



Prevenção de fraude ▪ Base de dados partilhada ▪  
Cooperação dentro do sector das viagens ▪ Comunidade  
de utilizadores ▪ Poupanças significativas ▪ Membros  
com controlo exclusivo ▪ Implementação continua

A solução global e eficaz em termos  
de custos para isolar rapidamente  
transacções suspeitas e proteger  
as suas receitas.

Em parceria com



## A IATA adapta-se à evolução da fraude

O Perseuss foi fundado em 2008, por um pequeno grupo de companhias aéreas, tendo estabelecido pouco depois uma parceria com a IATA para se tornar na melhor prática da indústria, em relação à partilha de dados: o IATA Perseuss. Hoje em dia, a comunidade conta com mais de 100 participantes em todo o mundo, incluindo companhias aéreas, agentes de viagens e empresas de transporte ferroviário

## Vantagens do IATA Perseuss

- **Técnicas** — O IATA Perseuss permite que os membros verifiquem as transações suspeitas através de uma base de dados comunitária que contém registos de todo o mundo.
- **Estratégicas** — O IATA Perseuss ajuda os membros a identificar facilmente as tendências de crime, através da análise de dados partilhados a nível regional e global.
- **Segurança** — Os infractores concentram-se normalmente no “elo mais fraco”, ou naquelas companhias que trabalham de forma isolada. Os membros do IATA Perseuss fazem parte de uma comunidade forte.
- **Comerciais** — Na qualidade de membro da comunidade IATA Perseuss, a sua voz tem mais peso no que se refere a questões de segurança e policiamento.
- **Financeiras** — Aderir ao IATA Perseuss proporciona uma redução nos estornos e nos custos bancários e confere um aumento de confiança junto dos clientes genuínos.
- **Conhecimento** — Tire partido das melhores práticas e ganhe acesso a contactos do sector em todo o mundo.

## Funções e características do IATA Perseuss

Uma plataforma comunitária segura, onde as companhias do sector das viagens podem partilhar informações sobre casos de fraude que encontraram. Entre as funções e as características mais importantes, contam-se:

- Verificação manual, verificação com base no Excel e/ou interface de API em tempo real, para uma eficiência ideal.
- Ferramentas complementares (para além da base de dados negativa), tais como a verificação da idade do e-mail e do IP, elaboração de relatórios e envio de mensagens.
- Interface fácil de utilizar.
- Registo fácil dos membros.
- Não há necessidade de implementar software.

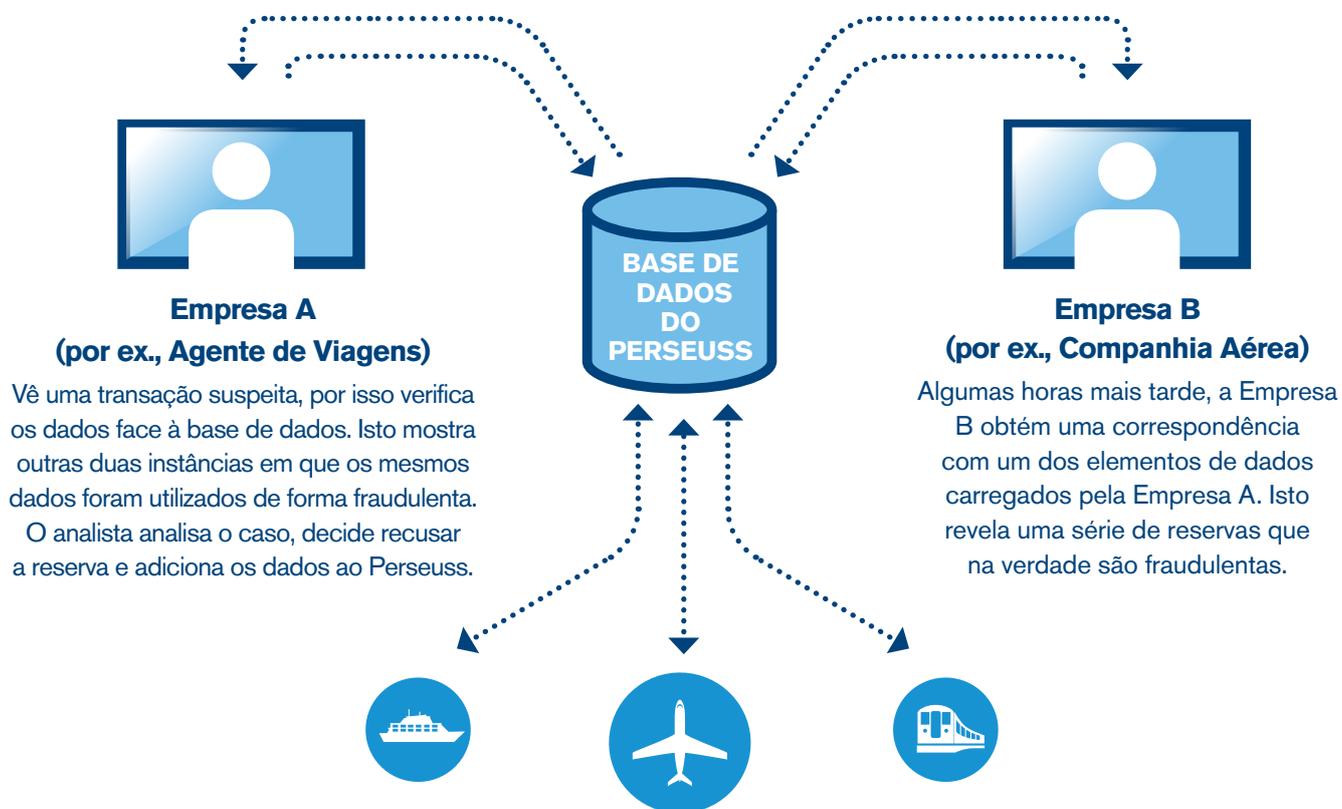
## Privacidade de dados do IATA Perseuss

- Os membros mantêm a titularidade integral dos dados e têm o controlo exclusivo em relação à decisão de dados a partilhar.
- Os dados são armazenados por região geográfica.
- Plataforma de partilha segura.
- Todos os dados são codificados, para máxima segurança.

# ADIRA JÁ AO IATA Perseuss!

## A solução do sector de viagens global para combater a fraude

A forma como os membros do Perseuss utilizam o sistema nas suas operações quotidianas



As empresas do sector das viagens carregam dados de reservas fraudulentas



# Os membros actuais partilham a sua experiência

“A Lufthansa desenvolveu o seu próprio sistema interno de processamento de cartões e de combate à fraude. Mas é com muito gosto que nos associamos ao Perseuss, que nos proporciona outro nível de verificação, outro ponto de referência acerca de possíveis infractores. Agora, até mesmo o nosso centro de atendimento tem acesso ao Perseuss.”

Max Mierscheid  
Lufthansa



“Infelizmente, ainda existem algumas companhias aéreas que não têm consciência de quanto a fraude lhes está a custar, para além daquilo que veem como estornos. O Perseuss é uma ferramenta importante no conjunto de ferramentas de prevenção da fraude da BA, não só na perspectiva dos dados, mas também das informações aprofundadas e do apoio que a comunidade do Perseuss proporciona. Sem o Perseuss para ajudar a sua companhia aérea a combater a fraude, está a deixar de lado uma peça vital no processo de tomada de decisões.”

Andrew Warman  
British Airways



“O Perseuss multiplica por três ou quatro vezes a eficácia do processo de verificação de fraude da Finnair. Em vez verificar apenas face à nossa própria lista de fraude, temos agora a vantagem de dispormos de todas as listas de fraude das outras companhias aéreas na base de dados. Isso ajuda-nos a identificar padrões de fraude na nossa região, permitindo que estejamos atentos e monitorizemos reservas que se enquadrem nesse padrão com maior eficácia. E se tomarmos medidas contra um infractor, a polícia terá uma maior probabilidade de intervir se pudermos mostrar que as outras companhias aéreas também foram afectadas.”

Meta Backman  
Finnair



“A Tripsta (travelplanet24) é uma agência de viagens online (OTA) que desenvolve a sua actividade em 16 países e tem um volume de negócios de mais de 220 milhões de euros. À medida que expandimos os nossos negócios na Europa de Leste a partir de 2010, fomos fortemente prejudicados pela fraude envolvendo cartões, que impulsionou os prejuízos para níveis insustentáveis.

Para combater esta fraude, integrámos vários sistemas externos, sendo o Perseuss um dos mais importantes. O Perseuss ajudou-nos a reduzir a nossa taxa de fraude de 0,6% para 0,07% do volume de negócios, ao mesmo tempo que diminuí a nossa taxa de análise manual de 25% para 9% e a nossa taxa de rejeição de encomendas de 3% para 1%. O Perseuss é uma parte vital das nossas defesas contra a fraude e não queremos passar sem ele.”

Philipp Brinkmann  
Tripsta



# +100

MEMBROS EM 2016

# 35%

TAXA DE  
CORRESPONDÊNCIA  
MÉDIA

# 8

# MILHÕES

DE ELEMENTOS  
DE DADOS JÁ  
PARTILHADOS

Para mais informações, contacte-nos: [cardservices@iata.org](mailto:cardservices@iata.org)  
ou visite-nos online em [www.iata.org/perseuss](http://www.iata.org/perseuss)