



La nueva cara de BSPlink, tu acceso a IATA Billing & Settlement Plan (BSP)

23 de Febrero, 2021
Webinar Aerolíneas



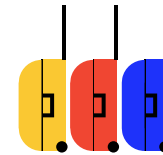
El valor que queremos entregarte



Una interfaz de usuario mejorada y muy ergonómica



Nuevas funcionalidades que te permitirán automatizar procesos para ahorrar costes



3 planes de BSPlink, porque no todas las empresas son iguales

3 planes de BSPlink

BASIC

Access all the essential features of BSPlink's digital platform simply.

ENHANCED

Take advantage of mass operations such as ADMs and refunds.

Start tracking your performance with company dashboards and widgets.

MULTI-COUNTRY

Access all your BSP countries with a single sign-on (SSO)

NEW!

SFTP services*

* SFTP services have been configured optionally also for airlines with no Multi-Country pack.



Una interfaz nueva

1. Trabaje en el idioma de su preferencia: Inglés, Francés, Español, Portugués o Alemán.
- Nuevo** 2. Personalice lo que ve en la pantalla con tablas modulares de arrastrar y soltar
- Nuevo** 3. Ahorre tiempo al buscar los documentos con la función de autocompletado.
- Nuevo** 4. Consulte rápidamente cuándo están disponibles los nuevos tipos de informes.
- Nuevo** 5. Opción de tener varias pestañas abiertas para gestionar múltiples tareas en paralelo.

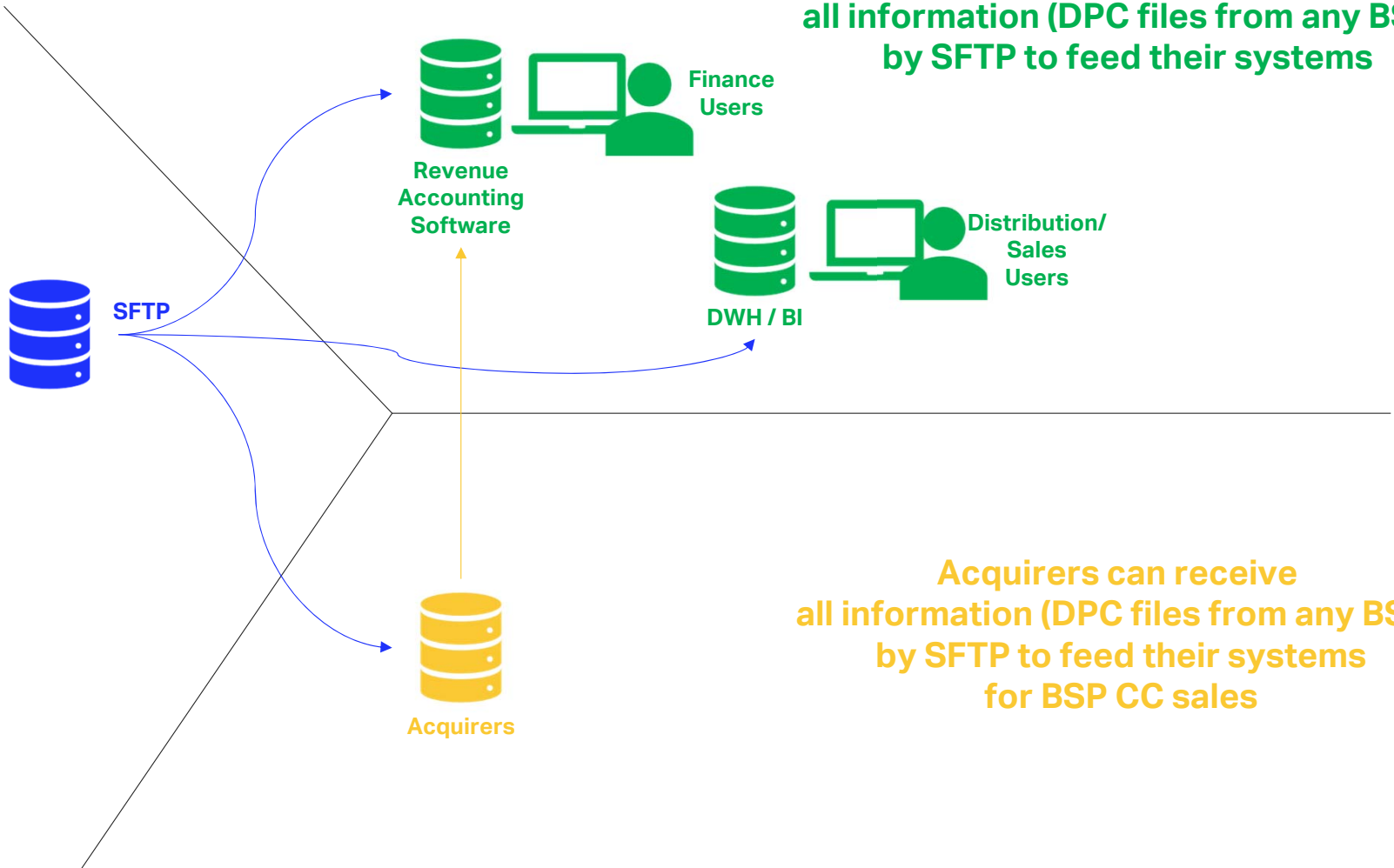
The screenshot displays the BSPlink web application interface. At the top, there is a navigation bar with the BSPlink logo and various menu items like 'HOME', 'MENU', 'REFINE', 'DOCUMENTS', 'FILTERS', 'FILTERS', 'WANTED DATA', and 'LOGOUT'. Below the navigation bar, the dashboard features several key performance indicators (KPIs) in a grid format:

- 75** Refused Applications
- 5** ADMe Applications
- 6** PDRs
- 143** RDT Documents

The main content area is divided into two sections. On the left, there are three donut charts under the heading 'insights', each representing a different category (ADMe, Refused Applications, and PDRs) with a total count of 650. Each chart includes a legend with categories like 'Failed', 'Pending', 'Approved', and 'Backlog'. On the right, there is a section titled 'IATA Messages and News' featuring a video thumbnail and a list of news items, including 'Reopening of IATA Main office' and 'Covered your understanding of the new Billing Dispute Process'.

At the bottom of the dashboard, there is a 'Latest searches' section displaying a list of recent search results for various document types such as 'ADMe Pending Billing', 'ADMe Disputed', 'ADMe Dispute Rejected', 'Refused Application Authorize', 'Refused Application Rejected', and 'ADMe Dispute Rejected'. Each search result includes a date and a 'View' button.

Conectividad: BSPLink SFTP



Airline can receive all information (DPC files from any BSP) by SFTP to feed their systems

Acquirers can receive all information (DPC files from any BSP) by SFTP to feed their systems for BSP CC sales

Otras modalidades de entrega: iiNET

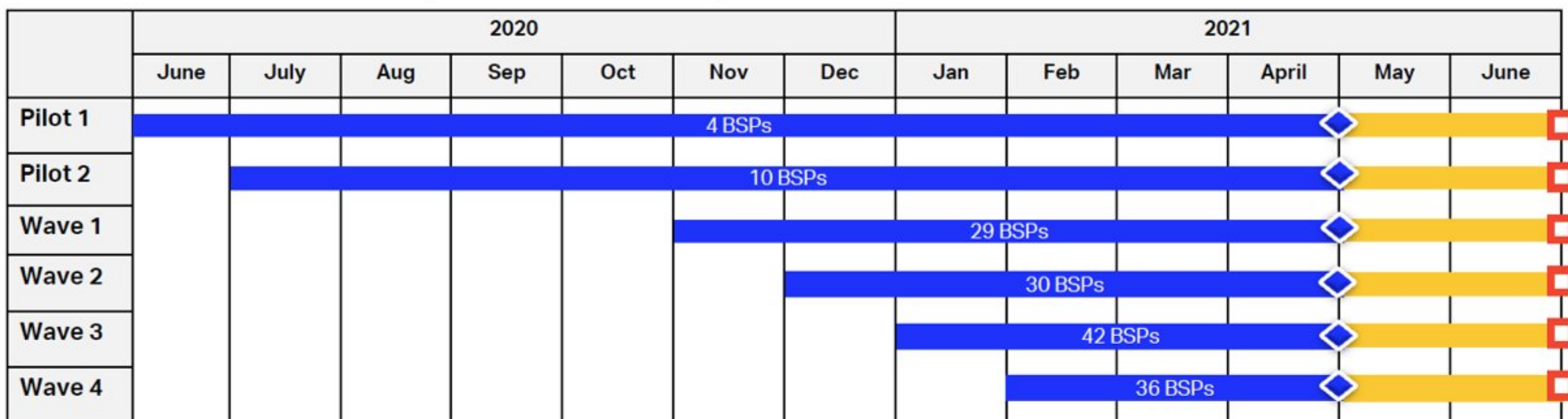
	BSPlink	iiNET
BSP Data	✓	✓
PCI compliant	✓	✓
Data aggregation for all BSP operations	✓	✓
Security (SSL, IPSec, APISec)	✓	✓
Multiple SFTP dispatches (to different servers)	✗	✓
Other Settlement Data (eg. CASS, ICH..)	✗	✓
File data processing (eg. file name change)	✗	✓

¿Cuándo estará disponible
el nuevo BSPlink?



Tentative Go Live roadmap

TRAINING AVAILABLE FOR USERS ON IATA CUSTOMER PORTAL



<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-4>

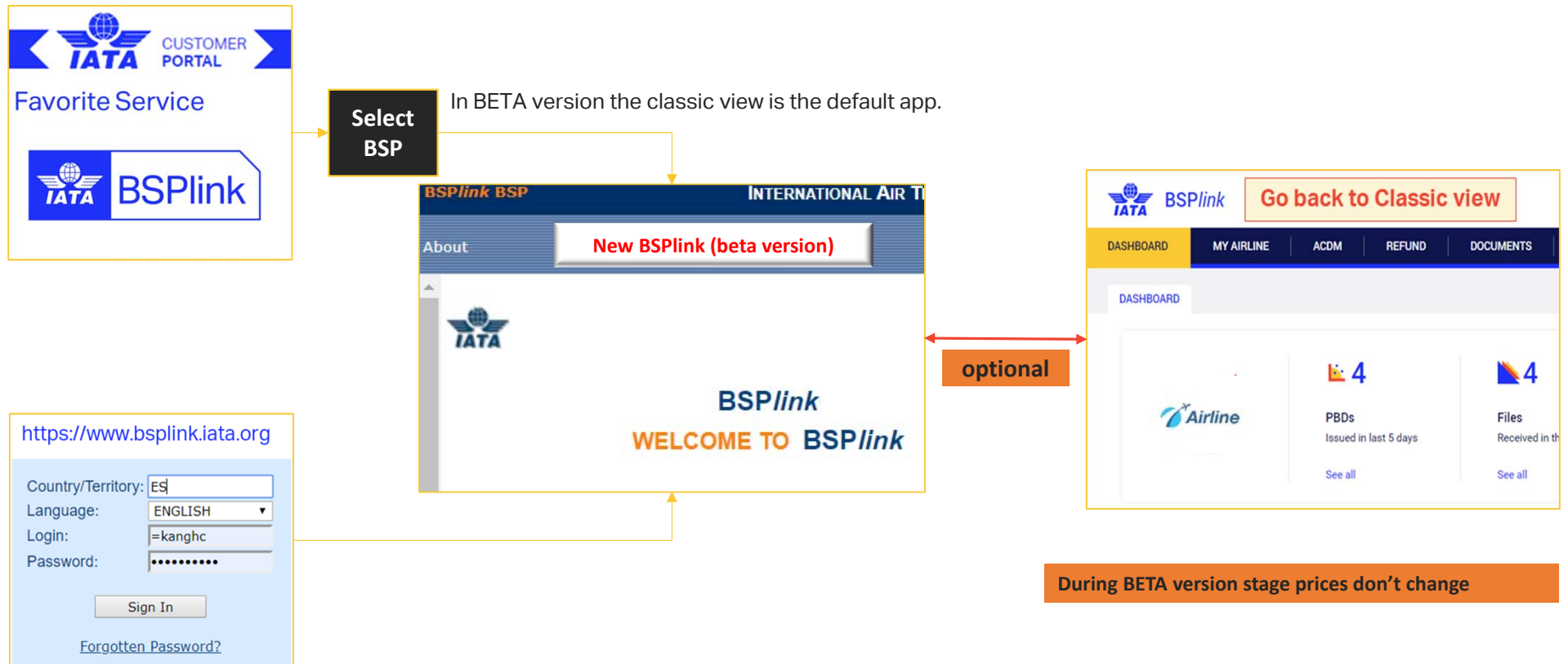
Beta phase
(production
environment)

Live Phase
(production
environment)

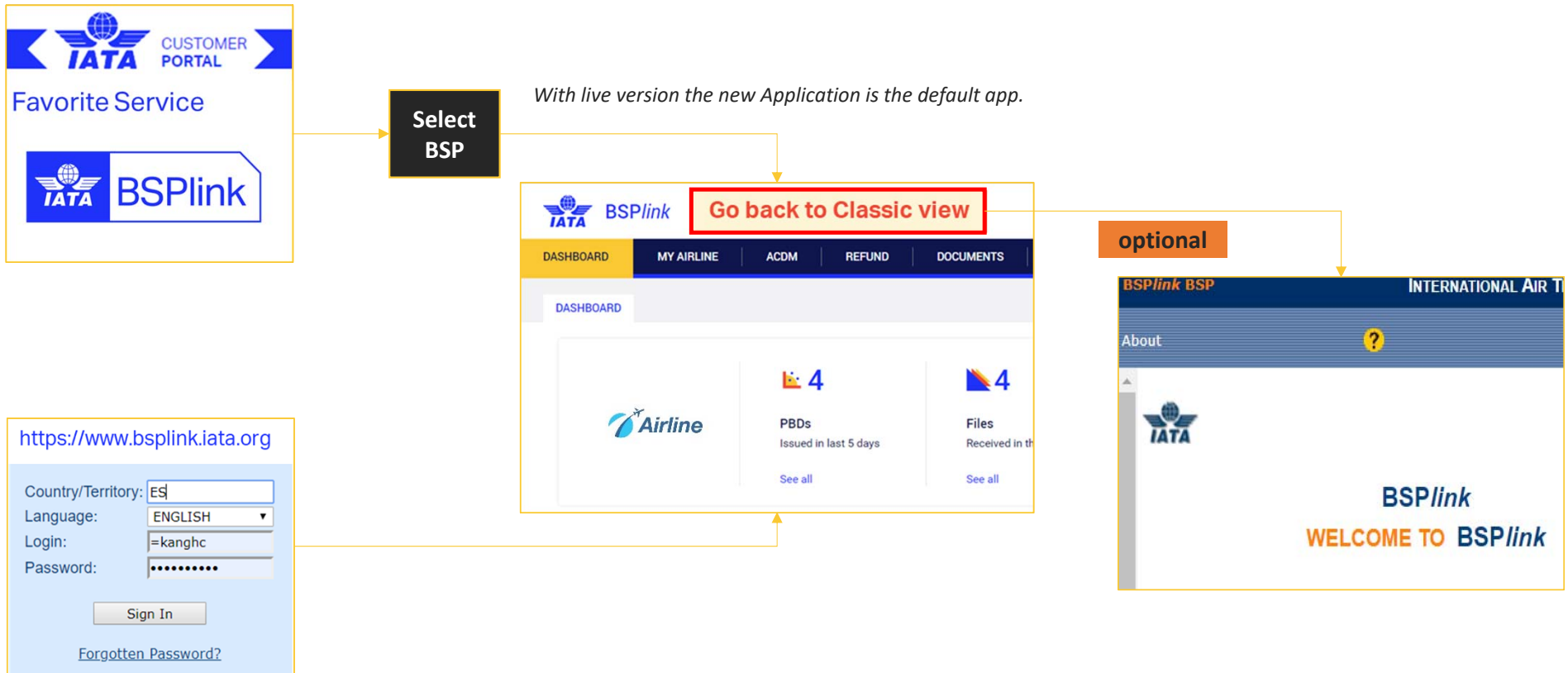
◆ NFE go-live

□ Old interface
decommissioning

Beta version user experience



Go live user experience



¿Por qué lanzamos por fases?

- IATA desea asegurar continuidad de negocio para todas las partes implicadas ya que el BSPlink es una pieza fundamental de trabajo entre aerolíneas, agentes y GDS
- IATA busca asegurar
 - La robustez técnica de la solución
 - Compatibilidad hacia atrás
 - Estabilidad
 - Capacidad de absorber casos potenciales de consultas y dudas de clientes durante la migración



Pilot markets

Beta Phase started since June / July 2020

- **PILOT 1**

- Fiji
- Macao
- Malta
- Mozambique

- **PILOT 2**

- Belize
- Bosnia and Herzegovina
- Chad
- Haiti
- Kosovo
- Micronesia, Federated States of
- Mongolia
- Philippines
- Samoa
- Togo

Wave 1 markets

Beta Phase started since November 2020

- Argentina
- Brazil
- Canada
- Chile
- Colombia
- Ecuador
- Egypt
- Hong Kong
- India
- Japan
- Jordan
- Kenya
- Korea, Republic of
- Kuwait
- Lebanon
- Mexico
- Morocco
- Myanmar
- New Zealand
- Nigeria
- Oman
- Peru
- Qatar
- Saudi Arabia
- Singapore
- South Africa
- Tunisia
- UAE
- Venezuela, Bolivarian Republic of

Wave 2 markets

Beta Phase from December 2020

- Australia
- Austria
- Bahrain
- Bangladesh
- Bolivia
- Bulgaria
- Chinese Taipei
- Costa Rica
- Dominican Republic
- El Salvador
- Ethiopia
- Ghana
- Guatemala
- Honduras
- Indonesia
- Malaysia
- Mauritania
- Mauritius
- Pakistan
- Panama
- Paraguay
- Senegal
- Tanzania
- Thailand
- Trinidad and Tobago
- Uganda
- Uruguay
- Vietnam
- Zambia

Waves 3 markets

Beta Phase started since January 2021 in different phases

- Albania
- Antigua and Barbuda
- Aruba
- Azerbaijan
- Bahamas
- Barbados
- Benin
- Bermuda
- Botswana
- Burkina Faso
- Cambodia
- Cameroon
- Côte d'Ivoire
- Croatia
- Estonia
- French Polynesia
- Gabon
- Georgia
- Guam
- Guyana
- Iceland
- Jamaica
- Latvia
- Lithuania
- Macedonia
- Malawi
- Mali
- Nepal
- New Caledonia
- Nicaragua
- Niger
- Papua New Guinea
- Rwanda
- Slovakia
- Slovenia
- Sri Lanka
- Sudan
- Suriname
- Tonga
- Zimbabwe

Waves 4 markets

Beta Phase started in February 2021 in different phases

- Belgium
- Bonaire, Sint Eustatius and Saba
- China
- Curaçao
- Cyprus
- Czech Republic
- Denmark
- Dominica
- Finland
- France
- Germany
- Greece
- Grenada
- Hungary
- Ireland
- Israel
- Italy
- Kazakhstan
- Montserrat
- Netherlands
- Norway
- Poland
- Portugal
- Romania
- Russian Federation
- Saint Kitts and Nevis
- Saint Lucia
- Saint Vincent and the Grenadines
- Serbia
- Sint Maarten (Dutch part)
- Spain
- Sweden
- Switzerland
- Turkey
- Turks and Caicos Islands
- Ukraine
- United Kingdom

¿Por qué lanzamos por fases?

- IATA desea asegurar continuidad de negocio para todas las partes implicadas ya que el BSPlink es una pieza fundamental de trabajo entre aerolíneas, agentes y GDS
- IATA busca asegurar
 - La robustez técnica de la solución
 - Compatibilidad hacia atrás
 - Estabilidad
 - Capacidad de absorber casos potenciales de consultas y dudas de clientes durante la migración



Cómo me impacta la migración a mi
compañía?



¿Qué debo esperar durante la migración?

1. IATA asegura que **no habrá interrupciones de servicio**
2. Todos los usuarios tienen **tutoriales gratuitos en el portal del cliente en varios idiomas** y una conexión de prueba (sandbox) en todo el mundo
3. La interfaz clásica y la nueva coexistirán durante varios meses (ver la diapositiva de fechas de despliegue)
 - La integridad de los datos y los accesos estará preservada en ambos casos
4. Si tiene configurados **scripts** para extraer información de BSPlink, **debe reconfigurarlos**
5. La migración del SFTP no requiere cambios de configuración
6. **Los logins NO se deberían compartir (implementación de la autenticación 2FA estimada para Junio 2021)**
 - Según petición de FinAC SG y FinDev
7. **Los precios y packaging para Aerolíneas no cambian en 2021**
 - Tal y cómo acordado con FinAC SG y FinDev



El riesgo de compartir usuarios

- Evita incidencias de cyber-security.
- Cualquier usuario compartido tiene la posibilidad de realizar una acción fraudulenta usurpando la identidad de un usuario real. IATA tiene que poner medios para evitar que este tipo de utilizo ilegal pueda ocurrir. El control de identidad es uno de ellos y el línea con las best practices para el control de fraude publicadas por los grupos de trabajo debajo del PASB. Compartir usuarios en BSPLink tiene consecuencias en compartir usuarios en el Portal de Atención al Cliente, que proporciona acceso a funcionalidades y servicios adicionales.
- GDPR y protección de datos.
- IATA tiene que poner medios para asegurar que el acceso sea controlado para preservar la protección de datos, tal y cómo mandado por la regulación. Y el control de identidad permite de cumplir con esta obligación.
- Ecuanimidad del modelo de cost recovery
- Compartir usuarios crea un desequilibrio en relación al cost recovery.

Prices

Price in USD per month	IATA Members	IATA Non-Members
1st Basic User per BSP	Free of charge	30 USD
Add. Basic User per BSP	20 USD	50% surcharge
1st Enhanced User per BSP	Free of charge	142.5 USD
Add. Enhanced User per BSP	95 USD	50% surcharge
1st Multi-country User per BSP	285 USD	50% surcharge
Add. Multi-country User per BSP	285 USD	50% surcharge

* China ASD migration is planned for Q4 2021 (estimated launch)

Información sobre el nuevo BSPLink

Información general

<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-1>

Tutoriales en línea

<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-2>

Cronograma de migración

<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-4>





Thank you!

