



IATA Billing & Settlement Plan New BSPLink 설명회

28 September 2020
Agents Webinar – BSP KR



사용자 업무 가치의 극대화

효율적인 백오피스 업무

새로운 BSPlink를 통해 재정 운영 관리를 더욱 간소화하여 업무능률을 향상시킬 수 있습니다.

사용자 중심의 모델 선택

새로운 BSPlink는 추가 기능과 다양한 비용 옵션 중 귀사에 가장 알맞은 모델을 선택하실 수 있습니다.



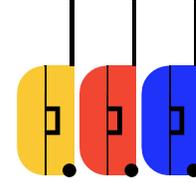
귀사에 새로운 가치를 전달합니다.



사용자 중심의 편리한
인터페이스로 구성



자동화 기능을
통한 업무 효율성 증진



3가지 BSPlink 사용자
레벨 중 선택가능

새롭게 적용된 인터페이스

1. 드래그/드롭 기능으로 사용자가 원하는 화면으로 구성할 수 있습니다.
2. Document 조회 시, 필터 자동완성 기능을 통해 업무 효율을 높일 수 있습니다.
3. 최근 업로드된 레포트를 한눈에 확인하실 수 있습니다.
4. 멀티탭 기능으로 BSPLink 내 여러 작업을 동시에 수행할 수 있습니다.

The screenshot displays the BSPLink dashboard with the following components:

- Navigation Bar:** Includes the IATA logo, BSPLink name, and menu items: DASHBOARD, ACM / ADM, REFUND, DOCUMENTS, FILES, SALES, MASTER DATA, USERS.
- Agent Logo:** Located in the top left of the dashboard area.
- Key Metrics (Cards):**
 - 75 Refund Applications issued in the last 7 days.
 - 5 ADMs disputed in the last 7 days.
 - 6 PBDs received in the last 7 days.
 - 143 RET Documents rejected / modified in the last 7 days.
- Insights Section:** Three donut charts showing data by status or type:
 - ADMs by Status:** Total: 650. Legend: Billed (300), Pending (125), Disputed (52), Dispute Approved (52).
 - Refund Application by Status:** Total: 650. Legend: Pending (300), Pending (125), Rejected (52).
 - Files by Type:** Total: 650. Legend: WebLink Output RET File (300), IBSF's Billing Output (125), WebLink Evaluation File (52), TIP Reports (57).
- IATA Messages and News:** A section with a video player and text updates, including "Reopening of IATA Miami office" and "Changes to BSPLink terms of use (data protection)".
- Latest searches:** A list of search filters for ADMs Pending Billing, ADMs Disputed, ADMs Dispute Rejected, Refund Application Authorized, Refund Application Rejected, and ADMs Dispute Rejected.

새로운 기능

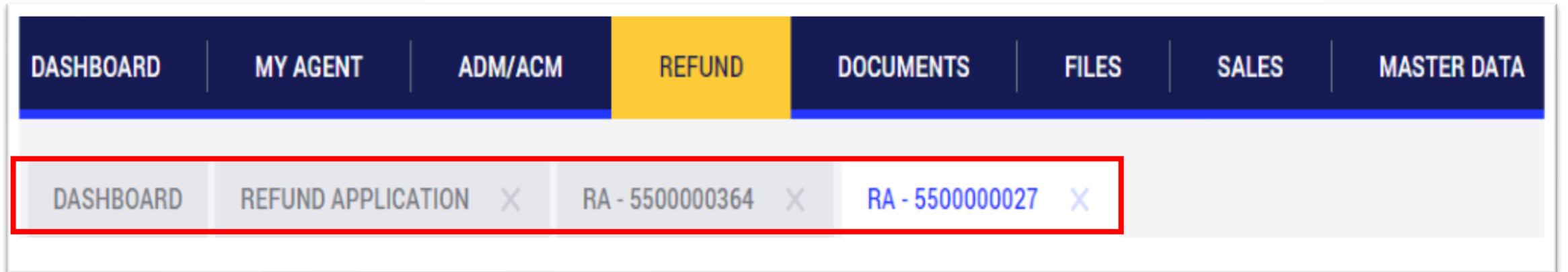
1. 간편 인증 (SSO- single sign-on) 을 통해 모든 BSP국가/지사 에 액세스 하실 수 있습니다.
2. 모든 BSP 지점 및 국가의 통합 데이터를 확인하실 수 있습니다.
3. 대시보드를 통해, 전체 마켓 대비 귀사의 실적을 확인하실 수 있습니다.
4. 대리점 빌링 등 모든 BSP 레코드를 최대 2년 동안 확인하실 수 있습니다.
5. 그룹 및 협력사 사용자 관리가 간편해집니다.

* 위 기능은 Lean 레벨의 사용자가 사용할 수 있습니다.

The screenshot displays the BSPlink dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for DASHBOARD, ACM / ADM, REFUND, DOCUMENTS, FILES, SALES, MASTER DATA, and USERS. The main dashboard area features a 'Refund Applications' summary card with a count of 75, an 'ADMs' card with 5, a 'PBDs' card with 6, and a 'RET Documents' card with 143. Below these are three donut charts under the heading 'Insights', each representing a different category: ADMs by Status, Refund Application by Status, and Files by Type. The 'Latest searches' section lists several queries with filters for Bsp, Airline Code, Currency, and Issue Date. On the right side, there is a 'IATA Messages and News' section with a banner for 'BSP LEICHT GEMACHT' and a news item about the 'Reopening of IATA Miami office'.

업무 효율성을 높이는 기능

1. 멀티탭 기능



업무 효율성을 높이는 기능

2. Document 일괄 조회

The screenshot shows the 'Refund Application List' interface. The top navigation bar includes 'DASHBOARD', 'MY AGENT', 'ADM/ACM', 'REFUND', 'DOCUMENTS', 'FILES', 'SALES', and 'MASTER DATA'. The 'REFUND' tab is active, and a dropdown menu is open showing 'Refund Application' and 'Refund Notice'. The main content area displays a table of refund applications. A blue callout box points to the 'Airline Code' column header, indicating sorting functionality. Another blue callout box points to the 'FILTER' and 'DOWNLOAD' buttons, indicating filtering and download options. A third blue callout box points to the 'Download' dialog box, indicating download options for the selected list.

BSP	Document Number	Airline Code	Status	Currency	Amount	RTDN Number	Application Date	Authorization Date	Rejection Date
Y1	5500000364	368	Pending	ARS	235.00	1234567890	14/05/2020	-	-
				ARS	235.00	1234567890	15/04/2020	-	-
				ARS	235.00	1234567890	15/04/2020	-	-
Y1	5500000027	361	Pending	ARS	235.00	1234567890	15/04/2020	-	-
Y1	5500000008	341	Pending	ARS	235.00	1234567890	15/04/2020	-	-
Y1	5500000007	340	Pending	ARS	235.00	1234567890	15/04/2020	-	-

2) 필터 기능은 다음 페이지에서 예시를 확인하실 수 있습니다.

1) 원하는 기준으로 Sorting

3) 조회된 리스트 Text, Excel 파일로 다운로드 가능

The 'Download' dialog box contains the following text: 'We will prepare a text document that will contain the search results.' Below this text, there are two radio button options: 'TXT' (selected) and 'CSV'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'CANCEL' and 'DOWNLOAD'.

업무 효율성을 높이는 기능

3. 필터: 원하는 기준으로 조회

Active Deleted

Refund Application List

× FILTER ↓ DOWNLOAD

Document Number Enter document number	Airline Code/Name Select Airline	RTDN Number Enter Related Document Number	Passenger Enter Related Document Passenger Name
Status Choose	Currency Choose	Latest Action Date Choose	Authorization Date Choose
Application Date Choose	Rejection Date Choose	Changed by Agent Choose	
Sent to DPC Choose	Sent to Airline Choose		

CLEAR SEARCH

Document Number
Enter document number

Airline Code/Name
Select Airline

Status
Choose

95

953 / NFE AIRLINE

자동 완성 기능



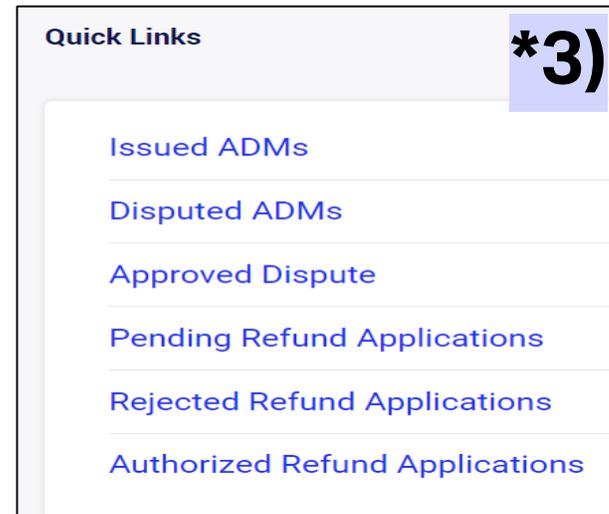
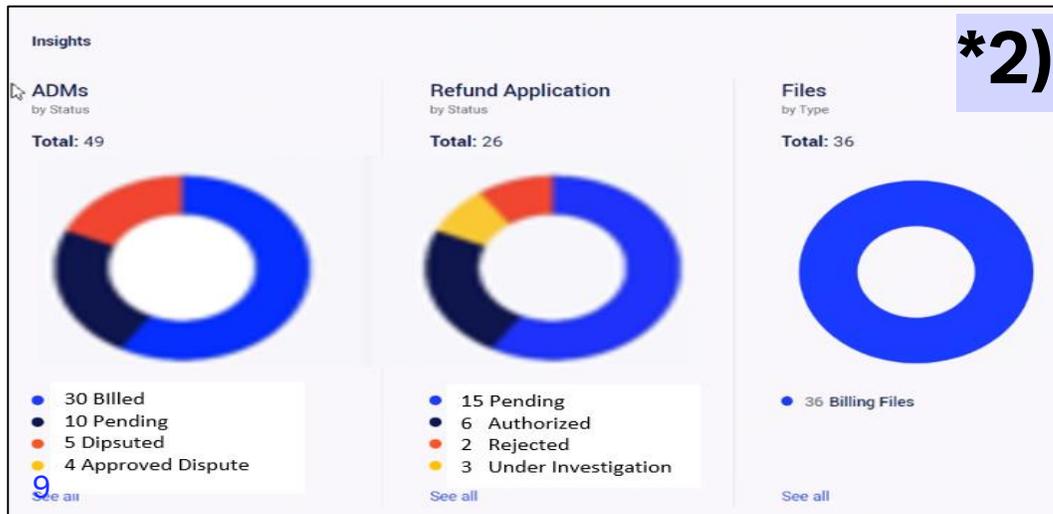
업무 효율성을 높이는 기능

4. 대시보드의 간편한 기능

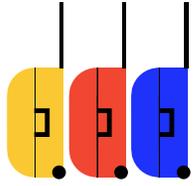


*1) 최근 7일 내 주요 업데이트 Summary

*2) Document 현황을 확인할 수 있는 그래프



*3) 빠른 메뉴 이동이 가능한 Quick Links



비즈니스 니즈에 적합한 BSPLink 사용자 레벨

Efficient

BSPLink 내 필수 기능
사용 가능

(*Document Enquiry,
Rejected Document,
Sales 등 일부 메뉴는
사용 불가)

Streamlined

한 곳에서 모든
ADM/ACM 및 환불
확인

- Mass ACM / 환불
요청

- 대시보드를 통한
편리한 BSP 업무
모니터링

Lean

NEW!

2020년 4분기
~ 2021년
1분기부터 가능

간편 인증 (SSO-
single sign-on) 을
통한 모든 BSP
국가/지사 접속
가능

BSP 모든 국가,
지점의 자료 확인
가능

사용자가 원하는
방식으로 대시보드
구성 가능

최대 2년까지 귀사
BSP 자료 조회 가능



SFTP 채널



IT connectivity BSPlink SFTP



SFTP



SFTP 채널을 통해 대리점 내부 시스템에
DPC 파일을 전송받으실 수 있습니다.

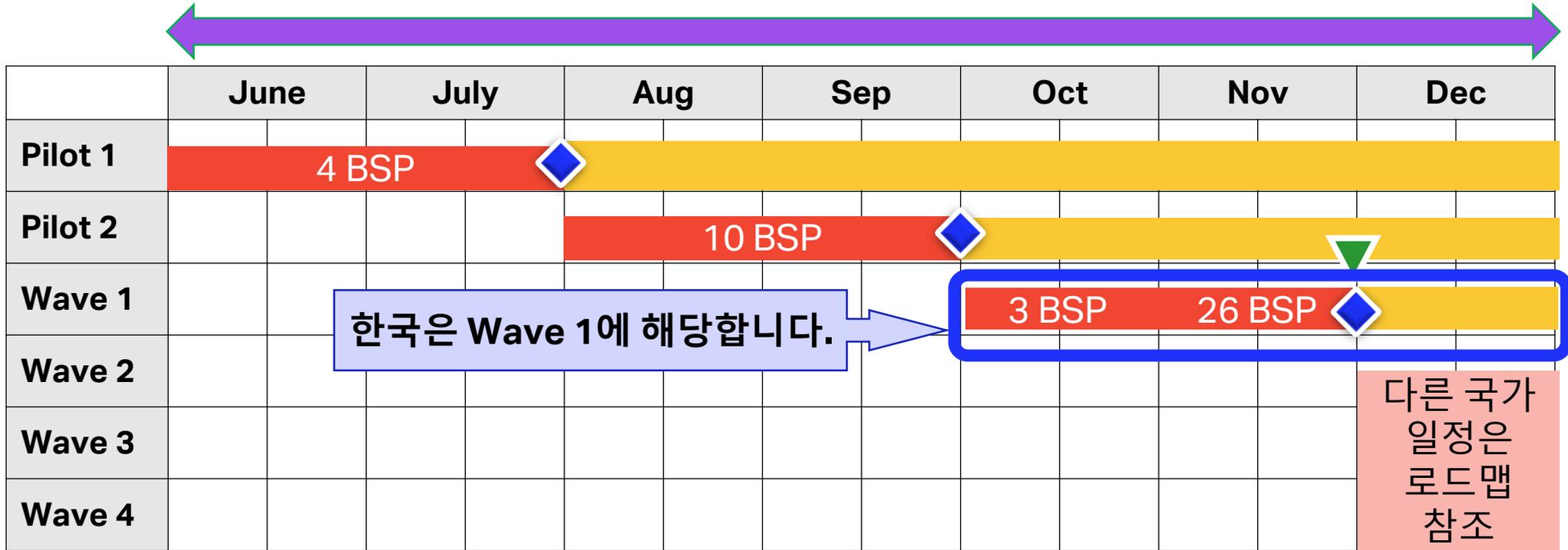


New BSPlink는 언제부터
사용이 가능한가요?



Go live 로드맵

IATA 고객 포털에서 사용자 대상 트레이닝 자료 제공



<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-4>

Beta 버전 시작일
10월 19일

Go Live – Korea
11월 30일

2020년 12월
사용분부터 새로운
BSPLink 사용료 적용

 New BSPLink Go-Live

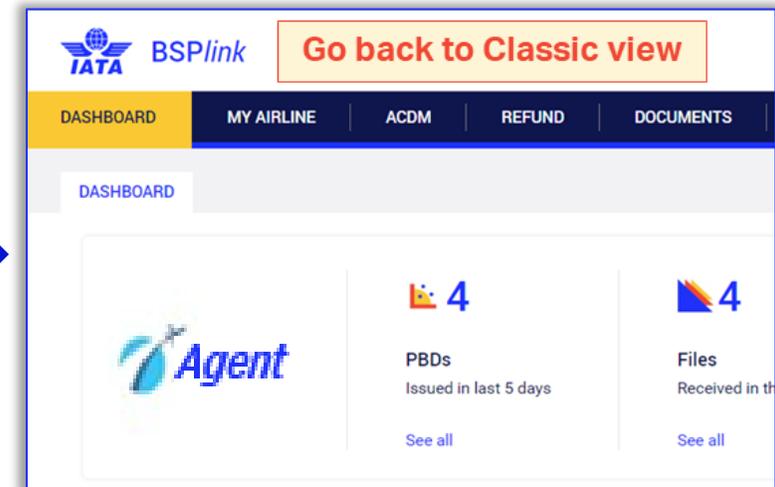


Beta 버전 로그인 화면

BEAT 버전에서는 기존 BSPLink 화면으로 로그인 됩니다.



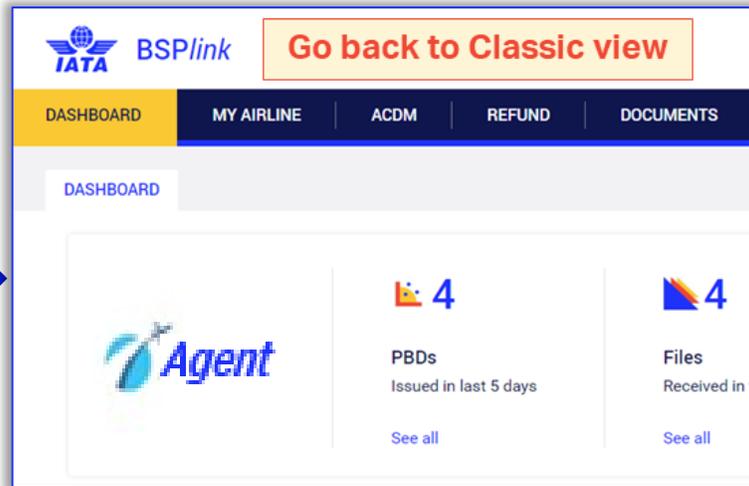
선택 가능



*Beta 버전은 Classic BSPLink를 기본으로 사용하시되, New BSPLink 버전으로 사이트 전환이 가능합니다.
Beta 버전 기간동안 BSPLink 사용료는 변경되지 않습니다.

Go Live 로그인 화면

*Go Live (11월 30일)이후에는
New BSPLink 화면으로 로그인 됩니다.*



*2021년 6월 말일까지는 Classic BSPLink 화면으로 전환이 가능합니다.

마이그레이션의 영향 & 사용료



마이그레이션이 미치는 영향

1. 원활한 BSP업무를 위해 시스템 일시중단(다운타임)은 없을 예정입니다.
2. 커스터머 포털에서 한국어 자막이 제공되는 교육 비디오를 시청하실 수 있습니다. New BSPLink 테스트 사이트에서 가상의 데이터로 구성된 New BSPLink를 먼저 경험해보실 수도 있습니다.
(2020년 3월부터 2021년 연말까지 제공)
3. Classic BSPLink와 New BSPLink는 2021년 6월까지 동시 운영됩니다.
 - 이 기간 동안은 Classic/New BSPLink 두 시스템간 데이터는 실시간으로 동기화됩니다.
4. Script를 통해 BSPLink 내 자료를 대리점 내부 시스템에 피드받으시는 경우, Script 재구성이 필요할 수 있습니다.
5. SFTP 마이그레이션은 재구성이 필요하지 않습니다.

마이그레이션이 미치는 영향

6. 로그인 정보는 공유하실 수 없습니다. 데이터 보호 규정을 준수를 위해, 기술적 조치가 추가 적용됩니다.

7. 기존 Enhanced 사용자는 Streamlined 사용자로 변경됩니다.

8. BSP Korea는 2020년 12월 사용분부터 BSPLink 사용료 변경이 적용됩니다.

9. BSPLink 사용료는 아래 조건에 따라 청구됩니다.

- 대리점에서 선택한 사용자 레벨 (Efficient, Streamlined, Lean)
- 사용자 수
- 변경 사용료 (다음 페이지 참조)

사용료 변경

PRICE PER USER TYPE AND MONTH	SMALL <200KUSD	MEDIUM 200KUSD>XX>2 MUSD	LARGE >2MUSD
Efficient - 1st User	Free of charge	Free of charge	Free of charge
Efficient - Add. User	USD 25	USD 40	USD 55
Streamlined - 1st User	USD 40	USD 55	USD 70
Streamlined - Add. User	USD 25	USD 40	USD 55
Lean - 1st User	USD 100	USD 115	USD 130
Lean - Add. User	USD 45	USD 60	USD 75

Note:

- 2020년 사용료는, 2018년 7월부터 2019년 6월 누적 BSP 판매금을 기준으로 각 대리점의 Size (Small, Medium, Large)가 적용됩니다.
- 2021년 사용료는, 2019년 7월부터 2020년 6월 누적 BSP 판매금을 기준으로 각 대리점의 Size (Small, Medium, Large)가 적용됩니다.

- BSPLink 사용료는 BSP 연간 판매금액에 따라 적용(Small, Medium, Large)됩니다. (연회비 청구기준과 동일)
- 한국은 2020년 12월 사용분부터 변경된 BSPLink 사용료가 적용됩니다.
- Lean 사용자에는 대리점의 다른 지점에 접속권한도 제공됩니다.



BSPLink 메뉴별 안내



0

Refund Applications

Approved/Rejected in the last 7 days

[See all](#)

0

Remittance Reports

Received in the last 7 days

[See all](#)

0

ADMs

Issued in last 7 days

[See all](#)

0

RET Validations

Rejected/Modified in current period

Insights

ADMs

by Status

Total: 27



● 26 Billed
 ● 0 Pending
 ● 0 Disputed
 ● 1 Approved Dispute

[See all](#)

Refund Application

by Status

Total: 44



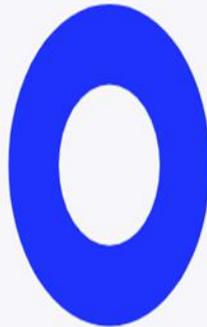
● 29 Pending
 ● 11 Authorized
 ● 2 Rejected
 ● 2 Under Investigation

[See all](#)

Files

by Type

Total: 36



● 36 Billing Files

[See all](#)

IATA Messages and News

Important Notice

01/05/2020

The Beta version of the New BSPlink is a fully functional platform of BSPlink containing real production data and processes.

Beta version is synchronized real-time and shares the same data with your current BSPlink (Classic BSPlink). Any action in one system will be automatically replicated in the other.

Some functions are under development and will be released to Beta version soon. You can use the Classic BSPlink button to access any missing function in Beta version.

You can switch between Classic BSPlink and Beta version at any time. Use the "Classic BSPlink" button located on the top right corner.

If you encounter any issues, please contact

DASHBOARD

- 새로운 레포트, 환불 등 주요 Document 업로드 여부
- ADM, 환불, Files Summary
- BSPlink 시스템 공지사항
- Quick Link

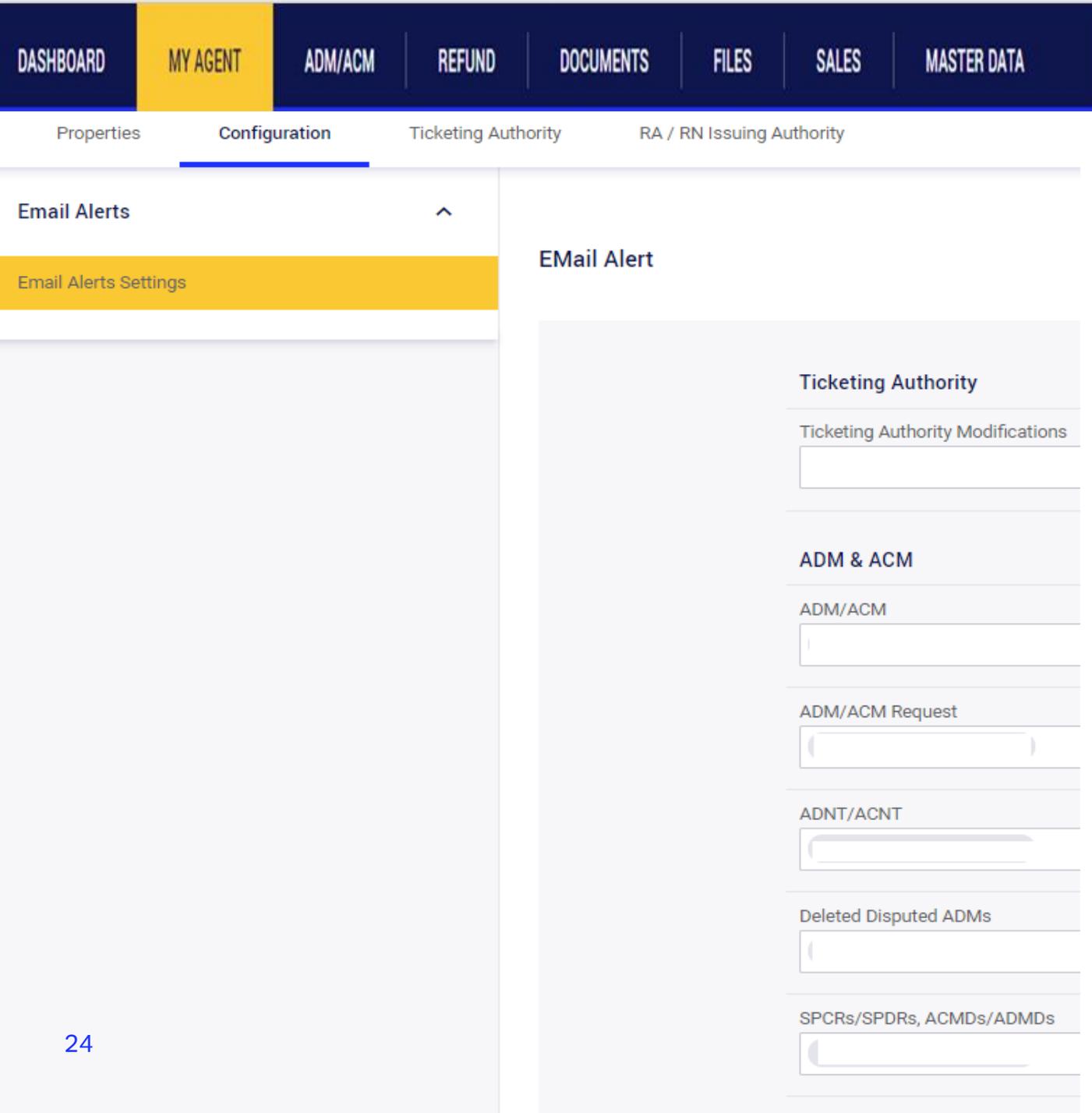
MY AGENT

Properties

General		Contact Details		Address Details	
Agent Name	Agent 1	Contact Email	Not@available	Country	ARGENTINA
IATA Code	2500000	Phone	-	City	BUENOS AIRES
Current Status	Active	Contact Fax	-	Address	TEST STREET
Location Type	HO			Postcode	-
Location Class	-				
Register Date	01/01/2010				
Expiry Date	-				
		Payment Information			
		VAT Number	-		
		Remittance Freque...	-		
		Cash	-		
		EasyPay	-		
		Payment Card	-		

- 대리점 기본 정보
- 연락처/ 주소
- Payment 정보
(VAT 정보, 입금 주기, CC/CA Acceptance 등)





MY AGENT

Configuration

- 항공사가 TA(발권권한)을 부여하거나, ADM/ACM 등 업데이트가 있을 때, 저장된 담당자에게 알림 이메일 자동 발송
- 담당자가 변경된 경우, 반드시 이메일 정보 수정 해야함



List of airlines in your BSP

X FILTER DOWNLOAD

Airline IATA Code / Name Designator Ticketing Authority Status

Select Airline Select Designator Enabled

RESET SEARCH

Airline Code	Airline Name	Designator	Ticketing Authority Status
332	Airline 01	02	Enabled
333	Airline 02	03	Enabled
335	Airline 03	04	Enabled
336	Airline 04	05	Enabled
338	Airline 05	06	Enabled
339	Airline 06	07	Enabled
340	Airline 07	08	Enabled
342	Airline 09	0E	Enabled

MY AGENT

Ticketing Authority

교육 비디오

<https://youtu.be/EghkO4LvER4>

- 항공사별로 Ticketing Authority가 있는지 조회 가능
- 필터를 통해 항공사별 혹은 발권허용 여부에 따라 조회할 수 있음



MY AGENT

RA/RN Issuing Authority

Properties Configuration Ticketing Authority **RA / RN Issuing Authority**

List of airlines in your BSP

FILTER DOWNLOAD

Airline Code	Airline Name	Designator	RA Authority Status	RN Authority Status
332	Airline 01	02	Enabled	Enabled
333	Airline 02		Enabled	Enabled
335	Airline 03		Enabled	Enabled
336	Airline 04		Enabled	Enabled

조회정보 다운로드 (Text/Excel 파일) 가능

Download ×

We will prepare a text document that will contain the search results.

Type of document TXT CSV

CANCEL DOWNLOAD

- 각 항공사의 RA/RN 허용여부 조회



Query ADM

Active Deleted

- ADM
 - ADMA
 - ADNT
 - ADM Request
- ACM
- BSP Adjustments
- ADM Policies

Query ADM List FILTER DOWNLOAD

BSP	Document Number	Airline Code	Status	Currency	Amount	Issue Date	Reporting Date
Y1	0634000001	340	Issued	ARS	200.00	01/09/2020	20/09/2020

- Details
- Dispute
- Forward To GDS

ADM/ACM

- ADM: 항공사가 발행한 Debit Memo
- ACM: 항공사가 발행한 Credit Memo
- BSP Adjustments : IATA가 대리점에 발행한 Credit/Debit Memo
- ADM Policies: 각 항공사 ADM 정책을 확인할 수 있는 링크 정보



DASHBOARD MY AGENT ADM/ACM **REFUND** DOCUMENTS FILES SALES MASTER DATA CLASSIC BSPlink

DASHBOARD REFUND APPLICATION X Refund Application Refund Notice

Refund Application 환불 신청 → + RA ISSUE

Active Deleted 필터 기능은 다음 페이지에 추가설명

Refund Application List FILTER DOWNLOAD

BSP	Document Number	Airline Code	Status	Currency	Amount	RTDN Number	Application Date	Authorization Date	Details
Y1	5500000364	368	Pending	ARS	235.00	1234567890	14/05/2020	-	Edit
Y1	5500000023	357	Pending	ARS	235.00	1234567890	15/04/2020	-	Delete

REFUND

- Refund Application/Refund Notice 메뉴를 클릭하면, 최근 환불 건부터 리스트가 조회 됨
- + RA Issue/RN Issue를 클릭하여 신규 환불을 접수할 수 있음
- 필터를 통해 원하는 조건의 환불을 검색할 수 있음
- 환불 번호 혹은 Details를 클릭하면, 환불 세부 내용을 확인할 수 있음.

교육 비디오

RN Issue <https://youtu.be/KZpPJA8GKKE>

RN Query <https://youtu.be/qKKdBUS Dfg>

RA Issue <https://youtu.be/iDZ-vnaIWeU>

²⁸ RA Query <https://youtu.be/ows4hoN9rpQ>

RA 조회 방법 비교

New BSPLink 필터

VS

Classic BSPLink > RA query

The screenshot shows a web interface for filtering Refund Applications. At the top, there are tabs for 'Active' and 'Deleted'. Below the title 'Refund Application List', there are buttons for 'X FILTER' and 'DOWNLOAD'. The main area contains a grid of filter fields:

- Document Number: Text input with placeholder 'Enter document number'
- Airline Code/Name: Dropdown menu with 'Select Airline'
- Status: Dropdown menu with 'Choose'
- Currency: Dropdown menu with 'Choose'
- RTDN Number: Text input with placeholder 'Enter Related DocumentNumber'
- Passenger: Text input with placeholder 'Enter Related DocumentPassenger Name'
- Application Date: Date picker with 'Choose'
- Rejection Date: Date picker with 'Choose'
- Latest Action Date: Date picker with 'Choose'
- Authorization Date: Date picker with 'Choose'
- Sent to DPC: Dropdown menu with 'Choose'
- Sent to Airline: Dropdown menu with 'Choose'
- Changed by Agent: Dropdown menu with 'Choose'

At the bottom right, there are 'CLEAR' and 'SEARCH' buttons.

The screenshot shows a web interface for RA QUERY. At the top, there is a title 'RA QUERY'. Below it, there are radio buttons for selection:

- Pending Supervision
- By Status
- Refund by Number
- Deleted

Below these are checkboxes for 'International' and 'Domestic', both of which are checked. Further down, there are checkboxes for 'Draft', 'Pending', and 'Rejected'. 'Pending' is checked. To the right, there are checkboxes for 'Under Investigation', 'Authorised', and 'Sent to Airline', all of which are unchecked. Below these are checkboxes for 'Read', 'Unread', and 'Cleaned Up'. 'Read' and 'Unread' are checked. At the bottom, there is an 'ORDER BY' section with a dropdown menu set to 'Document' and 'ascending'. Below this are input fields for 'AIRLINE', 'DOCUMENT', and 'APPLICATION DATE', each with 'from' and 'to' sub-inputs. At the very bottom, there are 'Query' and 'Clear' buttons.

- 항공사 코드, Document 상태 혹은 RTDN (Related Document Number) 등 원하는대로 일괄 필터링 가능

- 제한된 정보로만 조회가능

Refund Number 5500000004	Status DPC Pending	BSP Name Test bsp (Y1)	Airline Code 336	Agent Code 2500000	Application Date 15/04/2020	EDIT	▼	⋮
-----------------------------	------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------------------	--------------------------------	------	---	---

Refund to Passenger, ARS
235.00

Jump to: [Basic Information](#) [Details](#) [Form of Payment](#) [Amount and Tax](#) Collapse All

Basic Information

Airline Information Airline Code / 336 / Airline 04 Name Show Details	Agent Information Agent Code / 2500000 / Agent 1 Name Show Details
Airline Contact Name Not Available Not Available	Agent Contact Name Agent Contact

Start typing to leave a comment...

Browse files or drag them here

Activity Show: All ▼

Document issued 16:14
by 2500000, , 2500000@nfeagent.nfe

Status → PENDING

15/04/2020

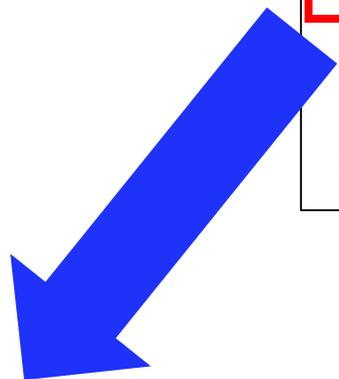
REFUND

RA Document 세부정보

- Basic Information: 항공사/대리점 정보
- Details: Reason for Refund, Related ticket
- Form of Payment: CC, CA 등 지불수단
- Amount and Tax: Fare, Tax, CP, Commission



- Document Enquiry
- Rejected Documents
- Post Billing Disputes



Document Enquiry [X]

This will search for any document number in the system.

Document Number

Document number should contain up to 10 digits.

CANCEL SEARCH

DOCUMENTS

Document Enquiry

(*Efficient 레벨 유저 사용불가)

교육 비디오

<https://youtu.be/oUbwiYNX35Y>

- 티켓, ADM/ACM, 환불 등 Document번호를 직접 입력하여 조회

다음 페이지에서 조회된 Document 내역 설명





Document Number	Description	Owner
2000100000 4	TKTT	Airline 01

1) Issue RA/RN



DOCUMENTS

Document Enquiry

(*Efficient 레벨 유저 사용불가)

- 1) Document Enquiry > Issue RA/RN 을 통해 환불을 신청하면, 환불작성 페이지 상 카드 정보나 Tax 등 발권 내역이 자동으로 입력되어, 편리하게 RA/RN을 발행 가능

Ticket Details		Issue RA	
Issue RN			
BSP Name TEST BSP	Period 2020021	Passenger Ticket And Baggage Check	
Issued by AIRLINE 01	Conjunction tickets		
Endorsement/Restrictions NON-END.RER.REBK.G.REF/ VLD ON CA OPT FLT	BSP Y1	Origin/Destination HKGHKG	Audit coupon IATA Agent 1 2500000-6 1
Passenger Name Not Transferable TEST/TEST MR	Date of Issue 02Feb20	Booking Ref. WT57H2/1G	Issue in exchange for
Passenger Specific Data			

...

Related Documents									
BSPlink ACM/ADM/RFND									
Document Number	Type	Airline	Agent	Status	Issue Date	Billing Period	Currency	Amount Paid	
5500000367	RA	332 / Airline 01	2500040 / Agent 41	Pending	30/07/2020	-	ARS		
Billed ACM/ADM/RFND									
No billed ACM/ADM/RFND found.									
Rejected Documents									
No rejected related documents found.									

- 2) Related Documents 정보를 통해 해당 Document 번호와 관련된 환불, ADM/ACM, Rejected Document를 일괄 확인할 수 있음



DASHBOARD MY AGENT ADM/ACM REFUND DOCUMENTS FILES SALES MASTER DATA CLASSIC BSPLink

DASHBOARD REJECTED DOCUMENTS X

Document Enquiry

Rejected Documents

Post Billing Disputes

Rejected Documents / SOUTH AFRICA

X FILTER DOWNLOAD

Type: Select Types Airline Code: Select Airline Error Level: Select Error Levels

Rejection Date: Select Rejection Date Rejection Period: P1 Feb 2020 - P1 Feb 2020

RESET SEARCH

Document Number	Related Document Number	Type	Airline	GDS	Error Level	Error Code	Reason for Rejection	Rejection Date	Rejection Period
1865219595		EMDS	332 / AIRLINE 332	GDS 3	Modify	RET-923	Invalid STAT code	01/02/2020	P1 Feb 2020
4000500001		EMDS	332 / AIRLINE 332	GDS 3	Modify	RET-923	Invalid STAT code	01/02/2020	P1 Feb 2020
1865219592		EMDS	332 / AIRLINE 332	GDS 4	Modify	RET-923	Invalid STAT code	01/02/2020	P1 Feb 2020
1865219591		EMDS	332 / AIRLINE 332	GDS 3	Modify	RET-923	Invalid STAT code	01/02/2020	P1 Feb 2020

DOCUMENTS

Rejected Documents

(*Efficient 레벨 유저 사용불가)

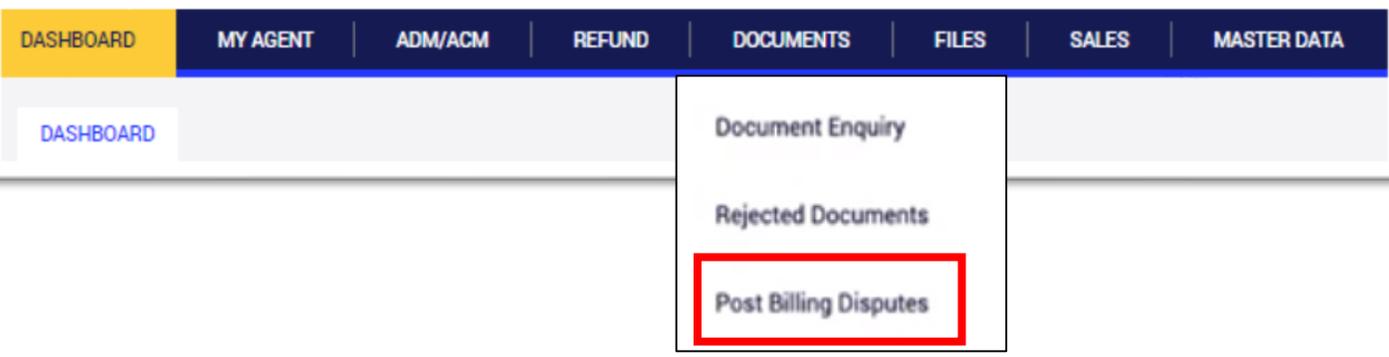
교육 비디오

<https://youtu.be/96Xp2JPWbcM>

- DQVALID 레포트 (Agent Data Validation)의 에러내역을 BSPLink에서 직접 조회 가능

Error Level

- Warning (경고: 빌링에는 그대로 반영)
- Modify (수정 후 빌링에 반영)
- Reject (빌링에서 누락)



DOCUMENTS

Post Billing Dispute

교육 비디오

<https://youtu.be/5nkcY9anlak>

The screenshot shows a table with the following columns: Airline Code, Airline Name, Status, Resolution Date, Currency, Maximum Disputable Amount, and PBD Amount. The table contains four rows of data for Airline Code 335, Airline Name AIRLINE 335, Status Pending Airline, Resolution Date 03/06/2020, and Currency ZAR. The Maximum Disputable Amount and PBD Amount are both 39.10. A '+ PBD' button is highlighted with a red box, and a blue arrow points from it to a 'Start Post Billing Dispute' dialog box. The dialog box contains the text: 'Please enter the document number to start a Post Billing Dispute process.' and a 'Document Number' input field. Below the input field, it says 'Document number should contain up to 10 digits.' There are 'CANCEL' and 'START' buttons at the bottom of the dialog box.

- New BSPLink에서 Post Billing Dispute는 Documents 메뉴 하단에 있음
- Post billing Dispute를 클릭하면 접수된 PBD 리스트가 조회 됨
- +PBD를 클릭하면 새로운 PBD를 접수할 수 있음



Received Files

File Name	File Type	Upload Date	Size	Status
FJaz1130_20200901_Agent_Remittance.zip	Billing Files	03/09/2020	Kb	Downloaded

FILTER

File Name: File Type: Upload Date: Status:

CLEAR SEARCH

**업로드되는 빌링 레포트 형식은 변경되지 않습니다.*

Files

Reports

교육 비디오

<https://youtu.be/AD7Bw6Dnz8>

- IATA에서 공지된 안내문과 빌링 레포트 모두 하나의 Inbox에 업로드
- Files Name, File Type, Upload date, Status (다운로드 여부)로 필터링 가능



DASHBOARD MY AGENT ADM/ACM REFUND DOCUMENTS FILES SALES MASTER DATA CLASSIC BSPlink

DASHBOARD BILLING STATEMENT X

Billing Statement / TEST BSP

Billing Statement
Billing Analysis

TOTALS FILTER DOWNLOAD

Airline Code / Name Period Sales Type Currency

Select Airline P2 Sep 2020 - P2 Sep 2020 Select Sales Type All currencies

RESET SEARCH

BSP	Airline Code	Airline Name	Sales Type	Currency	Net to be paid
-----	--------------	--------------	------------	----------	----------------

Sales

(*Efficient 레벨 유저 사용불가)

Billing Statement

- 특정 주기 동안의 항공사 Billing Statement 조회 가능

Billing Analysis Setup

BSP
TEST BSP

Please select default filter values for this Billing Analysis tab. Resetting filters will roll-back them to these values.

Default Airline Code / Name
Select Airline

Period
Select

CANCEL SEARCH

Billing Analysis

- 특정 주기 동안의 Document 상세 내역을 확인할 수 있음

Airline index / TEST BSP

FILTER DOWNLOAD

Code	Name	Designator	Register Date	Expiry Date	Status
332	*1) Airline 01		01/02/2019	-	Active
333	Airline 02	03	01/02/2019	-	Active
335	Airline 03	04	01/02/2019	-	Active



Properties **Ticketing Authority**

***2) Ticketing Authority**



Airline Name	Airline 01
IATA Code	332
Designator	02
Current Status	Active
Register Date	01/02/2019
Expiry Date	-

Name	Not Available Not Available
Contact Email	Not@available
Phone	000000

Country	ARGENTINA
City	BUENOS AIRES
Address	TEST STREET
Postcode	000000

Payment Information

VAT Number	-
EasyPay Status	OPTIN
EasyPay Effective Fr...	-

MASTER DATA

Airline

교육 비디오

<https://youtu.be/oVerGNJB9VI>

- BSP 참여 항공사 조회
- *1) 항공사 코드를 클릭하면, 항공사 세부 정보를 확인할 수 있음
- *2) 대리점이 해당 항공사의 TA가 있는지 여부도 확인 가능



Summary

1) 3가지 BSPLink 사용자 레벨 중 선택가능

기존 Enhanced 사용자는 Streamlined 사용자로 전환됩니다.

2) New BSPLink 마이그레이션 스케줄 (Korea)

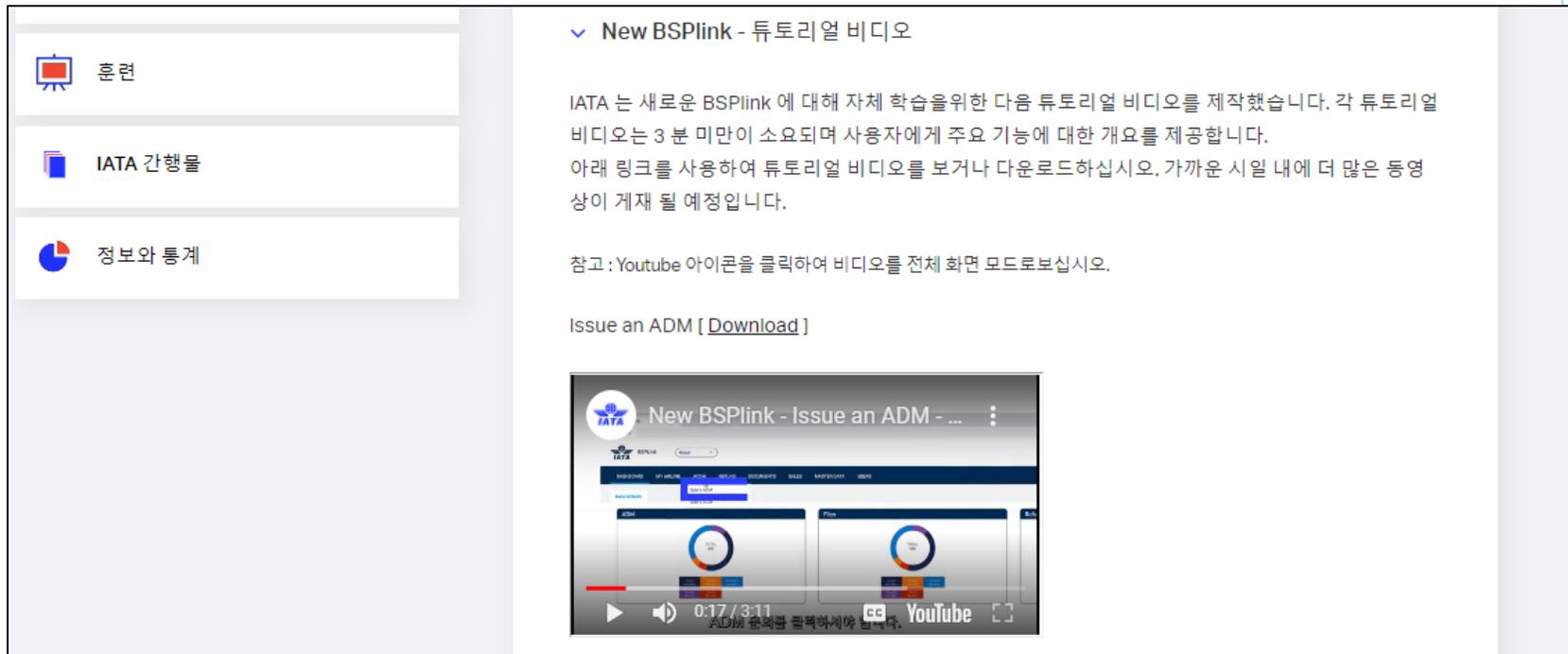
Beta Version (Go-Live 전 New BSPLink 체험가능)	2020년 10월 19일
New BSPLink Go-Live	2020년 11월 30일
Classic BSPLink & New BSPLink parallel (동시 운영)	2020년 10월 19일 ~ 2021년 6월
BSPLink 사용료 변경 시기	2020년 12월 사용분부터
변경 BSPLink 사용료 청구 시기	2021년 1월 청구되는 12월 사용분부터

<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-4>

Summary

3) 온라인 교육 비디오 : 커스텀터머 포털 > 지원 > FAQ

사이트 내 언어를 한국어로 설정 후, 비디오를 재생하시면 한국어 자막 지원



The screenshot displays a web page with a sidebar on the left containing three menu items: '훈련' (Training) with a monitor icon, 'IATA 간행물' (IATA Publications) with a book icon, and '정보와 통계' (Information and Statistics) with a pie chart icon. The main content area is titled 'New BSPlink - 튜토리얼 비디오' (New BSPlink - Tutorial Video). Below the title, there is a paragraph of text in Korean: 'IATA는 새로운 BSPlink에 대해 자체 학습을 위한 다음 튜토리얼 비디오를 제작했습니다. 각 튜토리얼 비디오는 3분 미만이 소요되며 사용자에게 주요 기능에 대한 개요를 제공합니다. 아래 링크를 사용하여 튜토리얼 비디오를 보거나 다운로드하십시오. 가까운 시일 내에 더 많은 동영상은 게재될 예정입니다.' (IATA has produced the following tutorial video for self-learning on the new BSPlink. Each tutorial video is under 3 minutes and provides an overview of the main features for users. Use the link below to view or download the tutorial video. More videos will be published in the near future.) Below this text is a reference note: '참고: Youtube 아이콘을 클릭하여 비디오를 전체 화면 모드로보십시오.' (Reference: Click the Youtube icon to view the video in full screen mode.) Underneath is a link: 'Issue an ADM [[Download](#)]'. At the bottom of the main content area is a video player showing a screenshot of the BSPlink interface with the title 'New BSPlink - Issue an ADM - ...'. The video player shows a progress bar at 0:17 / 3:11 and a 'YouTube' logo.

<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-2>



감사합니다!

