



Your New Gateway to IATA Billing & Settlement Plan (BSP)

Fev 2021
Airlines Webinar



Notre objectif est de
maximiser la valeur fournie par

BSPlink



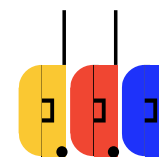
Simply, we are delivering new value for you



Une interface plus
simple à utiliser



Des fonctionnalités qui
permettront
l'automatisation des
activités financière du
back office des économies
de coûts



3 forfaits BSPlink pour
vous de choisir en
fonction des besoins
de votre entreprise

Deep dive: BSPlink current packaging

BASIC

Accédez simplement à toutes les fonctions essentielles de la plateforme numérique BSPlink.

ENHANCED

Accédez à tous vos ADM, ACM et remboursements de façon centralisée.

Suivez votre performance avec des tableaux de bord..

MULTI-COUNTRY

Accédez à tous vos pays et succursales.

NEW!

SFTP services*

* SFTP services have been configured optionally also for airlines with no Multi-Country pack.





La nouvelle interface vous offre

1. Travaillez dans la langue de votre choix : anglais, français, espagnol, portugais et allemande.

2. Personnalisez ce que vous affichez à l'écran en glissant et déplaçant les tables modulaires.

3. Gagnez du temps en cherchant vos documents grâce à la fonction de recherche à saisie semi-automatique.

4. Voyez en un coup d'oeil la disponibilité de nouveaux rapports.

5. Option multi-onglet pour pareleliser des taches.

NEW!

NEW!

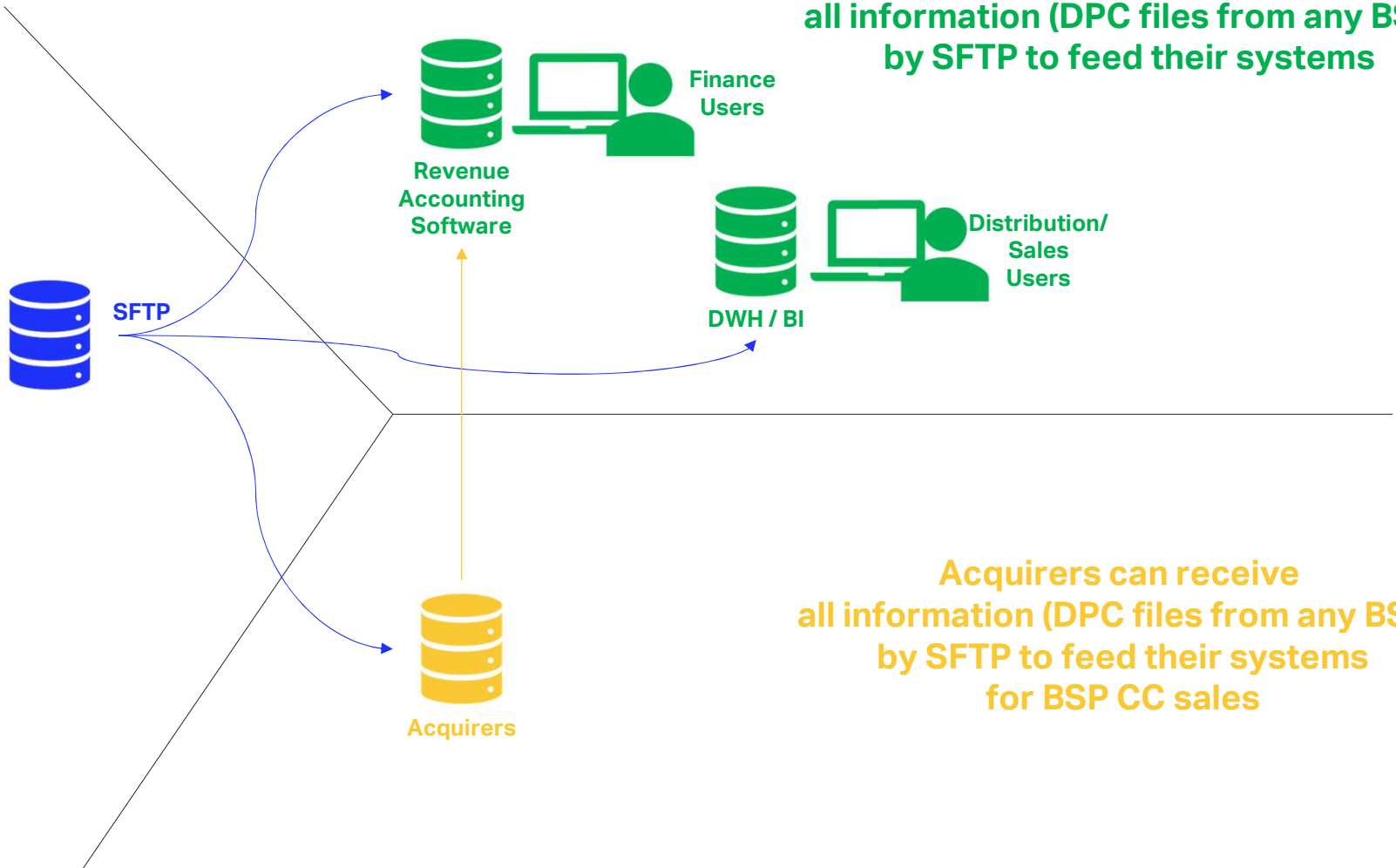
NEW!

NEW!

The screenshot displays the BSPlink dashboard with the following components:

- Navigation Bar:** Includes the BSPlink logo, search icon, help icon, user profile (Andries Grootboom), and a list of menu items: DASHBOARD, ADM / ADM, REFUND, DOCUMENTS, FILES, SALES, MASTER DATA, and USERS.
- Dashboard Metrics:** Four cards showing key statistics:
 - 75 Refund Applications:** Issued in the last 7 days.
 - 5 ADMs:** disputed / modified in the last 7 days.
 - 6 PBAs:** received in the last 7 days.
 - 143 RET Documents:** Rejected / modified in the last 7 days.
- Insights Section:** Three donut charts showing the status distribution for:
 - ADMs by Status:** Total: 650. Legend: Billed (300), Pending (125), Disputed (52), Dispute Approved (57).
 - Refund Application by Status:** Total: 650. Legend: Pending (300), Pending (125), Rejected (52).
 - Files by Type:** Total: 650. Legend: WebLink Output RET File (300), IBS's Billing Output (125), WebLink Evaluation File (52), TYP Reports (57).
- Latest searches:** A list of recent search queries with filters for Bsp, Airline Code, Currency, and Issue Date.
 - ADMs Pending Billing (10/09/2019)
 - ADMs Disputed (07/08/2019)
 - ADMs Dispute Rejected (25/12/2018)
 - Refund Application Authorized (10/09/2019)
 - Refund Application Rejected (10/09/2019)
 - ADMs Dispute Rejected (25/12/2018)
- IAA Messages and News:**
 - Training Webinar: "BSP LEICHT GEMACHT - Der neue BSP Workshop" with a "JETZT ANMELDEN" button.
 - Reopening of IATA Miami office (20/08/19): A notice regarding the reopening of the IATA Americas Service Center in Miami.
 - Changes to BSPlink terms of use (data protection): A notice about GDPR compliance.

IT connectivity: BSPLink SFTP



Airline can receive all information (DPC files from any BSP) by SFTP to feed their systems

Acquirers can receive all information (DPC files from any BSP) by SFTP to feed their systems for BSP CC sales

Other data delivery options: iiNET

	BSPlink	iiNET
BSP Data	✓	✓
PCI compliant	✓	✓
Data aggregation for all BSP operations	✓	✓
Security (SSL, IPSec, APISec)	✓	✓
Multiple SFTP dispatches (to different servers)	✗	✓
Other Settlement Data (eg. CASS, ICH..)	✗	✓
File data processing (eg. file name change)	✗	✓

Quand



Vous voulez profiter des nouvelles fonctionnalités ?

La nouvelle génération de BSPlink sera déployée progressivement. Elle sera disponible dans différents pays BSP à des dates différentes, et de nouvelles capacités deviendront actives au fur et à mesure.

Pour commencer à en tirer avantage dès que nous l'actualiserons, prenez contact avec le

→ Service-clients *IATA Customer Service*

à travers le portail *Customer Portal*

ou avec votre responsable de pays/zone IATA.



Tentative Go Live roadmap

TRAINING AVAILABLE FOR USERS ON IATA CUSTOMER PORTAL



	2020							2021						
	June	July	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	April	May	June	
Pilot 1	Beta phase (production environment)						4 BSPs		Beta phase (production environment)				Live Phase (production environment)	
Pilot 2	Beta phase (production environment)					10 BSPs			Beta phase (production environment)				Live Phase (production environment)	
Wave 1	Beta phase (production environment)				Beta phase (production environment)			29 BSPs				Live Phase (production environment)		
Wave 2	Beta phase (production environment)			Beta phase (production environment)			30 BSPs				Live Phase (production environment)			
Wave 3	Beta phase (production environment)		Beta phase (production environment)			42 BSPs				Live Phase (production environment)				
Wave 4	Beta phase (production environment)	Beta phase (production environment)			36 BSPs				Live Phase (production environment)					

<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-4>

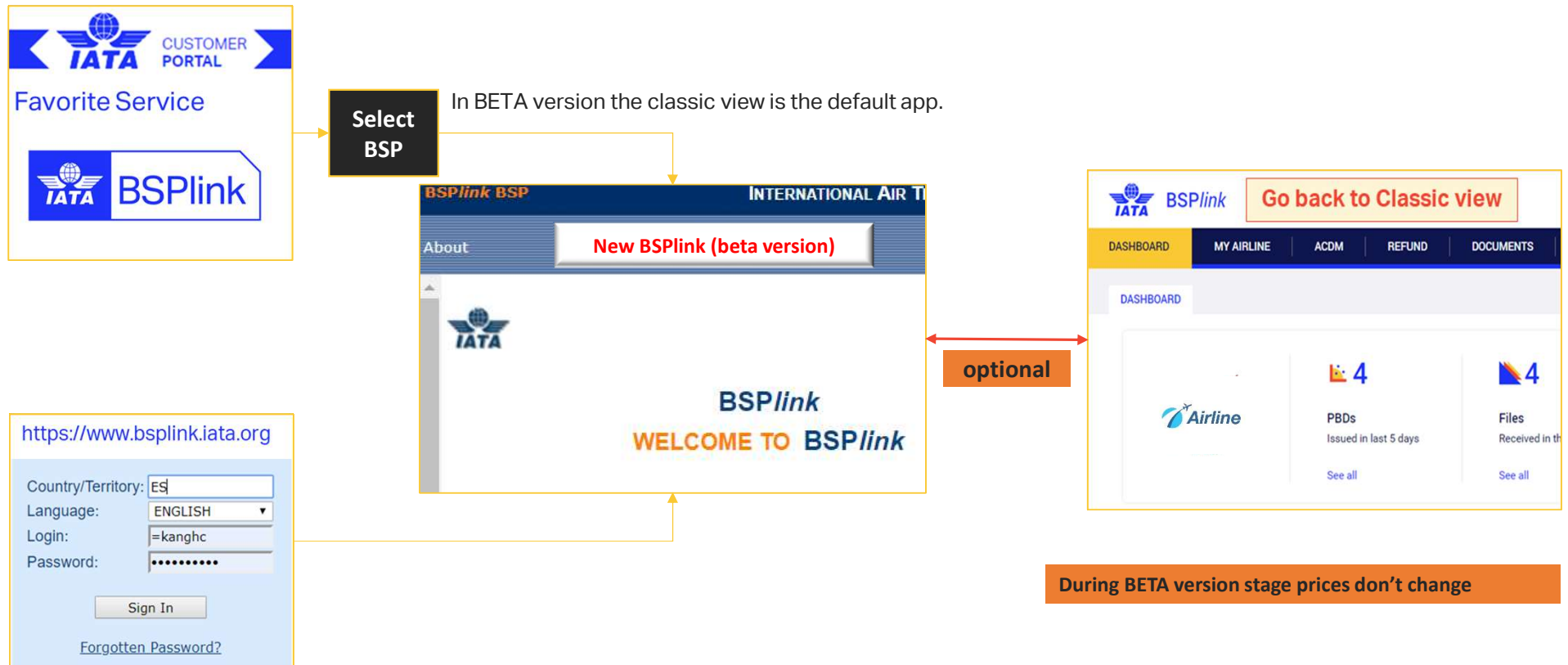
Beta phase
(production environment)

Live Phase
(production environment)

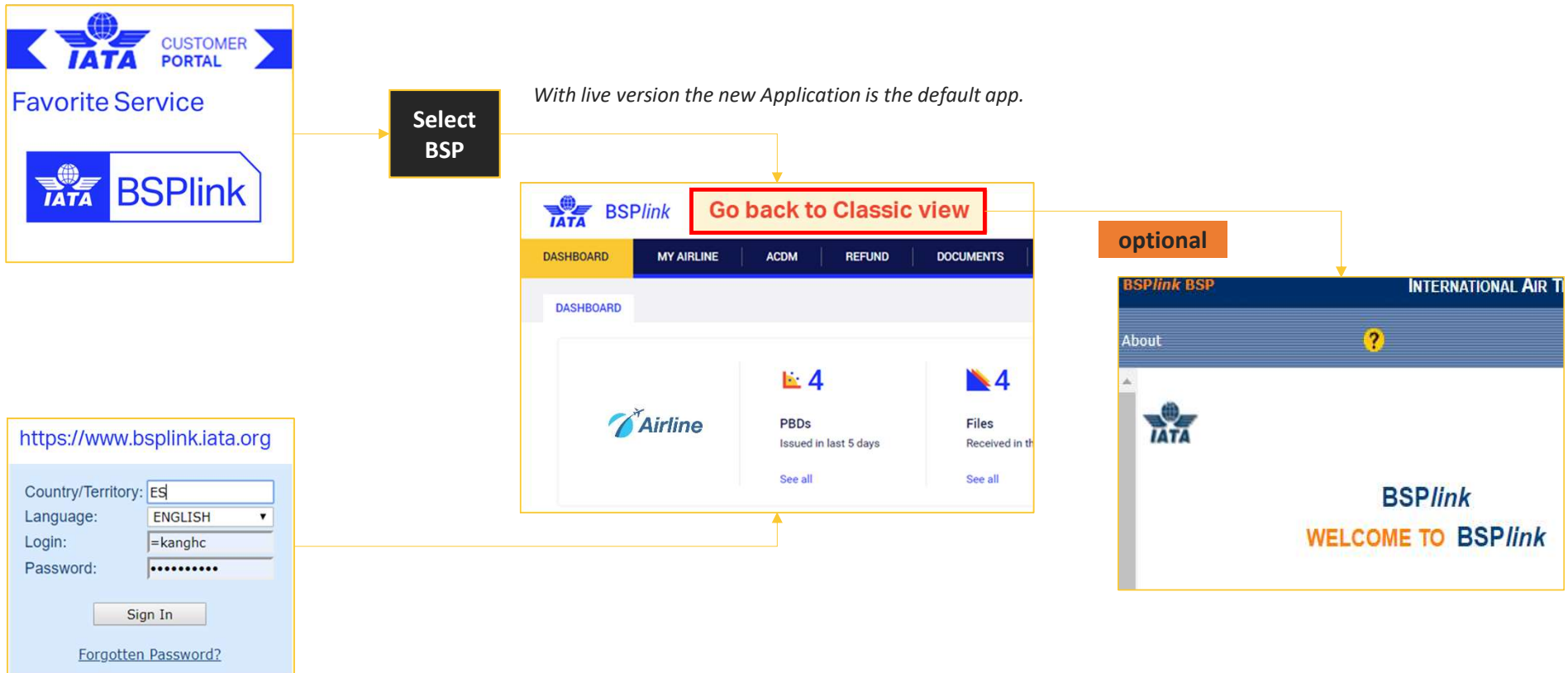
◆ NFE go-live

□ Old interface decommissioning

Beta version user experience



Go live user experience



Pilot markets

Beta Phase started since June / July 2020

- **PILOT 1**

- Fiji
- Macao
- Malta
- Mozambique

- **PILOT 2**

- Belize
- Bosnia and Herzegovina
- Chad
- Haiti
- Kosovo
- Micronesia, Federated States of
- Mongolia
- Philippines
- Samoa
- Togo

Wave 1 markets

Beta Phase started since November 2020

- Argentina
- Brazil
- Canada
- Chile
- Colombia
- Ecuador
- Egypt
- Hong Kong
- India
- Japan
- Jordan
- Kenya
- Korea, Republic of
- Kuwait
- Lebanon
- Mexico
- Morocco
- Myanmar
- New Zealand
- Nigeria
- Oman
- Peru
- Qatar
- Saudi Arabia
- Singapore
- South Africa
- Tunisia
- UAE
- Venezuela, Bolivarian Republic of

Wave 2 markets

Beta Phase from December 2020

- Australia
- Austria
- Bahrain
- Bangladesh
- Bolivia
- Bulgaria
- Chinese Taipei
- Costa Rica
- Dominican Republic
- El Salvador
- Ethiopia
- Ghana
- Guatemala
- Honduras
- Indonesia
- Malaysia
- Mauritania
- Mauritius
- Pakistan
- Panama
- Paraguay
- Senegal
- Tanzania
- Thailand
- Trinidad and Tobago
- Uganda
- Uruguay
- Vietnam
- Zambia

Waves 3 markets

Beta Phase started since January 2021 in different phases

- Albania
- Antigua and Barbuda
- Aruba
- Azerbaijan
- Bahamas
- Barbados
- Benin
- Bermuda
- Botswana
- Burkina Faso
- Cambodia
- Cameroon
- Côte d'Ivoire
- Croatia
- Estonia
- French Polynesia
- Gabon
- Georgia
- Guam
- Guyana
- Iceland
- Jamaica
- Latvia
- Lithuania
- Macedonia
- Malawi
- Mali
- Nepal
- New Caledonia
- Nicaragua
- Niger
- Papua New Guinea
- Rwanda
- Slovakia
- Slovenia
- Sri Lanka
- Sudan
- Suriname
- Tonga
- Zimbabwe

Waves 4 markets

Beta Phase started in February 2021 in different phases

- Belgium
- Bonaire, Sint Eustatius and Saba
- China
- Curaçao
- Cyprus
- Czech Republic
- Denmark
- Dominica
- Finland
- France
- Germany
- Greece
- Grenada
- Hungary
- Ireland
- Israel
- Italy
- Kazakhstan
- Montserrat
- Netherlands
- Norway
- Poland
- Portugal
- Romania
- Russian Federation
- Saint Kitts and Nevis
- Saint Lucia
- Saint Vincent and the Grenadines
- Serbia
- Sint Maarten (Dutch part)
- Spain
- Sweden
- Switzerland
- Turkey
- Turks and Caicos Islands
- Ukraine
- United Kingdom

Pourquoi en vogue?

- L'IATA veut assurer la continuité des activités pour toutes les parties impliquées étant que le BSPlink est un élément très important dans le travail quotidien des compagnies aériennes, des agents et de GDS.
- IATA recherche:
 - Une solution Robustesse
 - Compatibilité
 - Stabilité
 - Capacité à répondre a tous les éventuelles questions ou doutes des clients pendant le plan de migration

How does migration impact my company?



What should I expect from this migration?

1. L'IATA garantira **aucun arrêt technique** pour soutenir la continuité des activités
2. Tous les utilisateurs seront **formés grâce à des vidéo tutoriels en plusieurs langues** avec un accès démo BSPLink avec des données factices
3. L'interface actuelle et la nouvelle coexisteront pendant plusieurs mois (selon le plan de migration)
 - Quelle que soit l'interface, l'intégrité des données de production et l'accès sont préservés
4. la migration SFTP nécessite pas une reconfiguration
5. Si vous avez créé des scripts pour extraire des informations de BSPLink, vous devrez peut-être les reconfigurer
6. **Les identifiants ne doivent PAS être partagés (mise en œuvre 2FA estimée juin 2021)** Note from FinAC SG and FinDev
7. **Les prix et les forfaits des compagnies aériennes ne changent pas en 2020 (see next slide)** selon l'accord avec FinAC SG and FinDev

The risk of sharing users

- Avoid cyber-security breaches.
- Any user accessing shared credentials may have the possibility to realize a fraudulent action by usurping the identity of the real user. IATA Must put means to preempt this kind of illegal usages from happening. Identity control is one of them and it is in line with fraud best practices issued by groups under PASB. Sharing users in BSPLink has a consequence on sharing users on Customer Portal, which has larger functionalities and services.
- GDPR and data protection.
- L'IATA doit mettre en place des moyens pour garantir le contrôle de l'accès aux données afin de préserver la protection des données. C'est un règlement obligatoire. Et le contrôle d'identité permet de remplir cette obligation.

Prices

Price in USD per month	IATA Members	IATA Non-Members
1st Basic User per BSP	Free of charge	30 USD
Add. Basic User per BSP	20 USD	50% surcharge
1st Enhanced User per BSP	Free of charge	142.5 USD
Add. Enhanced User per BSP	95 USD	50% surcharge
1st Multi-country User per BSP	285 USD	50% surcharge
Add. Multi-country User per BSP	285 USD	50% surcharge

* China ASD migration is planned for Q4 2021 (estimated launch)

What should I expect from this migration?

10. Training:

Videos & Links:

1. [New BSPlink FAQ](#)
2. [New BSPlink Tutorial Videos](#)
3. [New BSPlink Training Portal](#)
4. [About New BSPlink](#)

To get an access to training environment portal you can send an email to :
– Newbsplink@iata.org





Thank you!

