



COMUNICADO

No: 34

IATA Anuncia los Premios Eagle

6 de junio de 2011 (Singapur) – La Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) ha otorgado el prestigioso premio Eagle 2011 a NAV CANADA y al Aeropuerto de Praga en reconocimiento a sus sobresalientes logros en atención al cliente, eficiencia de costes y mejora continua.

El premio de Reconocimiento Excepcional de IATA fue otorgado a DGAC Chile (proveedor chileno de servicios de navegación aérea) y SCL (Aeropuerto de Santiago)

La presentación de premios se ha realizado frente a los 700 líderes del sector reunidos en Singapur con motivo de la 67 Reunión General Anual de la IATA (AGM) y la Cumbre Internacional del Transporte Aéreo.

Los premios Eagle, que rinden homenaje a los proveedores de servicios de navegación aérea (ANSP) y a los aeropuertos, se fundamentan en las recomendaciones del panel independiente de los premios Eagle, presidido por el Dr. Assad Kotaite, ex secretario general de Aviación Civil Internacional.

“Los premios Eagle representan el reconocimiento a aeropuertos y ANSP que se esfuerzan en ofrecer un servicio excelente, una mejor eficiencia en costes y mejora continua. En una época de retos como hoy en día, todos los proveedores tienen que realizar los mismos esfuerzos con un espíritu de verdadera colaboración”, declaró Kotaite.

“Felicitó a NAV CANADA y al Aeropuerto de Praga por haber obtenido el premio Eagle, junto a DGAC Chile y SCL por su Reconocimiento Excepcional. Todos ellos son grandes ejemplos de cómo los socios colaboradores del sector aeronáutico pueden cooperar para mejorar la actuación y conseguir una mejor eficiencia en costes”, manifestó Giovanni Bisignani, director general y CEO de IATA.

El Mejor ANSP

Este es el tercer premio Eagle que recibe NAV CANADA, tras haber sido premiado en 2010 y 2001. Su historial de estrecha colaboración con sus clientes para mejorar su actuación a través de consultas regulares, en combinación con las inversiones técnicas y operacionales con la ayuda de un amplio análisis de coste-beneficio, lo coloca a la vanguardia de los proveedores de la industria de servicios de navegación aérea. NAV CANADA también se centra en la eficiencia de costes. Controles estrictos de costes permiten una congelación permanente de las tarifas y la base de coste reducida.

"Felicitó a NAV CANADA por su tercer Eagle. Es un gran socio y un líder mundial en el desarrollo de una actuación de primera clase" dijo Bisignani.

El mejor aeropuerto

El Aeropuerto de Praga ha recibido un premio Eagle por sus consultas transparentes, efectivas y constructivas con las aerolíneas. Entendiendo las necesidades de sus clientes, el Aeropuerto de Praga ha congelado sus tasas hasta marzo de 2012 utilizando sus ingresos comerciales para mantener tanto el nivel de competitividad como los servicios de calidad con el apoyo de un acuerdo de nivel de servicio. "El Aeropuerto de Praga ha sido un socio progresista para sus aerolíneas clientes. Entre nuestros aeropuertos, es el que merece ser reconocido con un premio Eagle de IATA", dijo Bisignani.

Reconocimiento Excepcional

IATA hizo un reconocimiento especial a los esfuerzos de cooperación de SCL y DGAC Chile, que facilitaron una rápida recuperación tras la devastación a consecuencia del terremoto de Chile el 27 de febrero de 2010.

Ambos se restablecieron rápidamente sin ninguna repercusión sobre las tasas o cargos a pasajeros o compañías aéreas. DGAC Chile y SCL son consideradas líderes en América Latina por su eficiencia, calidad y orientación al cliente. En 2007, DGAC Chile recibió un premio Eagle por su actuación de clase mundial.

"Los premios Eagle otorgados a NAV CANADA y al aeropuerto de Praga, y el Reconocimiento Excepcional de los proveedores chilenos por sus logros en momentos difíciles, son ejemplos a seguir para los proveedores de otros países de cómo satisfacer las necesidades de las aerolíneas clientes", dijo Bisignani.

Menciones de Honor

El panel de los premios Eagle ha otorgado las siguientes Menciones de Honor a tres proveedores de servicios de navegación aérea:

- Malta, por su personal y reducción de tasas.
- Bulgarian Air Traffic Services Authority (BULATSA), por su acuerdo con IATA y su reducción de tasas.
- Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA) y el gobierno español, por sus sólidas iniciativas para reducir costes, aunque éstas todavía tienen que hacerse realidad.

Dos aeropuertos han recibido, también, elogios y la recomendación de sus aerolíneas clientes:

- Aeropuerto de Indianápolis
- Aeropuerto Internacional de Boston (MASSPORT)

- IATA -

Para más información, contactar:

Anthony Concil
Director Corporate Communications
AGM Media Centre Tel: +65 6688 2734
Email: corpcomms@iata.org

Notas para los Editores:

- IATA (International Air Transport Association) representa alrededor de 230 líneas aéreas, que suponen el 93% de tráfico aéreo regular internacional.
- Puedes seguirnos en <http://twitter.com/iata2press> para mantenerte actualizado en la industria de la aviación.