



Your New Gateway to IATA Billing & Settlement Plan (BSP)

September 2020
Agents Webinar



Tập trung vào việc tối đa hóa giá trị mà BSPLink mang lại

Các hoạt động tài chính

Với phiên bản BSPLink mới, khách hàng có thể quản lý các hoạt động tài chính của công ty một cách hiệu quả hơn, tiết kiệm chi phí.

Trải nghiệm mới:

Phiên bản BSPLink mới sẽ mang tới một trải nghiệm tốt hơn với người dùng, và bổ sung các tính năng mới theo nhiều mô hình/ gói chi phí phù hợp với nhu cầu của khách hàng.



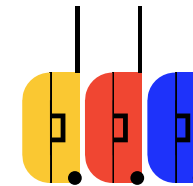
Chúng tôi đưa tới những giá trị mới cho khách hàng



Giao diện người dùng
mới dễ sử dụng



Các chức năng mới cho
phép tự động hóa một
số hoạt động tài chính



3 gói BSPlink để khách
hàng lựa chọn theo nhu
cầu sử dụng

Những lợi ích:

Phiên bản BSPLink nhằm giúp các giám đốc tài chính và chủ sở hữu của công ty trong việc quản lý các chức năng quản trị tài chính hiệu quả hơn.

1. Quản trị các khoản thanh toán với các Hãng hàng không theo quy trình đơn giản.
2. Tự động hóa việc quản lý thông tin tiền hoa hồng thông qua file báo cáo
3. Tự động hóa và tăng hiệu quả quản lý ACMs hoặc hoàn vé. Xây dựng bảng biểu đồ thông tin tổng quan ADM Insights
4. Cung cấp thông tin hữu ích hỗ trợ quy trình quản lý ngân quỹ



Giao diện hoàn toàn mới

1. Sử dụng ngôn ngữ mà khách hàng lựa chọn: Tiếng Anh, tiếng Pháp, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha và tiếng Đức.
2. Tùy chỉnh các chức năng hiển thị trên màn hình chính thông qua tính năng drag and drop.
3. Tiết kiệm thời gian khi tìm kiếm tài liệu với tính năng auto-complete search function.
4. Xem nhanh khi có báo cáo mới trên hệ thống.
5. Mở được nhiều tab để xử lý nhiều thao tác cùng lúc trên hệ thống.

NEW!

NEW!

NEW!

NEW!

The screenshot displays the BSPlink dashboard with the following components:

- Navigation Bar:** Includes IATA and BSPlink logos, and menu items: DASHBOARD, ACM / ADM, REFUND, DOCUMENTS, FILES, SALES, MASTER DATA, USERS.
- Summary Cards:**
 - Refund Applications:** 75 issued in the last 7 days.
 - ADMs Disputed:** 5 disputed in the last 7 days.
 - PBDs received:** 6 received in the last 7 days.
 - RET Documents:** 143 Reported / modified in the last 7 days.
- Insights Section:**
 - ADMs by Status:** Total: 650. Donut chart showing Pending (125) and other statuses.
 - Refund Application by Status:** Total: 650. Donut chart showing Pending, Disputed, and Rejected.
 - Files by Type:** Total: 650. Donut chart showing WebLink Output RET File, IBSPs Billing Output, WebLink Evaluation File, and TIP Reports.
- Latest searches:** A list of recent search queries with filters like Bsp, ES, Airline Code, Currency, and Issue Date.
- Messages and News:**
 - BSP LEICHT GEMACHT:** Advertisement for a new workshop.
 - Reopening of IATA Miami office:** Announcement regarding the reopening of the Americas Service Center in Miami.
 - Expand your understanding of the Post-Billing Dispute Process:** Article about the new dispute process.
 - Changes to BSPlink terms of use (data protection):** Notice regarding GDPR compliance.



Các tính năng mới

1. Truy cập vào tất cả các chi nhánh/ quốc gia BSP mà đại lý được chứng nhận thông qua single sign-on (SSO).
2. Xem thông tin dữ liệu tổng hợp của tất cả các chi nhánh / quốc gia BSP mà đại lý được chứng nhận.
3. Theo dõi hiệu suất hoạt động của công ty thông qua trang báo cáo tổng quan của công ty và thị trường.
4. Dễ dàng truy cập dữ liệu trong khoảng thời gian tối đa đến 2 năm
5. Hệ thống quản lý người dùng nâng cao, bao gồm quản lý nhóm đại lý và các đối tác.

NEW!

NEW!

NEW!

NEW!

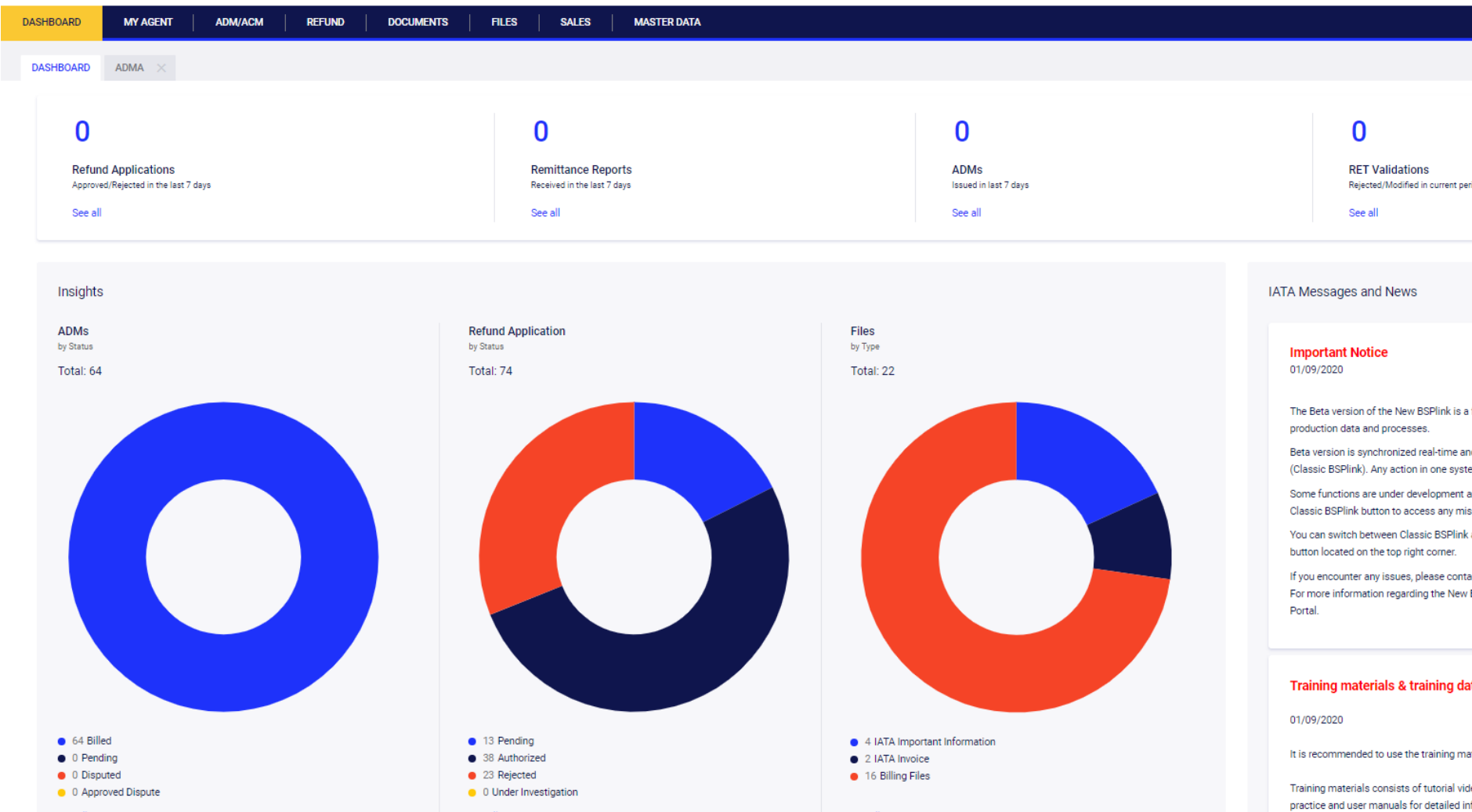
NEW!

NOTE: See detail of features and plans in next slides and leaflets.

The screenshot displays the BSPlink dashboard with the following sections:

- Navigation Bar:** Includes IATA and BSPlink logos, and menu items: DASHBOARD, ACM / ADM, REFUND, DOCUMENTS, FILES, SALES, MASTER DATA, USERS.
- Agent Logo:** Agent logo with a bird icon.
- Key Metrics (Last 7 days):**
 - 75 Refund Applications issued
 - 5 ADMs issued
 - 6 PBDs received
 - 143 RET Documents rejected / modified
- Insights:** Three donut charts showing data by status:
 - ADMs by Status:** Total: 650. Legend: Billed (300), Pending (125), Disputed (52), Dispute Approved (57).
 - Refund Application by Status:** Total: 650. Legend: Pending (300), Pending (125), Rejected (52).
 - Files by Type:** Total: 650. Legend: WebLink Output RET File (300), IBSP's Billing Output (125), WebLink Evaluation File (52), TIP Reports (57).
- Latest searches:** A list of search results for ADMs Pending Billing, ADMs Disputed, ADMs Dispute Rejected, Refund Application Authorized, Refund Application Rejected, and ADMs Dispute Rejected, each with filters for Bsp, Airline Code, Currency, and Issue Date.
- IATA Messages and News:**
 - 20/08/19: BSP LEICHT GEMACHT - Der neue BSP Workshop. JETZT ANMELDEN.
 - 20/08/19: Reopening of IATA Miami office. Dear customers, We are happy to inform that the IATA Americas Service Center in Miami has been able to eliminate the backlog of queries caused by our offices being closed for Hurricane Irma. Our time of response is back to normal and you should not experience any delays. Thank you for your patience and understanding.
 - 20/08/19: Expand your understanding of the Post-Billing Dispute Process. Register for the webinar! 20 June 2019.
 - 20/08/19: Changes to BSPlink terms of use (data protection). The EU General Data Protection Regulation enters into force on 25 May 2018. Register for the webinar! 20 June 2019.
- Footer:** IATA BSPlink logo, Privacy, and Terms and Conditions.

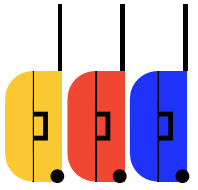
Trang chủ khi đăng nhập vào BSPlink



- Dữ liệu Refund Applications, Remittance Reports, ADMs của 7 ngày gần nhất sẽ được hiển thị ở trang chủ.

- Báo cáo đồ họa về ADMs, Refunds Applications & Files hiển thị theo tình trạng status





3 gói BSPlink phù hợp với nhu cầu kinh doanh (cho Đại lý)

Efficient

Truy cập vào tất cả các tính năng thiết yếu của BSplink

Streamlined

Truy cập vào ADMs, ACMs, vé hoàn tại một nơi

Xử lý ACM, vé hoàn ở số lượng lớn

Theo dõi hiệu suất hoạt động của công ty thông qua Bảng thông tin

Lean

NEW!

Available
in Q4 2020
– Q1 2021

Truy cập vào BSPlink của tất cả các chi nhánh và quốc gia qua 1 lần truy cập single sign on (SSO)

Xem thông tin tổng hợp trên BSPlink của các chi nhánh và các quốc gia khác nhau

Cải tiến quá trình phân tích hiệu suất hoạt động thông qua Bảng thông tin tổng quan

Truy cập vào dữ liệu tối đa 2 năm

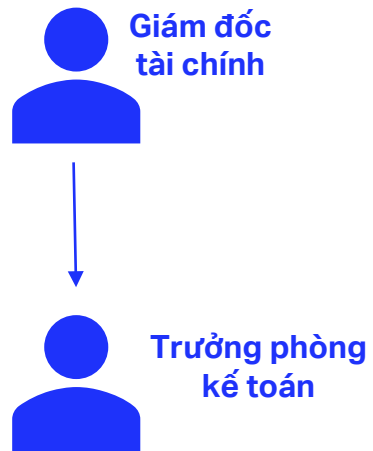


Dịch vụ quản lý người dùng nâng cao



Use case

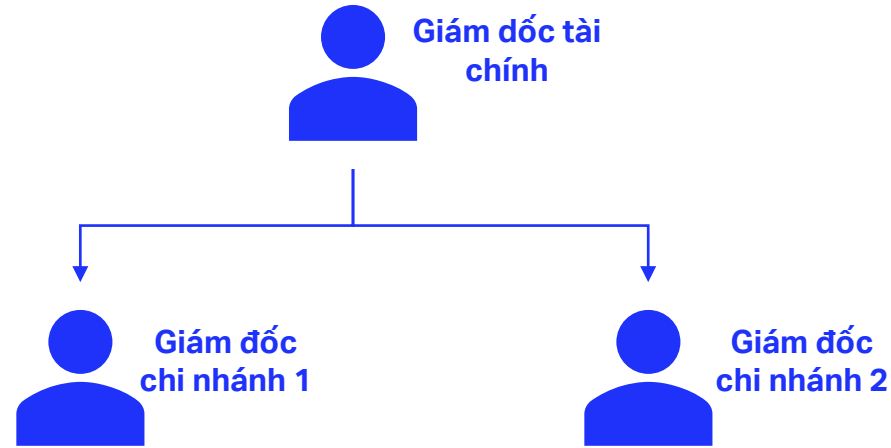
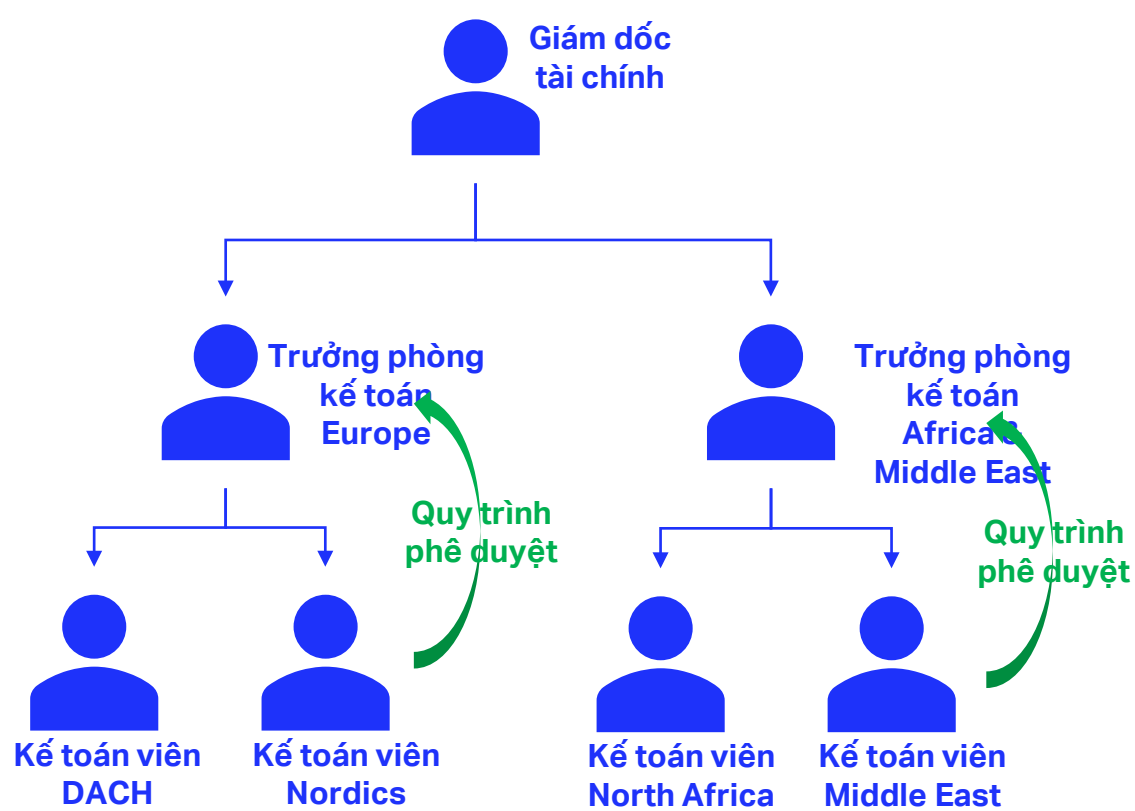
Travel Agent A (chỉ có 1 chi nhánh, đại lý nhỏ)



Tính năng quản lý người dùng cho phép từng Đại lý quản lý và trao quyền truy cập cho người dùng Theo chức năng làm việc theo hệ thống của công ty

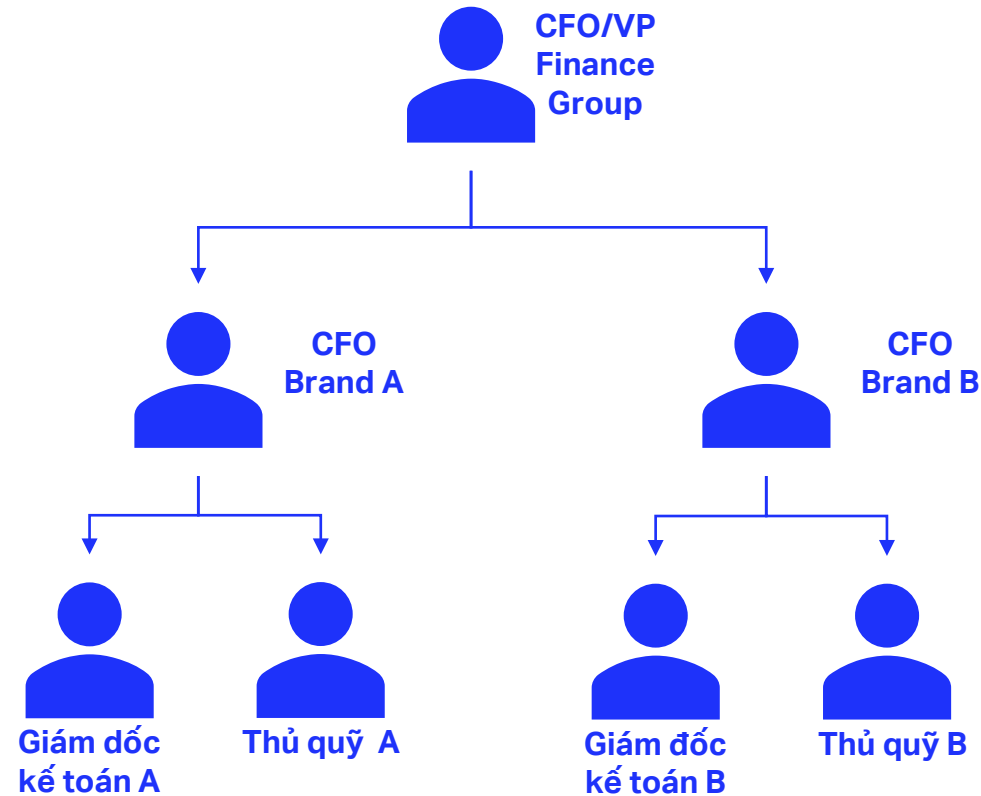
Use case

Travel Agent B (có nhiều chi nhánh, trên nhiều quốc gia)



Tính năng quản lý người dùng cho phép từng Đại lý quản lý và trao quyền truy cập cho người dùng theo chức năng làm việc theo hệ thống của công ty

Use case (đang được đánh giá) Agents holdings and sub-brands



Tính năng quản lý người dùng cho phép từng Đại lý quản lý và trao quyền truy cập cho người dùng theo chức năng làm việc theo hệ thống của công ty

Các chức năng định sẵn cho người dùng (đang được đánh giá)

TRÁCH NHIỆM VAI TRÒ: IT Administrator

- Tạo thêm hoặc xóa người
- Tạo thêm hoặc xóa các nhóm liên kết với tổ chức của công ty
 - Bao gồm các công ty thuê ngoài
 - Bao gồm nhóm đại lý
- Quản lý quyền truy cập của người dùng
- SFTP settings
- Kiểm soát chi phí sử dụng BSPlink một cách tập trung
- Chấp nhận những chi phí/ phí sử dụng

TRÁCH NHIỆM VAI TRÒ: Air Supply

- Kiểm tra quyền xuất vé - Ticketing Authority với các Hãng hàng không
- Kiểm tra các chính sách hình thức thanh toán được chấp nhận của các Hãng hàng không. Truy cập vào báo cáo Sales reports

Các chức năng định sẵn cho người dùng (đang được đánh giá)

TRÁCH NHIỆM VAI TRÒ : Trưởng phòng kế toán hoặc Giám Đốc Tài Chính

- Lập báo cáo
- Quy trình phê duyệt cho vé hoàn & PBD
- ADM (Giám sát + thông tin thống kê)
- Truy cập vào các báo cáo BSP
- Chức năng này có thể theo từng quốc gia hoặc trên toàn cầu

TRÁCH NHIỆM VAI TRÒ : Kế toán (chịu trách nhiệm thu chi)

- Các khoản thu
 - Billing & reports
 - Vé hoàn
 - Tiền hoa hồng (GNR5)
- Các khoản chi
 - Billing & reports
 - ADM (issue management, queries)
- Chức năng này có thể theo từng quốc gia hoặc trên toàn cầu

Các chức năng định sẵn cho người dùng (đang được đánh giá)

TRÁCH NHIỆM VAI TRÒ : Người quản lý ADM

- Người dùng này có thể phát hành và giám sát ADMs.
- Chức năng này bao gồm quy trình phê duyệt theo cấp bậc quản lý được xác định bởi Quản trị viên.
- Chức năng này có thể dành cho người dùng out-sourced

Kết nối IT



Kết nối IT thông qua BSPlink SFTP



SFTP



**Đại lý có thể nhận tất cả những thông tin
(báo cáo DPC từ BSP bất kỳ) được gửi trực tiếp tới
Phần mềm kế toán của đại lý thông qua SFTP**

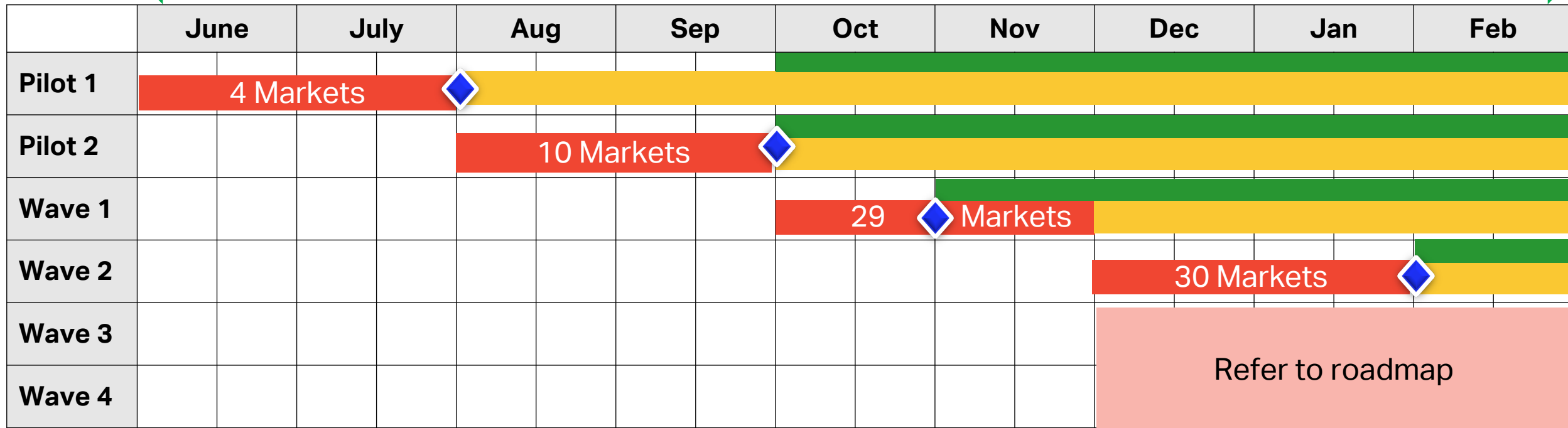


Khi nào phiên bản BSPlink mới được triển khai?



Lộ trình Go Live

CÁC VIDEO HƯỚNG DẪN VÀ KHÓA ĐÀO TẠO CHO NGƯỜI DÙNG HIỆN ĐÃ CÓ TRÊN IATA CUSTOMER PORTAL



<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-4>

Beta phase
(production
environment)

Live Phase
(production
environment)

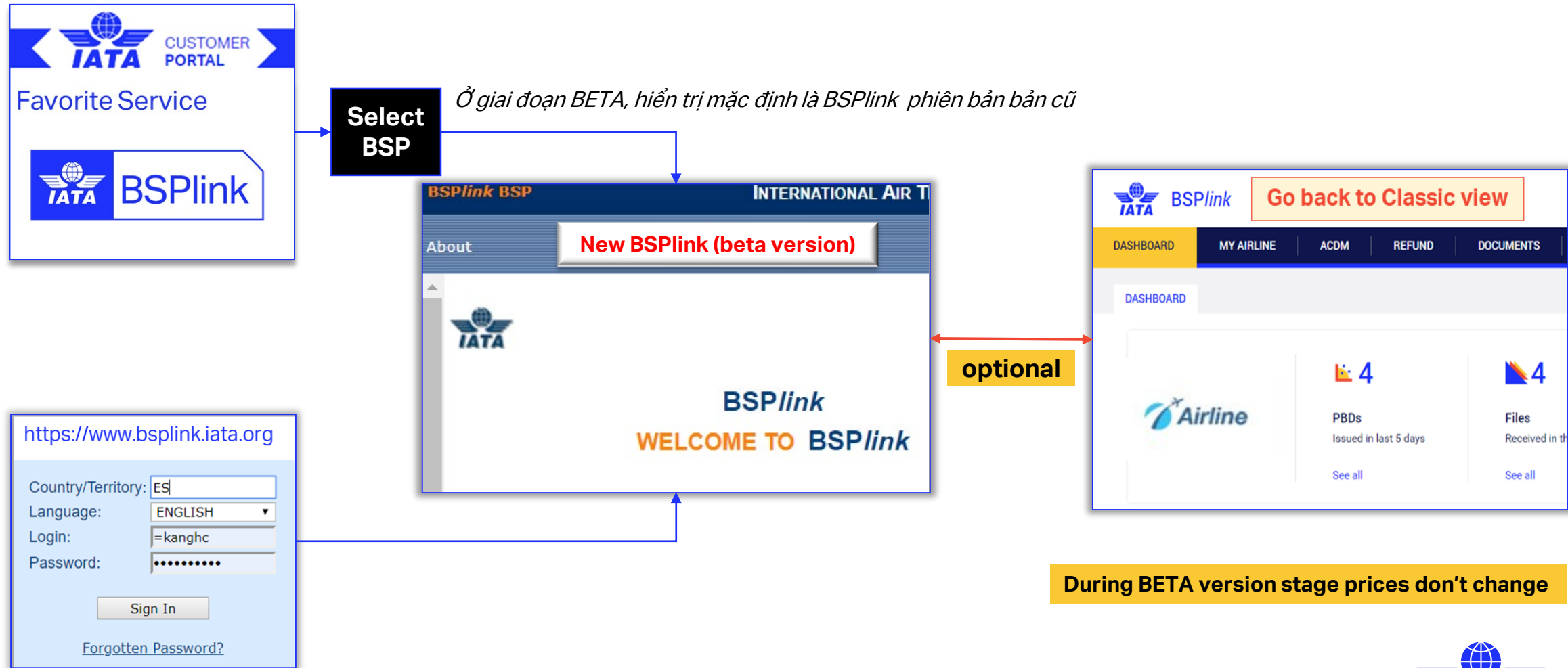
New Pricing in
phases



New BSPlink Go-Live



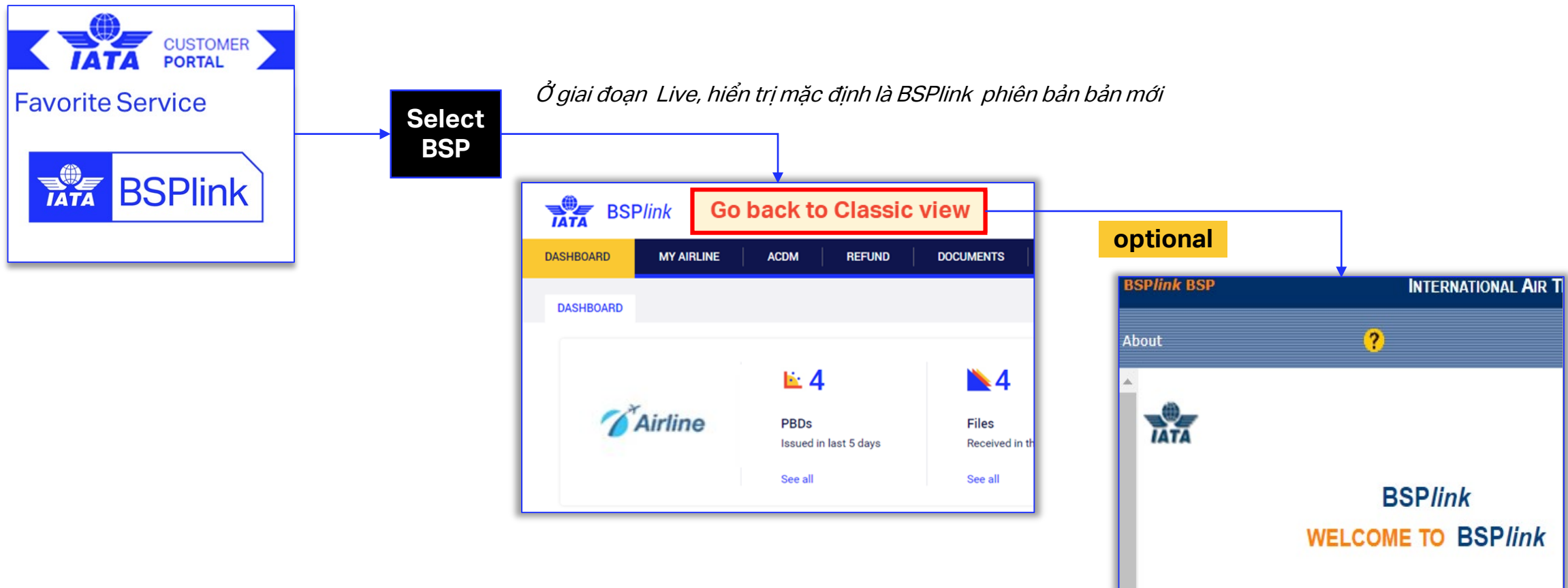
Trải nghiệm người dùng tại phiên bản BETA version



During BETA version stage prices don't change



Trải nghiệm người dùng tại phiên bản Go Live



Các quốc gia thí điểm

PILOT 1

- Fiji
- Macao
- Malta
- Mozambique

PILOT 2

- Belize
- Bosnia and Herzegovina
- Chad
- Haiti
- Kosovo
- Micronesia, Federated States of
- Mongolia
- Philippines
- Samoa
- Togo

Các quốc gia thuộc lộ trình Wave 1

- Argentina
- Brazil
- Canada
- Chile
- Colombia
- Ecuador
- Egypt
- Hong Kong
- India
- Japan
- Jordan
- Kenya
- Korea, Republic of
- Kuwait
- Lebanon
- Mexico
- Morocco
- Myanmar
- New Zealand
- Nigeria
- Oman
- Peru
- Qatar
- Saudi Arabia
- Singapore
- South Africa
- Tunisia
- UAE
- Venezuela, Bolivarian Republic of

Các quốc gia thuộc lộ trình Wave 2

Giai đoạn Beta từ tháng 12 năm 2020 và Go-Live từ cuối tháng 1 năm 2021 theo từng giai đoạn

- Australia
- Austria
- Bahrain
- Bangladesh
- Bolivia
- Bulgaria
- Chinese Taipei
- Costa Rica
- Dominican Republic
- El Salvador
- Ethiopia
- Ghana
- Guatemala
- Honduras
- Indonesia
- Malaysia
- Mauritania
- Mauritius
- Netherlands
- Pakistan
- Panama
- Paraguay
- Senegal
- Tanzania
- Thailand
- Trinidad and Tobago
- Uganda
- Uruguay
- Vietnam
- Zambia

Tại sao IATA triển khai theo lộ trình?

- IATA muốn đảm bảo tính liên tục trong kinh doanh cho tất cả các bên liên quan và BSPlink và một phần quan trọng trong công việc hàng ngày của các Hãng hàng không, Đại lý cũng như các GDS.
- IATA hướng tới
 - Giải pháp tối ưu
 - Thích ứng với các hệ thống xử lý
 - Tính ổn định
 - Tiếp nhận những câu hỏi hoặc vấn đề từ khách hàng thông qua từng lộ trình triển khai.
- Do vậy, IATA cho rằng triển khai theo từng giai đoạn là một cách tiếp cận tốt nhất để đảm bảo triển khai một cách suôn sẻ nhất có thể.



Triển khai & Chi phí mới



Điều gì sẽ xảy ra trong thời gian giao chuyển?

1. IATA sẽ đảm bảo **không có sự cố kỹ thuật** trong thời gian giao chuyển để hỗ trợ hoạt động kinh doanh liên tục trên toàn thế giới.
2. Tất cả **người dùng sẽ được đào tạo thông qua các video hướng dẫn bằng nhiều ngôn ngữ** và thử sử dụng phiên bản BSPlink mới với dữ liệu giả (từ tháng 3 đến cuối năm 2021)
3. Giao diện hiện tại và giao diện mới sẽ cùng tồn tại trong vài tháng (xem trang kế hoạch)
 - Bất kể sử dụng giao diện nào, tính toàn vẹn của dữ liệu và quyền truy cập vẫn sẽ được bảo toàn.
4. Nếu công ty sử dụng **scripts** để trích xuất thông tin tự động từ BSPlink, **khách hàng sẽ cần phải cập nhật lại cấu hình scripts.**
5. Chuyển giao cho SFTP sẽ không cần phải cập nhật lại.
6. Theo quy định chính sách bảo mật, **khách hàng sẽ không được chia sẻ thông tin đăng nhập**, và IATA sẽ triển khai quản lý kỹ thuật để tuân thủ theo quy định về bảo mật dữ liệu thông tin.

Điều gì sẽ xảy ra trong thời gian giao chuyển?

7. Các tài khoản người dùng hiện tại sẽ được tự động chuyển đổi như sau:

- Tài khoản **Basic** sẽ được chuyển thành **Efficient** profile
- Tài khoản **Enhanced** sẽ được chuyển thành **Streamlined** profile
- Tài khoản **Group** sẽ được chuyển thành **Lean** profile (truy cập vào các chi nhánh mà đại lý có chứng nhận, và có thể truy cập vào tài khoản chứng nhận GoGlobal accreditation)

8. Chi phí sử dụng thay đổi trong năm 2020.

9. Hóa đơn phí sử dụng sẽ thay đổi tùy thuộc vào:

- Lựa chọn của khách hàng về tài khoản sử dụng dựa trên chính sách của công ty.
- Số lượng tài khoản người dùng và các quốc gia truy cập.
- Theo bảng giá mới.



Bảng giá mới: Đại lý

PRICE PER USER TYPE AND MONTH	SMALL <200KUSD	MEDIUM 200KUSD>XX>2 MUSD	LARGE >2MUSD
Efficient - 1st User	Free of charge	Free of charge	Free of charge
Efficient - Add. User	USD 25	USD 40	USD 55
Streamlined - 1st User	USD 40	USD 55	USD 70
Streamlined - Add. User	USD 25	USD 40	USD 55
Lean - 1st User	USD 100	USD 115	USD 130
Lean – Add. User	USD 45	USD 60	USD 75

Lưu ý:

- Đối với giá cho năm 2021, size của đại lý sẽ được tính dựa trên tổng doanh thu của công ty từ tháng 7 năm 2019 tới tháng 6 năm 2020.
- Đối với các quốc gia không nhận bill hàng tháng, số tiền sẽ được tính theo tỷ lệ.

- Điều chỉnh cấu trúc phí sử dụng BSPLink theo phương thức tính phí thường niên của Đại lý, tức là dựa trên tổng doanh số Gross Sales trên BSP (phân cấp theo doanh nghiệp Nhỏ, Vừa, Lớn)
- Quyền truy cập chức năng cơ bản sẽ được bao gồm vào phí thường niên cho một người dùng.
- Tài khoản Lean sẽ có thể truy cập vào các chi nhánh đa quốc gia.



Các thông tin về phiên bản BSPlink mới

Thông tin chung

<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-1>

Các hướng dẫn trực tuyến

<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-2>

Lộ trình triển khai

<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-4>

Các tài liệu hướng dẫn về BSPLink trên Customer portal

Xin chào

 New BSPLink



Tìm kiếm nâng cao 

FAQ

New BSPLink - Các câu hỏi thường gặp



Dịch vụ

BSPLink

This service facilitates interaction and exc...



Các tài liệu

New BSPLink Agent Manual



FAQ

New BSPLink - Video hướng dẫn



FAQ

Giới thiệu về New BSPLink



FAQ

New BSPLink - cổng thông tin đào tạo



Video hướng dẫn

- Issue an ADM
- Query an ADM
- Issue a Refund Application
- Query a Refund Application
- Issue a Refund Notice
- Query a Refund Notice
- Document Enquiry
- Sales Queries: Billing Analysis
- Sales Queries: Billing Statement
- Ticketing Authority –Agents *
- Master Data -Airlines
- Rejected Documents
- Post Billing Dispute Query
- Files

✓ New BSPLink - Video hướng dẫn

IATA sản xuất sau, hướng dẫn cho người tự học về các mới BSPLink. Mỗi hướng dẫn video mất ít hơn 3 phút và cho các người một tổng quan chức năng quan trọng.

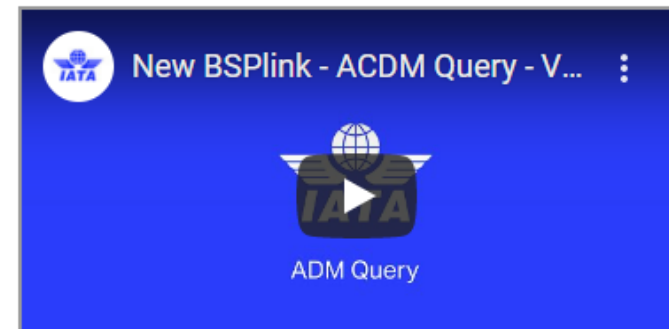
Vui lòng sử dụng các liên kết dưới đây để xem hoặc tải xuống các video hướng dẫn. Nhiều video sẽ được đặt ở đây trong tương lai gần.

Lưu ý: xem video ở chế độ toàn màn hình bằng cách nhấp vào biểu tượng Youtube.

Issue an ADM [[Download](#)]



Query an ADM [[Download](#)]





Thank you!

Contact : newbsplink@iata.org

