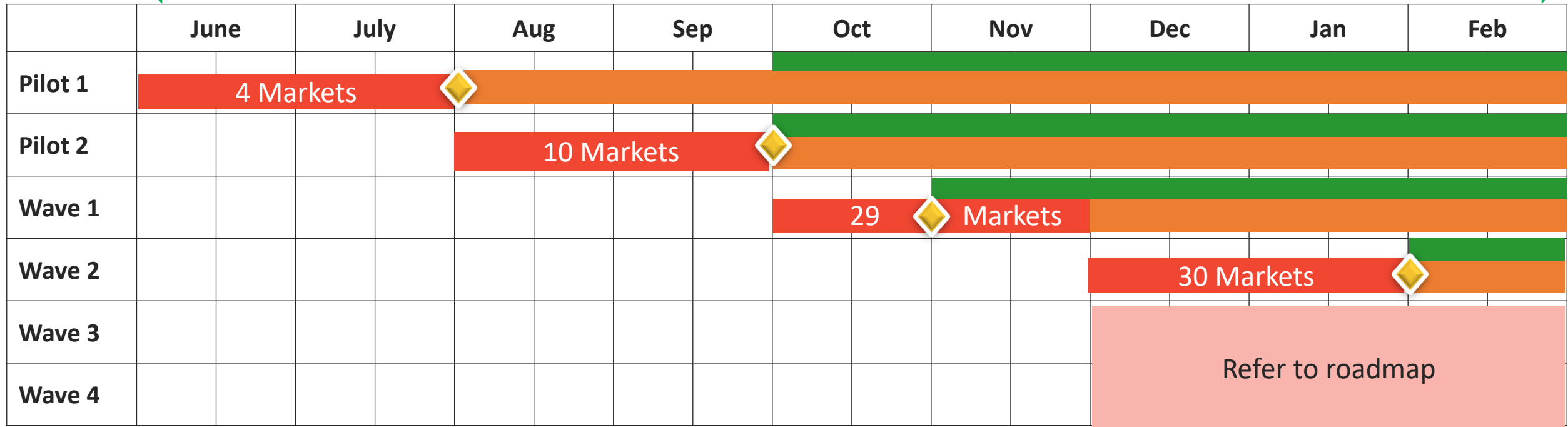
Distribution/
Sales
Users

Kapan New BSPLink ini akan tersedia?



Go live roadmap

TRAINING AVAILABLE FOR USERS ON IATA CUSTOMER PORTAL



<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-4>

Beta phase
(production environment)

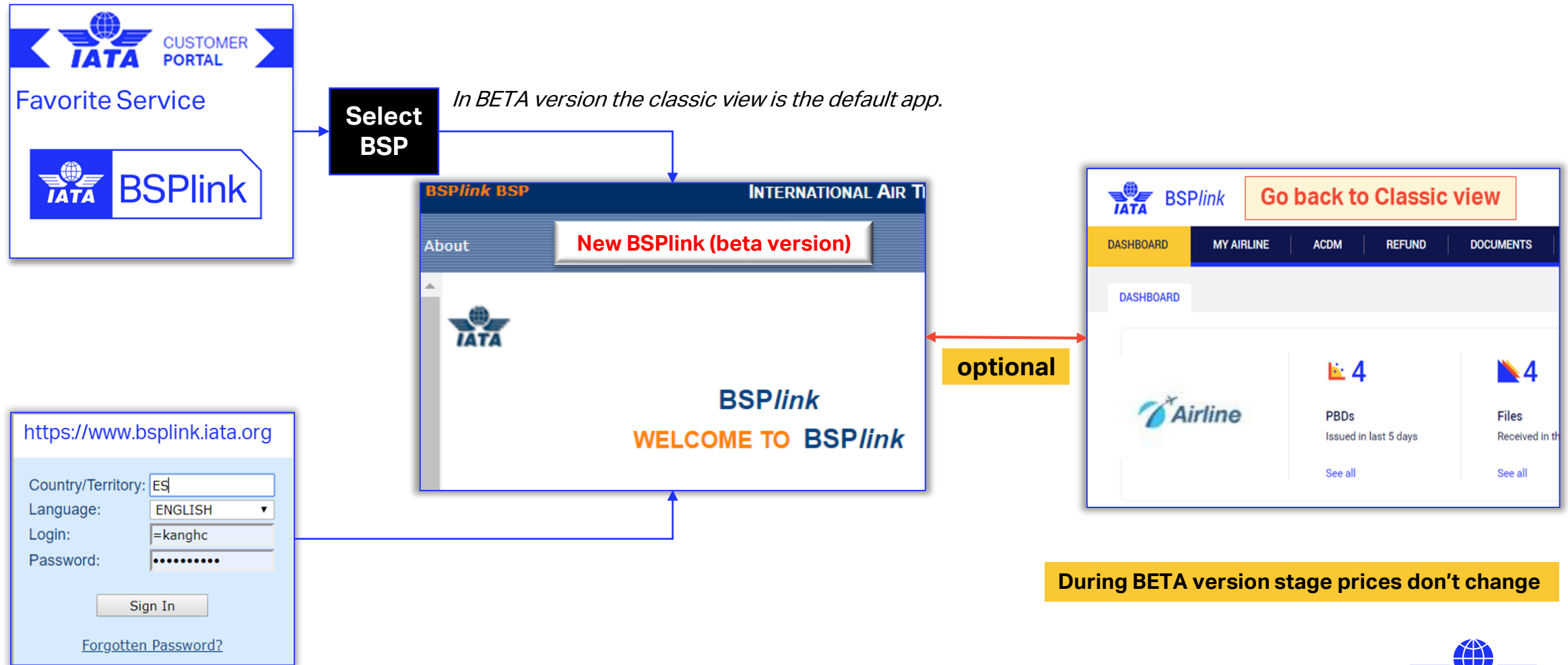
Live Phase
(production environment)

New Pricing in phases

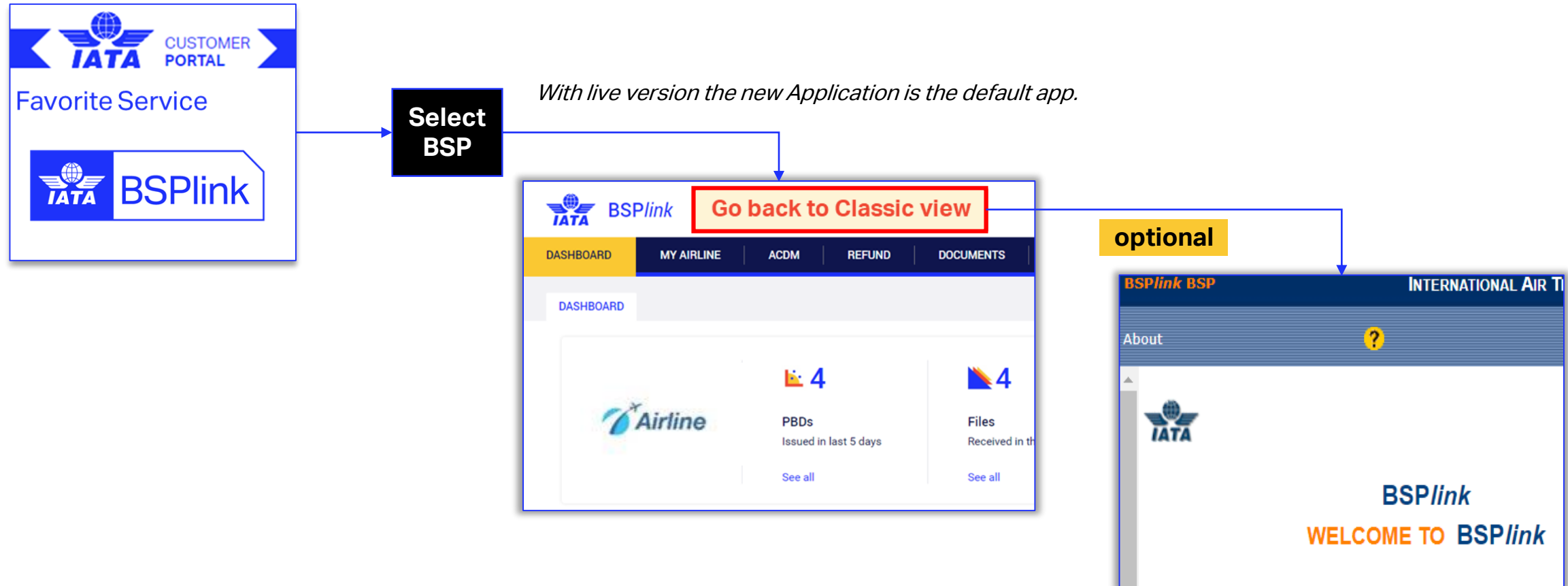


New BSPLink Go-Live

Beta version user experience



Go live user experience



Wave 2 countries

Beta Phase from December 2020 & Go-Live from end January 2021 in phases

- Australia
- Austria
- Bahrain
- Bangladesh
- Bolivia
- Bulgaria
- Chinese Taipei
- Costa Rica
- Dominican Republic
- El Salvador
- Ethiopia
- Ghana
- Guatemala
- Honduras
- Indonesia
- Malaysia
- Mauritania
- Mauritius
- Netherlands
- Pakistan
- Panama
- Paraguay
- Senegal
- Tanzania
- Thailand
- Trinidad and Tobago
- Uganda
- Uruguay
- Vietnam
- Zambia

Mengapa kami meluncurkannya secara bertahap?

- IATA ingin memastikan kelangsungan bisnis bagi semua pihak yang terlibat dan juga BSP Link adalah system yang krusial bagi operasional maskapai , agent maupun GDS untuk day to day.
- IATA mencari
 - Solusi jangka panjang
 - Kompabilitas
 - Stabilitas
 - Menyerap feedback dan juga potensi keraguan dari pengguna dalam peningkatan pelayanan selama proses migrasi
- Karena itu IATA mempertimbangkan dengan baik bahwa pendekatan secara bertahap adalah untuk memastikan peluncuran berjalan dengan baik.



Proses Migrasi dan Harga



Apa yang dapat agent harapkan selama proses migrasi?

1. IATA akan memastikan tidak ada nya gangguan teknis guna mendukung kelancaran bisnis secara global
2. Setiap pengguna dapat mempelajari tutorial video dalam beberapa Bahasa serta BSPlink dengan dummy data (Maret sampai akhir 2021)
3. BSPlink yang sekarang dan interface baru akan tetap tersedia selama beberapa bulan pada periode transisi
 - Apapun tampilannya, data tersebut tetap terupdate dan sama.
4. Jika anda memiliki platform untuk scripts guna melakukan extract informasi dalam BSP link maka wajib melakukan konfigurasi ulang.
5. Migrasi SFTP tidak memerlukan konfigurasi ulang.
6. Merujuk pada regulasi kerahasiaan data, informasi login tidak boleh dibagikan dan akan ada implementasi teknis untuk patuh pada peraturannya dan melindungi data.



What should I expect from this migration?

7. Pengguna akan ber migrasi sesuai dengan kriteria dibawah ini:

- **Basic** users akan menjadi **Efficient** profile
- **Enhanced** users akan menjadi **Streamlined** profile
- **Group** users akan menjadi **Lean** profile (mengakses semua branch yang mereka miliki, secara potensial adalah negara yang masuk dalam kategori akreditasi GoGlobal)

8. Harga untuk agent akan berubah pada tahun 2020

9. Invoide akan berubah setelah nya tergantung pada kondisi berikut :

- Pilihan dari anda untuk user profiles dalam mengatur fungsi back office sesuai dengan kebijakan sendiri
- Pilihan untuk jumlah user dan negara yang dapat diakses
- Harga baru

Harga terbaru: Agen

BSPlink Plan	Current Fee	Revised Fee
Efficient Access all the essential features of BSPlink, including Refund Application	1st BASIC User > Free of charge Additional BASIC User > USD30.00	1st User > Free of charge Additional User > <ul style="list-style-type: none"> > Small USD25 > Medium USD40 > Large USD55
Streamlined Consolidated view of adjustment transactions & Performance tracking, including Document Query	1st ENHANCED User > USD30.00 Additional ENHANCED User > USD30.00	1st User > <ul style="list-style-type: none"> > Small USD40 > Medium USD55 > Large USD70 Additional User > <ul style="list-style-type: none"> > Small USD25 > Medium USD40 > Large USD55
Lean [new!] All Streamlined features plus Group Access ... and coming soon are new features such as multiple country BSP access & record storage for 2 years	Not Applicable	1st User > <ul style="list-style-type: none"> > Small USD100 > Medium USD115 > Large USD130 Additional User > <ul style="list-style-type: none"> > Small USD40 > Medium USD60 > Large USD75

Note:

- Untuk harga di tahun 2020, ukuran berdasarkan kalkulasi penjualan July 2018 – Juni 2019
- Untuk harga di tahun 2021, ukuran berdasarkan kalkulasi penjualan July 2019 – Juni 2020
- Untuk invoice yang tidak termasuk dalam bulanan maka akan di prorata.

Informasi tentang New BSPlink

Informasi umum

<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-1>

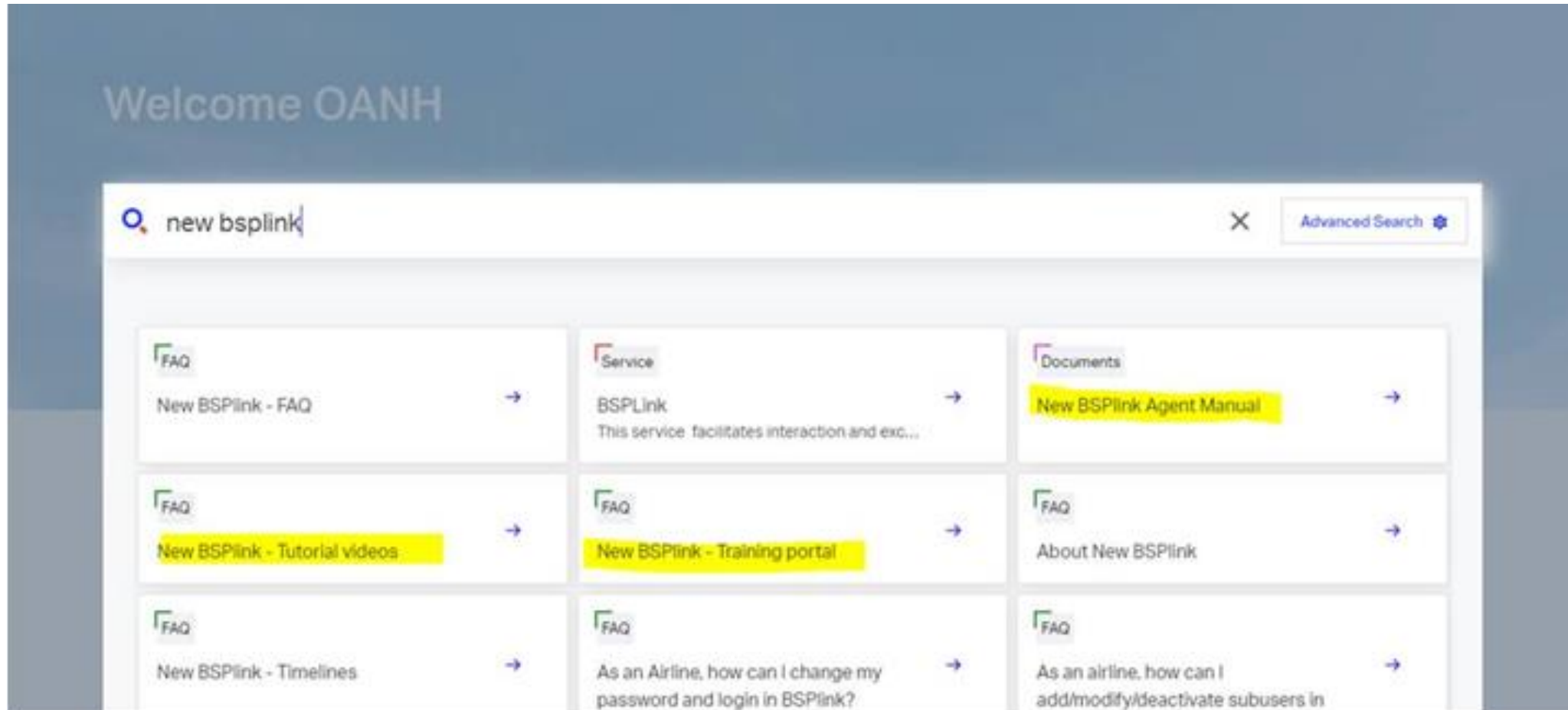
Tutorial online

<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-2>

Roadmap

<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-4>

Panduan yang tersedia di portal





Thank you!

Contact : newbsplink@iata.org

