



民航货运：效率、质量和安全为首重 -整个供应链必须支持行业倡议-

2010年3月9日，温哥华——国际航空运输协会（IATA，以下简称“国际航协”）呼吁整个民航货运供应链支持国际航协的“电子货运”（e-freight），以提高效率及改善竞争力。国际航协也呼吁透过 Cargo 2000 关注质量问题，通过国际航协的安全货运项目（Secure Freight program）更有效、更经济地保证安全。

“我们已经看到行业出现了一些乐观的迹象。但我们不能在老旧的基础上重建。这场经济衰退改变了全球的行业。如果需保持竞争力，民航货运必须改善其质量，同时降低成本，”国际航协理事长乔瓦尼·比西尼亚尼（Giovanni Bisignani）说。比西尼亚尼在出席加拿大温哥华举行的国际航协世界货运专题讨论会，向750多名行业专家致辞。

全球经济衰退持续影响着全球民航货运市场。09年货运收入经历了有史以来最严重衰退，同比减少25%。今天发布的国际航协货运 E-Chartbook 显示，货运量在09年底及2010年初强劲回升，比08年底最低点回升了28%。但仍比08年初最高点低3-4%。而随着亚洲市场的强劲反弹，一些特定的航线和区域的收益出现增长的迹象。

在09年，宽体飞机的利用率下降了7%，货运机队减少了160架飞机。行业预计2010年将有50架货运飞机交付，宽体机队规模扩大4-5%。

“经济衰退严重打击了全行业。我们已经失去了过去2-3年的增长。虽然我们开始看到运输量的改善，但这并不等于利润的改善。行业仍然面临许多挑战，包括低收益、油价上涨和供求的问题，”比西尼亚尼说。

电子货运改善效率

比西尼亚尼强调电子货运对加快复苏和改善未来盈利能力的作。用。“电子货运可以帮助整个货运供应链减少49亿美元的成本。在12个月内，电子货运量增加了5倍。虽然我们已经发展了一段时间，但我们仍需要扩大电子货运的能力，”比西尼亚尼说。电子货运目前运用于24个国家或地区，包含100多家机场。到目前为止，原计划的20份民航货运文件中的16份已经转为电子格式。

“今年对电子货运至关重要。我们将会将剩余的4份文件转为电子格式，同时也有20个国家参与其中。这将会帮助减少64%的纸质文件，涵盖80%的国际运输。现在需要客户、海关和政府将电子货运视为一项行业标准，”比西尼亚尼说。

电子航空运单（e-AWB）是作为20份电子货运文件的其中一种。行业标准的电子航空运单将会减少打印，已在3家航空公司和11架货运代理公司运用处理和归档纸质运单。除了可以提高效率，电子航空运单也可以加快航空物流速度减少延缓，解决了文件丢失或出错的问题。电子航空运单已提交各国政府审核。而本月早些时候已经得到了美国运输部的认可。

提高质量

全球质量标准化和简化程序对民航货运来说至关重要。在国际航协组织下，Cargo 2000 组织包含 70 多家主要的航空公司、货运代理商、地勤服务、陆运公司和 IT 供应商。该组织已精简了货运流程，发布了全球质量标准。“得益于 Cargo 2000 建立的高标准，国际航协的电子货运才可以成功。我们呼吁整个供应链采用 Cargo 2000 的质量标准，”比西尼亚尼说。

更有效的安全

“除了可以减少纸张提高效率，安全在 2010 年也是至关重要。我们的安全货运策略（Secure Freight strategy）基于数据的支持、风险的评估，在整个供应链共享职责，”比西尼亚尼说。安全货运致力于保障供应链的安全，对安全的经营商进行认证、审计和注册，保证质量。国际航协希望基于一致的标准和程序，可以帮助节省 4.68 亿美元的成本。第一个试行单位在马来西亚进行，今年将会有额外三家加入。

国际航协的世界货运专题讨论会将于 3 月 8-11 日在加拿大温哥华举行。本次会议的主题是“重整旗鼓——重建未来”，希望为货运的未来建立一个坚实的基础。国际航协将于 3 月 11 日更新全球行业财务预测。

- IATA -

联系人：

Anthony Concil

企业传讯总监

电话：+41 22 770 2967

电子邮件：corpcomms@iata.org

编注：

- 国际航空运输协会在世界各地共拥有 230 多家航空公司成员，其定期国际航班客运量占全球 93%。
- [IATA Cargo e-Chartbook](#) (pdf)
- 更多关于国际航协的[电子货运信息](#)
- 更多关于国际航协的[安全货运项目](#)