



# Your New Gateway to IATA Billing & Settlement Plan (BSP)

March 2021  
Agents Webinar



# Profitez de la nouvelle génération de BSPLink

La nouvelle génération BSPLink de IATA contribue à l'amélioration de vos opérations administratives et de vos coûts de gestion.



# Notre objectif est de maximiser la valeur fournie par le BSPLink

## **Les activités administratif**

Avec la nouvelle version du BSPLink vous pouvez améliorer la gestion des activités financières ,les opérations et au Même temps une meilleure economie des coûts.

## **Expérience personnelle :**

la nouvelle version du BSPLink vous offre une meilleure expérience avec plus d'options et une variété les forfaits.



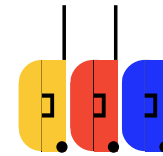
# Les différentes valeurs:



Une interface plus  
simple à utiliser



Des fonctionnalités qui  
permettront  
l'automatisation des  
activités du back office  
des économies de coûts



3 forfaits BSPlink pour  
vous de choisir en  
fonction des besoins  
de votre entreprise

DATE	COMPAGNIE	TYPE	AMOUNT	STATUS
2023-10-25	Delta	Paiement	12000	Complété
2023-10-24	Qatar Airways	Paiement	8500	Complété
2023-10-23	Emirates	Paiement	9500	Complété
2023-10-22	Etihad Airways	Paiement	7000	Complété
2023-10-21	British Airways	Paiement	11000	Complété
2023-10-20	Lufthansa	Paiement	10000	Complété
2023-10-19	Air France	Paiement	9000	Complété
2023-10-18	Alitalia	Paiement	8000	Complété
2023-10-17	Allegiant Air	Paiement	6000	Complété
2023-10-16	JetBlue	Paiement	7500	Complété
2023-10-15	Southwest	Paiement	8500	Complété
2023-10-14	Allegiant Air	Paiement	6500	Complété
2023-10-13	JetBlue	Paiement	7000	Complété
2023-10-12	Southwest	Paiement	8000	Complété
2023-10-11	Allegiant Air	Paiement	6000	Complété
2023-10-10	JetBlue	Paiement	7500	Complété
2023-10-09	Southwest	Paiement	8500	Complété
2023-10-08	Allegiant Air	Paiement	6500	Complété
2023-10-07	JetBlue	Paiement	7000	Complété
2023-10-06	Southwest	Paiement	8000	Complété
2023-10-05	Allegiant Air	Paiement	6000	Complété
2023-10-04	JetBlue	Paiement	7500	Complété
2023-10-03	Southwest	Paiement	8500	Complété
2023-10-02	Allegiant Air	Paiement	6500	Complété
2023-10-01	JetBlue	Paiement	7000	Complété

DATE	COMPAGNIE	TYP	AMOUNT	STATUS
2023-10-25	Delta	Incentive	12000	Complété
2023-10-24	Qatar Airways	Incentive	8500	Complété
2023-10-23	Emirates	Incentive	9500	Complété
2023-10-22	Etihad Airways	Incentive	7000	Complété
2023-10-21	British Airways	Incentive	11000	Complété
2023-10-20	Lufthansa	Incentive	10000	Complété
2023-10-19	Air France	Incentive	9000	Complété
2023-10-18	Alitalia	Incentive	8000	Complété
2023-10-17	Allegiant Air	Incentive	6000	Complété
2023-10-16	JetBlue	Incentive	7500	Complété
2023-10-15	Southwest	Incentive	8500	Complété
2023-10-14	Allegiant Air	Incentive	6500	Complété
2023-10-13	JetBlue	Incentive	7000	Complété
2023-10-12	Southwest	Incentive	8000	Complété
2023-10-11	Allegiant Air	Incentive	6000	Complété
2023-10-10	JetBlue	Incentive	7500	Complété
2023-10-09	Southwest	Incentive	8500	Complété
2023-10-08	Allegiant Air	Incentive	6500	Complété
2023-10-07	JetBlue	Incentive	7000	Complété
2023-10-06	Southwest	Incentive	8000	Complété
2023-10-05	Allegiant Air	Incentive	6000	Complété
2023-10-04	JetBlue	Incentive	7500	Complété
2023-10-03	Southwest	Incentive	8500	Complété
2023-10-02	Allegiant Air	Incentive	6500	Complété
2023-10-01	JetBlue	Incentive	7000	Complété

DATE	COMPAGNIE	TYP	AMOUNT	STATUS
2023-10-25	Delta	ACM	12000	Complété
2023-10-24	Qatar Airways	ACM	8500	Complété
2023-10-23	Emirates	ACM	9500	Complété
2023-10-22	Etihad Airways	ACM	7000	Complété
2023-10-21	British Airways	ACM	11000	Complété
2023-10-20	Lufthansa	ACM	10000	Complété
2023-10-19	Air France	ACM	9000	Complété
2023-10-18	Alitalia	ACM	8000	Complété
2023-10-17	Allegiant Air	ACM	6000	Complété
2023-10-16	JetBlue	ACM	7500	Complété
2023-10-15	Southwest	ACM	8500	Complété
2023-10-14	Allegiant Air	ACM	6500	Complété
2023-10-13	JetBlue	ACM	7000	Complété
2023-10-12	Southwest	ACM	8000	Complété
2023-10-11	Allegiant Air	ACM	6000	Complété
2023-10-10	JetBlue	ACM	7500	Complété
2023-10-09	Southwest	ACM	8500	Complété
2023-10-08	Allegiant Air	ACM	6500	Complété
2023-10-07	JetBlue	ACM	7000	Complété
2023-10-06	Southwest	ACM	8000	Complété
2023-10-05	Allegiant Air	ACM	6000	Complété
2023-10-04	JetBlue	ACM	7500	Complété
2023-10-03	Southwest	ACM	8500	Complété
2023-10-02	Allegiant Air	ACM	6500	Complété
2023-10-01	JetBlue	ACM	7000	Complété

## La nouvelle génération de BSPlink vous permet de :

- 01 Gérer les paiements auprès des compagnies aériennes à travers le monde en un seul processus.
- 02 Automatiser la récupération des incentives de ventes.
- 03 Automatiser et accélérer le traitement des Agency Credit Memos (ACM, notes de crédit) et remboursements.
- 04 Obtenir des informations utiles pour le processus de gestion de votre trésorerie.



# La nouvelle interface vous offre

1. Travaillez dans la langue de votre choix : anglais, français, espagnol, portugais et allemande.

2. Personnalisez ce que vous affichez à l'écran en glissant et déplaçant les tables modulaires.

3. Gagnez du temps en cherchant vos documents grâce à la fonction de recherche à saisie semi-automatique.

4. Voyez en un coup d'oeil la disponibilité de nouveaux rapports.

5. Option multi-onglet pour pareleliser des taches.

NEW!

NEW!

NEW!

NEW!

The screenshot displays the BSPlink dashboard with the following components:

- Navigation Bar:** Includes the BSPlink logo, search icon, help icon, user profile (Andries Grootboom), and a list of menu items: DASHBOARD, ADM / ADM, REFUND, DOCUMENTS, FILES, SALES, MASTER DATA, and USERS.
- Dashboard Metrics:** Four key performance indicators (KPIs) for an Airline:
  - 75 Refund Applications issued in the last 7 days.
  - 5 ADMs disputed in the last 7 days.
  - 6 PBAs received in the last 7 days.
  - 143 RET Documents rejected / modified in the last 7 days.
- Insights Section:** Three donut charts showing the status distribution of:
  - ADMs (Total: 650): Billed (300), Pending (125), Disputed (52), Dispute Approved (57).
  - Refund Application (Total: 650): Pending (300), Disputed (125), Rejected (52).
  - Files (Total: 650): WebLink Output RET File (300), IBS's Billing Output (125), WebLink Evaluation File (52), TYP Reports (57).
- Latest searches:** A list of recent search queries with filters for Bsp, Airline Code, Currency, and Issue Date.
  - ADMs Pending Billing (10/09/2019)
  - ADMs Disputed (07/08/2019)
  - ADMs Dispute Rejected (25/12/2018)
  - Refund Application Authorized (10/09/2019)
  - Refund Application Rejected (10/09/2019)
  - ADMs Dispute Rejected (25/12/2018)
- IAA Messages and News:**
  - A promotional banner for "BSP LEICHT GEMACHT" (JETZT ANMELDEN).
  - A notice titled "Reopening of IATA Miami office" dated 20/08/19, explaining the impact of Hurricane Irma.
  - A notice titled "Changes to BSPlink terms of use (data protection)" dated 20/08/19, regarding GDPR compliance.

# Nouvelles options

NEW!

1. Accédez à tous vos BSP avec une Authentification unique single sign-on (SSO).

NEW!

2. Consultez les données consolidées de tous vos pays BSP

NEW!

3. Commencez à suivre vos performances avec les tableaux de bord de l'entreprise et le marché.

NEW!

4. Accédez facilement à tous vos factures jusqu'à 2 ans.

NEW!

5. Système avancé de gestion des utilisateurs, y compris la gestion des groupes de compagnies aériennes / d'agents et des partenaires.

NOTE: See detail of features and plans in next slides and leaflets.

The screenshot displays the BSPlink dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for DASHBOARD, ADM / ADM, REFUND, DOCUMENTS, FILES, SALES, MASTER DATA, and USERS. The user profile 'Andries Grootoonk IATA' is visible in the top right corner.

The main dashboard area features a 'DASHBOARD' section with four key metrics:

- 75** Refund Applications issued in the last 7 days (See all)
- 5** ADMs disputed in the last 7 days (See all)
- 6** PBDs received in the last 7 days (See all)
- 143** RET Documents rejected / modified in the last 7 days (See all)

Below this, there are three donut charts under the heading 'Insights':

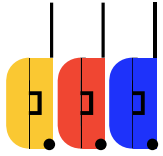
- ADMs by Status:** Total: 650. Legend: Billed (300), Pending (125), Disputed (52), Dispute Approved (57).
- Refund Application by Status:** Total: 650. Legend: Pending (300), Pending (125), Rejected (52).
- Files by Type:** Total: 650. Legend: WebLink Output RET File (300), BBS's Billing Output (125), WebLink Evaluation File (52), TIP Reports (57).

On the right side, there is a 'IATA Messages and News' section with a banner for 'BSP LEICHT GEMACHT' and a notice about the reopening of the IATA Miami office.

The 'Latest searches' section lists several queries:

- ADMs Pending Billing (Date of search: 10/09/2019)
- ADMs Disputed (Date of search: 07/08/2019)
- ADMs Dispute Rejected (Date of search: 25/12/2018)
- Refund Application Authorized (Date of search: 10/09/2019)
- Refund Application Rejected (Date of search: 10/09/2019)
- ADMs Dispute Rejected (Date of search: 25/12/2018)

At the bottom of the dashboard, there are links for 'Privacy' and 'Terms and Conditions'.



## 3 forfaits BSPlink en fonction des besoins de votre agence

### Efficient

- ▶ Accédez simplement à toutes les fonctions essentielles de la plateforme numérique BSPlink.


### Streamlined

- ▶ Accédez à tous vos ADM, ACM et remboursements de façon centralisée.
- ▶ Gérez les remboursements de façon automatique avec l'auto-complète de documents.
- ▶ Suivez votre performance avec des tableaux de bord.

### Lean\*

**NEW!** Available in H2 2021

- ▶ Accédez à tous vos pays et succursales.
- ▶ Consultez les données consolidées de tous vos pays et succursales BSP.
- ▶ Améliorez l'analyse de votre performance avec des tableaux de bord supplémentaires.
- ▶ Accédez facilement à toutes vos archives pendant 2 ans.





	Efficient	Streamlined	Lean
Accéder à vos localisations multiples (succursales ou pays) par une connexion unique (SSO)	x	x	●
Gérer les ADM individuellement et émettre des ACM	●	●	●
Spécifier le flux d'émission d'ACM	x	●	●
Demander des remboursements	●	●	●
Demander des remboursements avec auto-complète de documents	x	●	●
Spécifier le flux des demandes de remboursement individuelles ou groupées	x	●	●
Consulter vos autorisations d'émission de billets	●	●	●
Consulter les formes de paiement autorisées, et demandez l'autorisation des votre propre moyen de paiement	●	●	●
Consulter les rapports de ventes et leur statut	●	●	●
Consulter les calendriers de règlement	●	●	●
Télécharger et faire des recherches de documents	x	●	●
Émettre des rapports de ventes et de facturation	x	●	●
Obtenir des tableaux de bord personnalisés*	x	x	●
Évaluer votre performance par rapport aux références de l'industrie*	x	x	●
Faire l'intégration de façon sécurisée via SFTP*	x	x	●
Accéder à toutes vos archives pendant 2 ans*	x	x	●
Optionnel			
Obtenir des services de distribution de données SFTP plus avancés avec <a href="#">iiNet</a> (option payante)	●	●	●

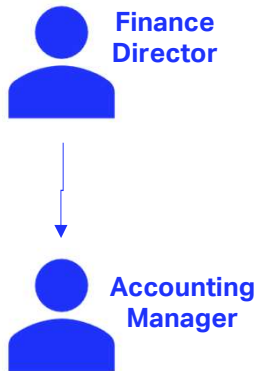


# Systeme avancé de gestion des utilisateurs



# Use case

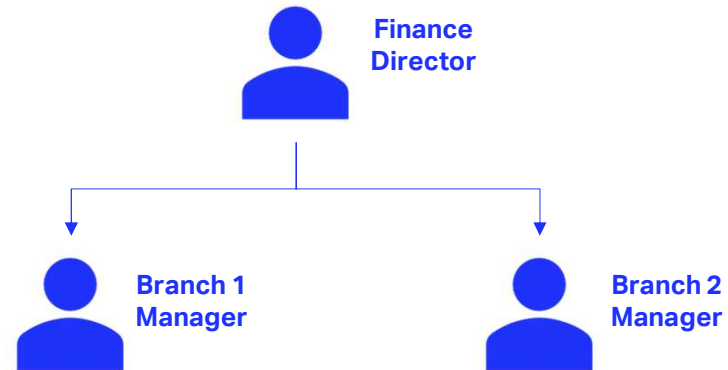
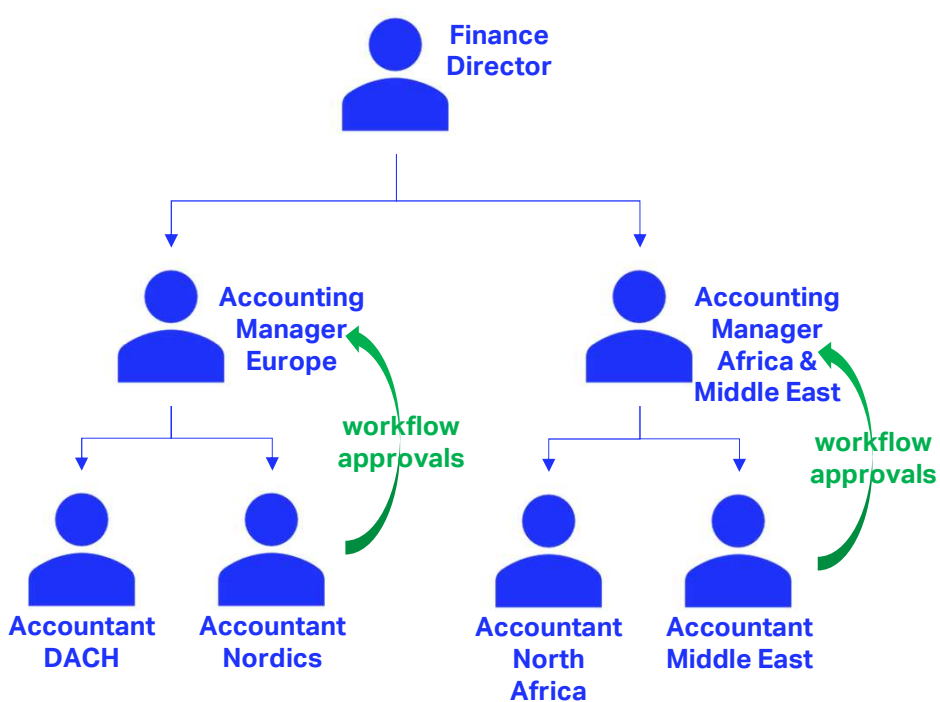
## Travel Agent A (single branch, small agent)



User management allows each agents to configure their users a limit their permissions according to their organizational structure

# Use case

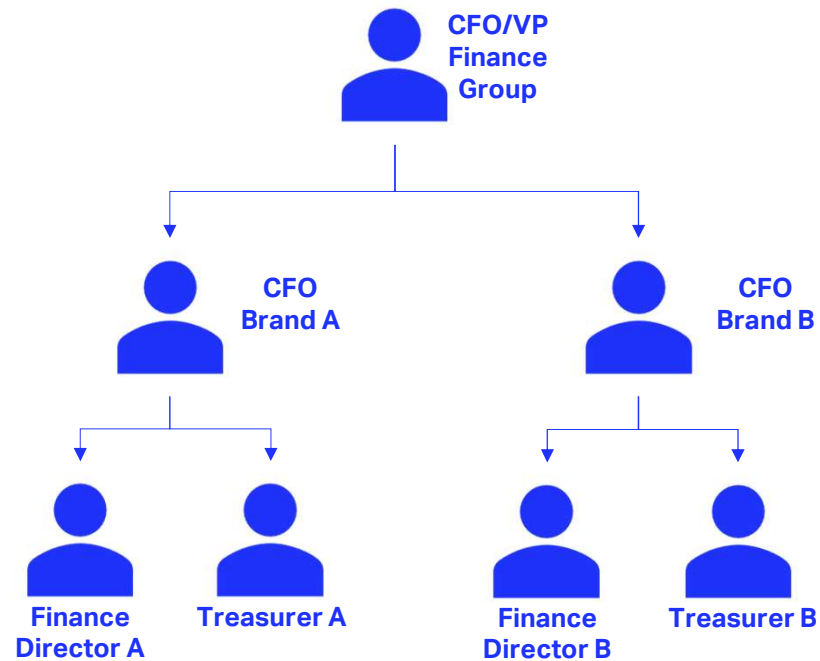
## Travel Agent B (several branches, several countries)



User management allows each agents to configure their users a limit their permissions according to their organizational structure

# Use case (under evaluation)

## Agents holdings and sub-brands



User management will allow also,  
a more efficient organization and visibility  
within a group of agents

# Pre-defined roles (under evaluation)

## **ROLE RESPONSIBILITIES: IT Administrator**

- Addition or deletion of users
- Addition or deletion of groups linked to the organizational model of the company
  - Includes out-sourced companies
  - Will include agents' groups
- Users' permissions management
- SFTP settings
- Control cost of BSPlink in a centralized way
  - acceptance of price/charges

## **ROLE RESPONSIBILITIES: Air Supply**

- Verify ticketing authority with airline(s)
- Verify payment accepted products and policies by airlines
- Sales reports (individual or aggregated, depending on tier)

# Pre-defined roles (under evaluation)

## **ROLE RESPONSIBILITIES: Accounting Manager or Finance Director**

- Reporting
- Approval process for refunds & PBD
- ADM (supervise + statistics)
- Billing reports
- This function may be local or global

## **ROLE RESPONSIBILITIES: Accountant (payables or receivables)**

- Receivables
  - Billing & reports
  - Refunds
  - Incentives (GNR5)
- Payables
  - Billing & reports
  - ADM (issue management, queries)
- This function may be local or global

# Pre-defined roles (under evaluation)

## **ROLE RESPONSIBILITIES: ADM Manager**

- This person issues ADMs and supervises its collection
- The function includes a workflow approval process to the manager hierarchically defined by the Administrator
- This function may be out-sourced



# IT connectivity



# IT connectivity BSPlink SFTP



SFTP



Agent can receive  
all information (DPC files from any BSP)  
by SFTP to feed their systems



# Other data delivery options: iiNET

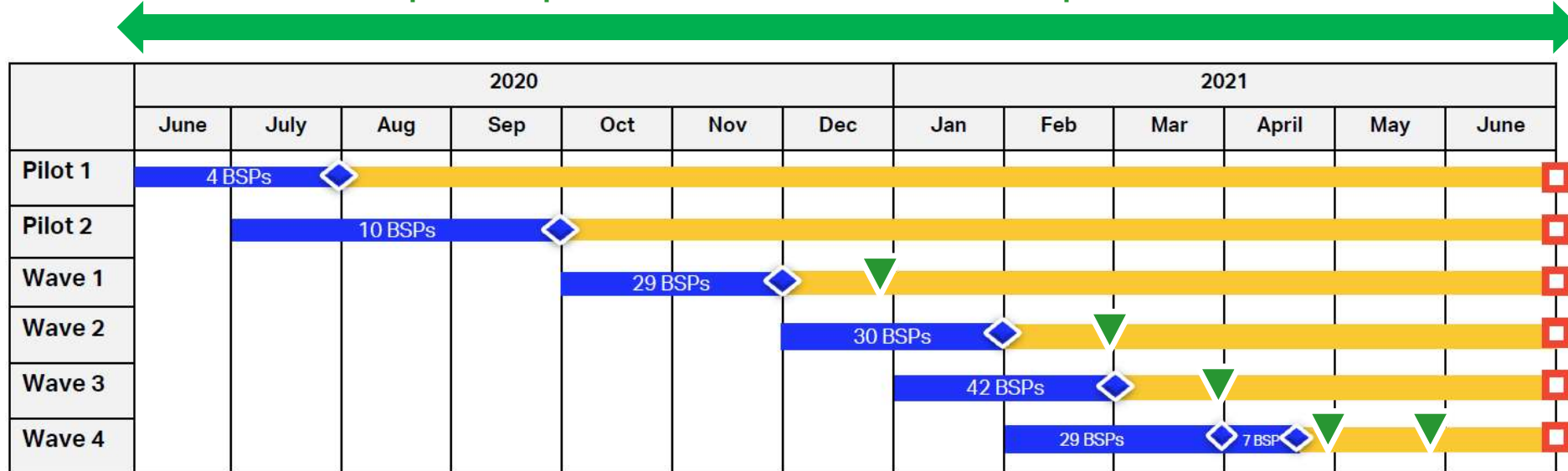
	BSPlink	iiNET
BSP Data	✓	✓
PCI compliant	✓	✓
Data aggregation for all BSP operations	✓	✓
Security (SSL, IPSec, APISec)	✓	✓
Multiple SFTP dispatches (to different servers)	✗	✓
Other Settlement Data (eg. CASS, ICH..)	✗	✓
File data processing (eg. file name change)	✗	✓

Quand le BSPLink sera Déployé



# Plan de migration

Formation présente pour tous les utilisateurs à travers le portail du service clientèle



<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-4>

Beta phase  
(production  
environnement)

Live Phase  
(production  
environnement)

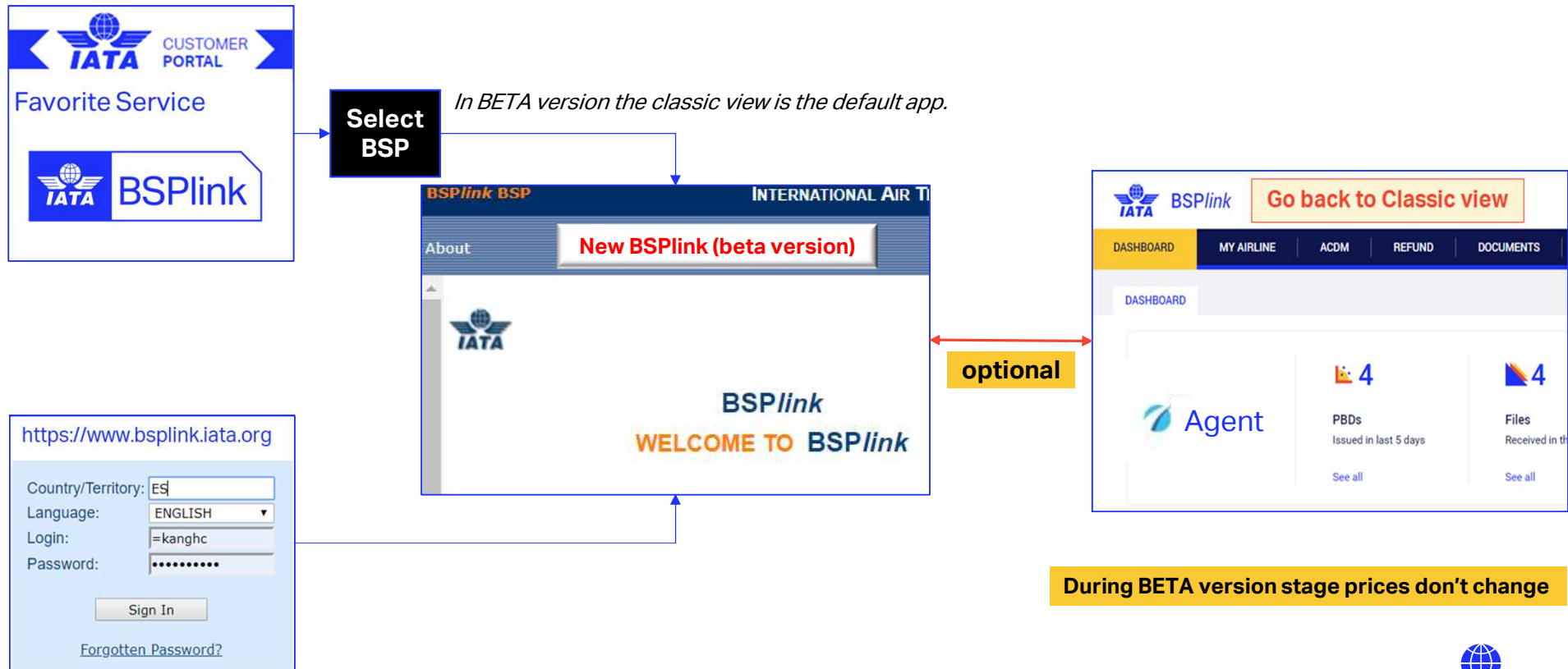
◆ NFE go-live

▼ 1<sup>st</sup> invoice  
with new pricing

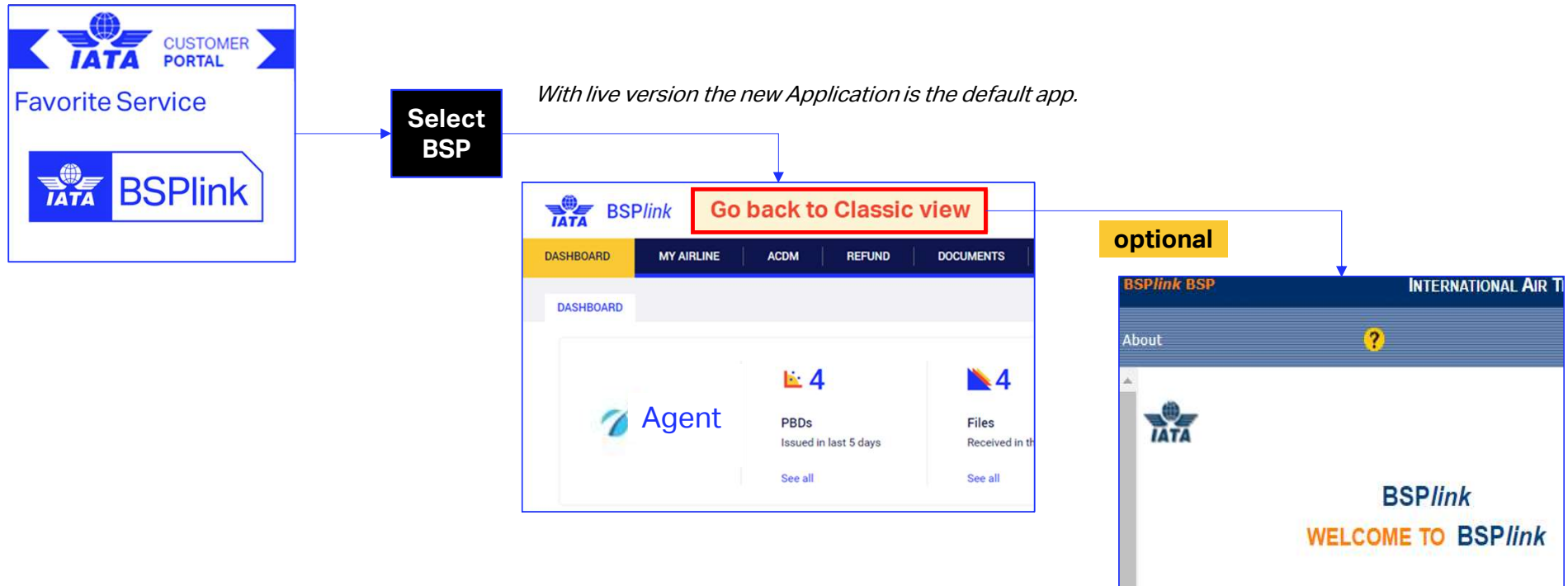
□ Old interface  
decommissioning



# Beta version user experience



# Go live user experience



# Pilot markets

## PILOT 1

- Fiji
- Macao
- Malta
- Mozambique

## PILOT 2

- Belize
- Bosnia and Herzegovina
- Chad
- Haiti
- Kosovo
- Micronesia, Federated States of
- Mongolia
- Philippines
- Samoa
- Togo





# Wave 1 markets

- Argentina
- Brazil
- Canada
- Chile
- Colombia
- Ecuador
- Egypt
- Hong Kong
- India
- Japan
- Jordan
- Kenya
- Korea, Republic of
- Kuwait
- Lebanon
- Mexico
- Morocco
- Myanmar
- New Zealand
- Nigeria
- Oman
- Peru
- Qatar
- Saudi Arabia
- Singapore
- South Africa
- Tunisia
- UAE
- Venezuela, Bolivarian Republic of



# Wave 2 markets

**Beta Phase from December 2020 & Go-Live from end January 2021 in phases**

- Australia
- Austria
- Bahrain
- Bangladesh
- Bolivia
- Bulgaria
- Chinese Taipei
- Costa Rica
- Dominican Republic
- El Salvador
- Ethiopia
- Ghana
- Guatemala
- Honduras
- Indonesia
- Malaysia
- Mauritania
- Mauritius
- Pakistan
- Panama
- Paraguay
- Senegal
- Tanzania
- Thailand
- Trinidad and Tobago
- Uganda
- Uruguay
- Vietnam
- Zambia



## Waves 3 markets

- Albania
- Antigua and Barbuda
- Aruba
- Azerbaijan
- Bahamas
- Barbados
- Benin
- Bermuda
- Botswana
- Burkina Faso
- Cambodia
- Cameroon
- Côte d'Ivoire
- Croatia
- Estonia
- French Polynesia
- Gabon
- Georgia
- Guam
- Guyana
- Iceland
- Jamaica
- Latvia
- Lithuania
- Macedonia
- Malawi
- Mali
- Nepal
- New Caledonia
- Nicaragua
- Niger
- Papua New Guinea
- Rwanda
- Slovakia
- Slovenia
- Sri Lanka
- Sudan
- Suriname
- Tonga
- Zimbabwe



## Waves 4 markets

- Belgium
- Bonaire, Sint Eustatius and Saba
- China
- Curaçao
- Cyprus
- Czech Republic
- Denmark
- Dominica
- Finland
- France
- Germany
- Greece
- Grenada
- Hungary
- Ireland
- Israel
- Italy
- Kazakhstan
- Montserrat
- Netherlands
- Norway
- Poland
- Portugal
- Romania
- Russian Federation
- Saint Kitts and Nevis
- Saint Lucia
- Saint Vincent and the Grenadines
- Serbia
- Sint Maarten (Dutch part)
- Spain
- Sweden
- Switzerland
- Turkey
- Turks and Caicos Islands
- Ukraine
- United Kingdom



# Pourquoi en vague?

L'IATA veut assurer la continuité des activités pour toutes les parties impliquées étant que le BSPlink est un élément très important dans le travail quotidien des compagnies aériennes, des agents et de GDS.

IATA recherche:

- Une solution Robustesse
- Compatibilité
- Stabilité
- Capacité à répondre a tous les éventuelles questions ou doutes des clients pendant le plan de migration



How does migration impact my company?



# Ce qu'on attend de la migration

1. L'IATA garantira **aucun arrêt technique** pour soutenir la continuité des activités
2. Tous les utilisateurs seront **formés grâce à des vidéo tutoriels en plusieurs langues** avec un accès démo BSPlink avec des données factices
3. L'interface actuelle et la nouvelle coexisteront pendant plusieurs mois (selon le plan de migration)
  - Quelle que soit l'interface, l'intégrité des données de production et l'accès sont préservés
4. la migration SFTP nécessite pas une reconfiguration
5. Si vous avez créé des scripts pour extraire des informations de BSPlink, vous devrez peut-être les reconfigurer
6. Pour respecter le **RGPD** (règlement européen sur la protection des données), les **identifiants ne peuvent pas être partagés** et il y aura des implémentations techniques pour Assurer la conformité à ladite réglementation pour protéger vos données (mise en œuvre 2FA estimée pour juin 2021)

# ce qu'on attend de la migration

## 7. Migration des forfaits:

- **Basic** sera **Efficient**
- **Enhanced** sera **Streamlined**
- **Group** sera **Lean** (Pour avoir accès à tous les branches et potentiellement à tous les pays en cas d'accréditation GoGlobal)

## 8. **Changements des prix en 2020** (see next slides)

## 9. La facture peut changer après, selon:

- Votre choix de forfait selon vos besoins
- votre choix de nombre d'utilisateurs
- Les nouveaux prix





# Nouveau prix : agents

PRICE PER USER TYPE AND MONTH	SMALL <200KUSD	MEDIUM 200KUSD>XX>2 MUSD	LARGE >2MUSD
Efficient - 1st User	Free of charge	Free of charge	Free of charge
Efficient - Add. User	USD 25	USD 40	USD 55
Streamlined - 1st User	USD 40	USD 55	USD 70
Streamlined - Add. User	USD 25	USD 40	USD 55
Lean - 1st User	USD 100	USD 115	USD 130
Lean - Add. User	USD 45	USD 60	USD 75

\* For 2020 prices, size is calculated with July 2018 to June 2019 sales. For 2021 prices, size is calculated with from July 2019 to June 2020 Gross Sales (head office, any form of payment). Following years will be revised.

\*\*For non-monthly invoices, there will be a pro-rata.

- Tarification du BSPLink sera en conformité à la cotisation annuelle sur la base de volumes de ventes (en 3 catégories petits moyens et grands)
- Un utilisateur du forfait basic est inclus dans la cotisation annuelle
- Le forfait Lean d'honneur à l'accès un multi branche





**Merci**

