



Prevención del fraude ▪ Base de datos compartida ▪  
Cooperación en el sector de viajes ▪ Comunidad de  
usuarios ▪ Ahorro significativo ▪ Control exclusivo para  
los usuarios ▪ Aplicación continua

La solución global y rentable para  
aislar rápidamente las transacciones  
sospechosas y proteger sus ingresos.

En colaboración con



## IATA se adapta a la evolución del fraude

Perseuss fue fundado en 2008 por un pequeño grupo de aerolíneas y poco después se asoció con IATA para convertirse en una de las mejores prácticas del sector en materia de intercambio de datos: IATA Perseuss. Actualmente la comunidad cuenta con más de 100 participantes de todo el mundo, entre los que se encuentran aerolíneas, agencias de viaje y empresas ferroviarias.

## Ventajas de IATA Perseuss

- **Técnicas:** IATA Perseuss permite que los miembros comprueben las transacciones sospechosas en una base de datos comunitaria que contiene registros de todo el mundo.
- **Estratégicas:** IATA Perseuss ayuda a los miembros a identificar con facilidad las tendencias delictivas mediante el análisis de datos compartidos a escala regional y mundial.
- **De seguridad:** los defraudadores suelen atacar al “eslabón más débil” o a las empresas que operan de forma aislada. Los miembros de IATA Perseuss forman parte de una comunidad sólida.
- **Comerciales:** como miembro de la comunidad de IATA Perseuss, su opinión tiene más peso en cuestiones policiales y de seguridad.
- **Económicas:** unirse a IATA Perseuss reduce las devoluciones y los costes bancarios, y aumenta la confianza en el transporte de clientes honrados y fiables.
- **Conocimientos:** aproveche las mejores prácticas y obtenga acceso a contactos del sector de todo el mundo.

## Funciones y características de IATA Perseuss

Una plataforma comunitaria segura donde las agencias de viajes pueden compartir información sobre los casos de fraude a los que se han enfrentado. Entre sus funciones y características principales están:

- Comprobación manual, comprobación basada en Excel y/o comprobación con la interfaz de API en tiempo real para lograr la máxima eficiencia.
- Herramientas complementarias (que se suman a la base de datos negativa) como antigüedad del correo electrónico y verificación de la dirección IP, notificación y mensajería.
- Interfaz fácil de utilizar.
- Registro de miembros sencillo.
- Sin implementación de software.

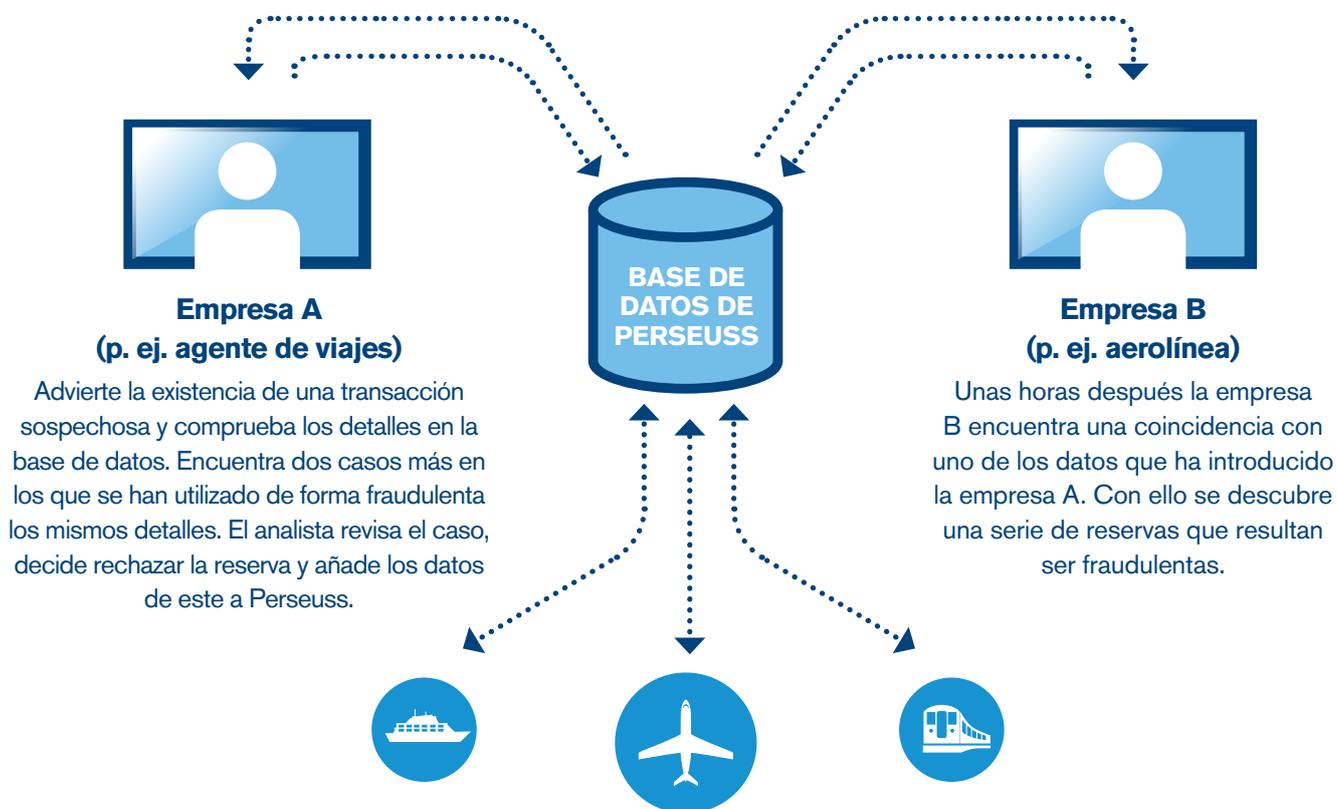
## Protección de datos de IATA Perseuss

- Los miembros conservan la plena propiedad de los datos y controlan de forma exclusiva las decisiones sobre qué datos compartir.
- Los datos se almacenan de forma regional.
- Plataforma de intercambio segura.
- Todos los datos se codifican para lograr la máxima seguridad.

# ¡ÚNASE A IATA Perseuss!

## La solución global del sector de viajes para combatir el fraude

Cómo usan el sistema diariamente los miembros de Perseuss



Las compañías de viaje introducen los datos de reserva fraudulentos



# Los miembros actuales comparten sus experiencias

“Lufthansa ha desarrollado su propio sistema de procesamiento de tarjetas y de lucha contra el fraude. No obstante, estamos encantados de conectar con Perseuss, ya que nos brinda otro nivel de comprobación y otro punto de referencia sobre los posibles defraudadores. Actualmente, incluso nuestro centro de atención telefónica tiene acceso a Perseuss”.

Max Mierscheid  
Lufthansa



“Por desgracia aún quedan aerolíneas que no se dan cuenta de cuánto les cuestan los fraudes más allá de lo que suponen las devoluciones. Perseuss es una herramienta esencial en el sistema de prevención del fraude de BA, no sólo desde la perspectiva de los datos, sino en lo que respecta a la información y al soporte que ofrece la comunidad de Perseuss. Si no cuenta con la ayuda de Perseuss para prevenir los fraudes en su aerolínea, le falta una pieza indispensable en el puzle de la toma de decisiones”.

Andrew Warman  
British Airways



“Perseuss multiplica por 3 o por 4 la eficacia de la detección del fraude en Finnair. En lugar de comprobar únicamente nuestra propia lista de fraudes, ahora contamos con las listas de fraudes de todas las demás aerolíneas de la base de datos. Con ello logramos identificar patrones de fraude en nuestra región para poder centrarnos en las reservas que siguen ese patrón y monitorizarlas de forma más efectiva. Además, si adoptamos medidas contra un defraudador, es más probable que la policía se involucre si podemos demostrar que otras aerolíneas también se han visto afectadas”.

Meta Backman  
Finnair



“Tripsta (travelplanet24) es una agencia de viajes en línea (OTA) que opera en 16 países y mueve más de 220 millones de euros. A partir de 2010, a medida que nuestro negocio aumentó en el este de Europa, nos vimos muy afectados por el fraude con tarjetas, que aumentó nuestras pérdidas hasta niveles insostenibles.

Para contrarrestar este fraude integramos varios sistemas externos y Perseuss es uno de los más importantes. Perseuss nos ha ayudado a reducir la tasa de fraude del 0,6% de la facturación al 0,07%, a la vez que ha reducido la tasa de revisión manual del 25% al 9% y la tasa de rechazo de las reservas del 3% al 1%. Perseuss es una parte imprescindible de nuestra defensa contra el fraude y no estaríamos aquí sin él”.

Philipp Brinkmann  
Tripsta



# +100

MIEMBROS EN 2016

# 35%

TASA MEDIA DE COINCIDENCIA

# 8

# MILLION

DE DATOS  
COMPARTIDOS  
HASTA LA FECHA

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información en: [cardservices@iata.org](mailto:cardservices@iata.org)  
o visite nuestra página web: [www.iata.org/perseuss](http://www.iata.org/perseuss)