



新闻稿

国际航协：旅客在航空旅行中拒戴口罩将面临处罚风险

2020年8月24日，日内瓦——国际航空运输协会（IATA，以下简称“国际航协”）呼吁，在新冠肺炎疫情期间，为确保全体旅客和机组人员的安全，所有旅客在旅行途中必须佩戴口罩。

佩戴口罩是国际民用航空组织（ICAO）与世界卫生组织（WHO）及各国政府联合制定的流行病期间安全行动指南的一项关键建议。

国际航协强调，旅客应遵守这一建议，最近有报道称，旅客在飞行途中拒绝戴口罩。虽然违规行为仅限于极少数个人，但一些机上事件已演变成暴力，导致转移这些旅客的费用高昂，并带来极大不便。

国际航协理事长兼首席执行官亚历山大·德·朱尼亚克先生（Alexandre de Juniac）说：“这是关于常识和承担责任的呼吁。绝大多数旅客都明白佩戴口罩对他们自己和其他旅客的重要性，航空公司很欣赏这种集体努力。但少数人制造麻烦带来隐患。安全是航空业的重中之重，遵守机组安全指示是法律的规定。不遵守规定可能危及航班安全，扰乱其他旅客的旅行体验，并影响机组人员的工作环境。”

搭乘航班履行义务

机票是旅客同意航空公司运输条款与细则的合同。细则中包括航空公司有权拒绝承运其行为干扰航班、违反政府规定或致其他旅客不安的旅客。航空公司还强调，在订票过程中、办理登机手续时、在登机口和机上公告时，都需要戴上口罩。

不遵守规定意味着旅客将面临被要求下机的风险、限制未来搭乘航班或按照国家法律规定的处罚。

佩戴口罩是系列措施的一部分

根据爱丁堡大学的测试，正确佩戴口罩，能够高效（90%）减少含有新冠肺炎病毒的口腔飞沫向前传播的风险。

在国际民航组织《[启航指南](#)》中，佩戴口罩是多级防护措施的一部分，目的是降低旅行过程中新冠肺炎病毒的传播风险。

在疫情期间，保护旅客安全的其他措施包括，在出发和抵达机场办理非接触式登机和入境手续，尽可能保持社交距离，加强机场和飞机上的清洁和卫生处理，以及追踪接触者。

国际航协医疗顾问大卫·鲍威尔博士（Dr David Powell）指出：“迄今为止，我们的研究以及与全球航空公司的调查显示，新冠肺炎病毒在飞机上传播的风险仍然非常低。许多论据亦支持这一结论。机舱空气从天花板垂直流向地板，高频换气，通过最先进的 HEPA 过滤器持续过滤空气，所有座位面向同一方向，以及佩戴口罩和对飞机进行消毒，都发挥了作用。佩戴口罩不仅仅是为了保护自己，也是为了保护航班上的其他人。”

- IATA -

编者注释：

- 国际航协在世界各地共拥有 290 家成员航空公司，其定期国际航班客运量占全球的 82%。