



COMMUNIQUÉ

N° : 34

L'IATA décerne les prix Eagle Award 2011

6 juin 2011 (Singapour) – L'Association du transport aérien international (IATA) a décerné ses prestigieux prix Eagle Award 2011 à NAV CANADA et à l'aéroport de Prague, soulignant leurs réalisations extraordinaires aux chapitres de la satisfaction de la clientèle, de la rentabilité et de l'amélioration continue.

Des mentions de reconnaissance exceptionnelle de l'IATA ont aussi été présentées à DGAC Chile (le fournisseur chilien de services de navigation aérienne) et SCL (l'aéroport de Santiago).

La présentation a été faite en présence des 700 dirigeants de l'industrie réunis à Singapour à l'occasion de la 67^e Assemblée générale annuelle de L'IATA et du Sommet mondial du transport aérien.

Les Eagle Awards, qui honorent les fournisseurs de services de navigation aérienne (ANSP) et les aéroports qui se distinguent aux chapitres de la satisfaction de la clientèle, de la rentabilité et de l'amélioration continue, sont accordés sur recommandation du Comité indépendant des prix Eagle Awards, présidé par M. Assad Kotaite, ancien Secrétaire général de l'Organisation de l'aviation civile internationale.

« Les Eagle Awards sont des récompenses très estimées décernées aux aéroports et aux ANSP qui visent l'excellence du service, un meilleur rapport coût-efficacité et l'amélioration continue. Dans l'environnement actuel difficile, tous les fournisseurs doivent faire des efforts semblables dans un esprit de partenariat véritable », a déclaré M. Kotaite.

« Je félicite NAV CANADA et l'aéroport de Prague pour leur prix Eagle Award, ainsi que DGAC Chile et SCL pour leur mention de reconnaissance exceptionnelle. Ils sont des exemples qui illustrent comment des partenaires dévoués de l'industrie peuvent collaborer à l'amélioration de la performance et de l'efficacité », a souligné M. Giovanni Bisignani, directeur général et chef de la direction de l'IATA.

Meilleur ANSP

Il s'agit du troisième prix Eagle pour NAV CANADA, les autres ayant été décernés en 2010 et 2001. Son solide dossier de collaboration avec ses clients en vue d'améliorer la performance au moyen de consultations périodiques significatives, ainsi que ses investissements en matière technique et opérationnelle soutenus par des analyses de rentabilité en profondeur, le situent à l'avant-garde des fournisseurs de services de navigation aérienne. NAV CANADA met également l'accent sur l'efficacité. Un ferme contrôle des coûts lui permet de geler les frais et de réduire les coûts de base.

« Félicitations à NAV CANADA pour ce troisième prix Eagle. C'est un grand partenaire et un chef de file mondial lorsqu'il s'agit de réaliser une performance de première classe », a déclaré M. Bisignani.

Aéroport le plus méritant

L'aéroport de Prague a reçu le prix Eagle pour ses consultations transparentes, efficaces et constructives auprès des transporteurs aériens. Conscient des besoins de ses clients, l'aéroport de Prague a gelé ses frais jusqu'en mars 2012, en utilisant de façon stratégique ses revenus commerciaux de façon à maintenir des niveaux de redevance concurrentiels et la qualité des services, le tout soutenu par une entente sur le niveau de service. « L'aéroport de Prague a été un partenaire progressiste pour ses clients transporteurs. Parmi nos partenaires aéroportuaires, c'est le plus méritant à être reconnu comme lauréat d'un prix Eagle », a expliqué M. Bisignani.

Reconnaissance exceptionnelle

L'IATA a décerné des mentions de reconnaissance exceptionnelle pour les efforts de coopération de SCL et DGAC Chile, qui ont favorisé une rapide reprise après le séisme dévastateur qui a secoué le Chili le 27 février 2010.

L'aéroport et les services de navigation aérienne ont été remis en fonction rapidement sans impact sur les tarifs ou les frais imposés aux passagers ou aux transporteurs. DGAC Chile et SCL sont hautement respectés comme chefs de file en Amérique latine pour l'efficacité, la qualité et le souci de la clientèle. En 2007, DGAC Chile a reçu un prix Eagle pour sa performance de classe mondiale.

« Les prix Eagle sont décernés à NAV CANADA et à l'aéroport de Prague, et les mentions de reconnaissance exceptionnelle aux fournisseurs chiliens pour leurs réalisations en des périodes difficiles. Ce sont des modèles que les autres fournisseurs devraient imiter pour répondre aux besoins de leur clientèle », selon M. Bisignani.

Mentions spéciales

Le Comité des prix Eagle a aussi décerné des mentions spéciales à trois fournisseurs de services de navigation aérienne.

- Malte, pour la réduction de son personnel et des redevances
- BULATSA (Autorité bulgare des services de navigation aérienne) pour son entente industrielle avec l'IATA et la réduction de ses redevances
- AENA (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea) et le gouvernement d'Espagne pour leurs vigoureux projets de réduction des coûts, bien que ces projets soient encore à réaliser.

Deux aéroports ont aussi reçu des louanges et des recommandations de la part de leurs principaux clients transporteurs :

- Indianapolis Airport
- Boston Logan International Airport (MASSPORT).

– IATA –
– IATA –

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec :

Anthony Concil

Directeur des communications corporatives

Centre pour les médias à Singapour : 65 6688 2734
Courriel : corpcomms@iata.org

Notes aux rédacteurs :

- L'IATA (Association du transport aérien international) représente quelque 230 compagnies aériennes qui assurent 93 % du transport aérien international régulier.
- Vous pouvez visiter notre page Twitter – <http://twitter.com/iata2press> – spécialement conçue pour les médias.