

Soluciones para
apoyar a los
agentes en la
reanudación de
las operaciones

IATA

WEBINAR



NewGen ISS

septiembre 2020



Agenda

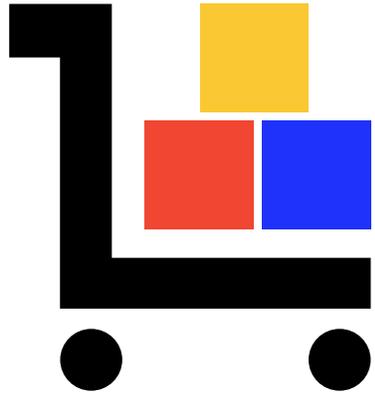


1. Retos
2. Modelos de acreditación
3. IATA EasyPay
4. ¿Cómo empezar?
5. ID Card

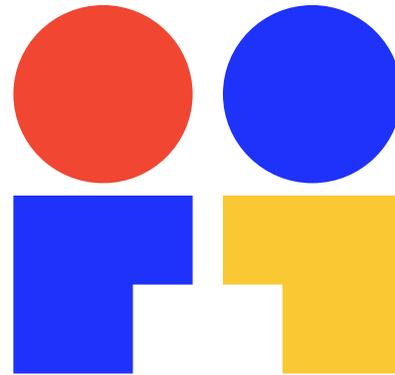
Retos enfrentados por agentes de viajes



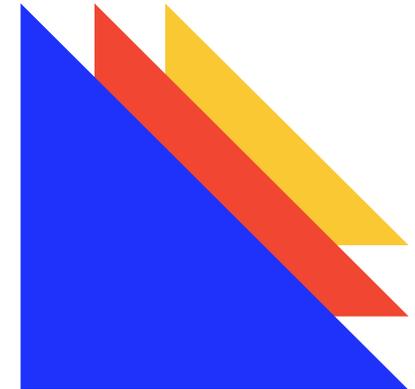
Retos bajo escenario regular



Uso de muchos recursos de back-office (ventas, reconciliación, comisiones)

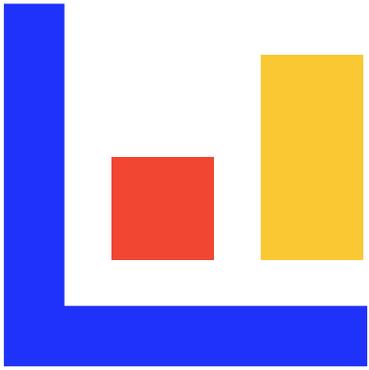


Falta de reconocimiento ante aerolíneas



Garantías financieras solicitadas por múltiples aerolíneas

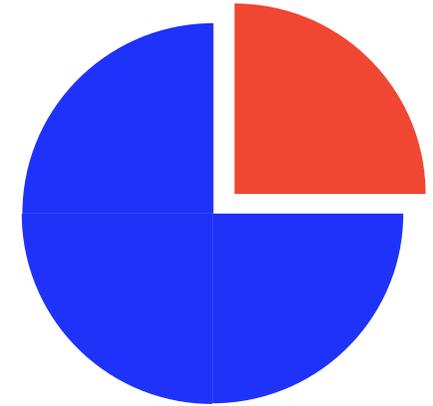
Retos durante COVID



La caída de las ventas fortalece la importancia del control de costos



Retenciones por parte de los adquirientes



Garantías financieras para las ventas de aerolíneas

Modelos de Acreditación



Por qué unirse a la red de agentes de viajes de IATA?

- Obtenga credibilidad y reconocimiento mundial de la industria con el código numérico de Agente de Viajes IATA
- Conéctese más fácilmente con socios de la industria
- Gestione su propia emisión de billetes aéreos y el acceso a las aerolíneas a través de un único acuerdo
- Una interfaz única y optimizada para facturación e informes que simplificarán la reconciliación
- Reconocimiento profesional – IATA ID Card



Modelos de Acreditación



GoLite

GoStandard

GoGlobal

Identificación



Emisión de boletos aéreos



Formas de Pago

- IATA Easy Pay
- Efectivo
- Tarjetas de crédito



Revisión financiera



Multinacional



Ventajas – Acreditación GoLite



1

No requiere garantía financiera
No requiere revisión financiera anual

2

Soluciones de pago disponibles:
IATA Easy Pay y Credit Card

3

Proceso único para pagos, reembolsos e incentivos
de ventas



Condición especial de IATA para nuevos agentes

	GoLite
Cuota Aplicación	150 CHF
Cuota Registro	100 CHF
Cuota Anual	200 CHF (primer año*)
Condición especial	-100 CHF descuento

*Para los siguientes años, cuota anual varia según los volúmenes de ventas del agente:

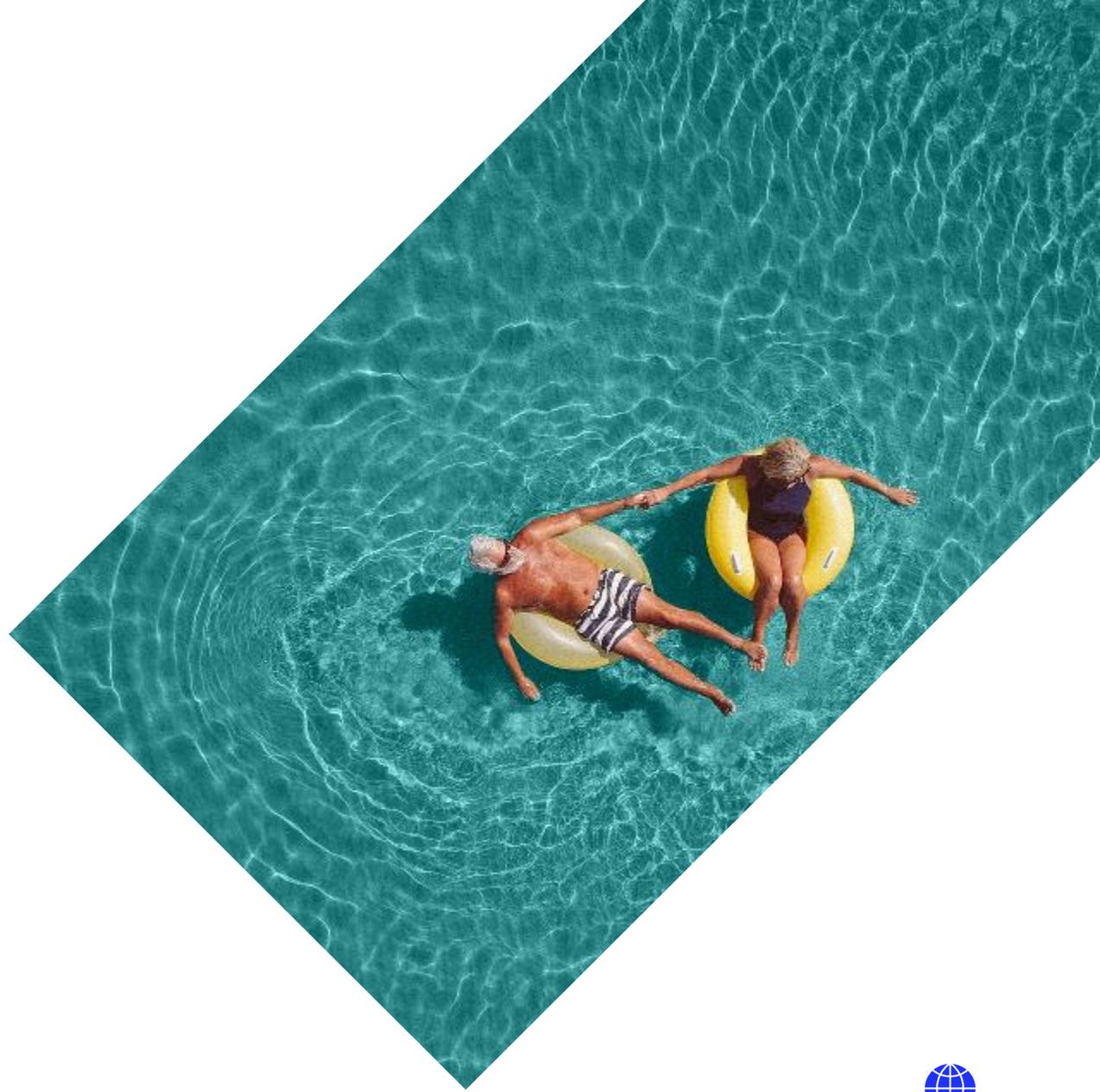
200 CHF (<200k\$ ventas pro año)

350 CHF (200k\$<x<2M\$ ventas por año)

500 CHF (>2M\$ ventas por año)



IATA EasyPay



¿Qué es IATA EasyPay (IEP)?



Solución de pago B2B para Agentes para emitir boletos aéreos a través del BSP



Monedero electrónico únicamente disponible para Agentes IATA



Aceptado por la mayoría de las Aerolíneas del BSP
(Listado actualizado disponible en el Portal IATA EasyPay)



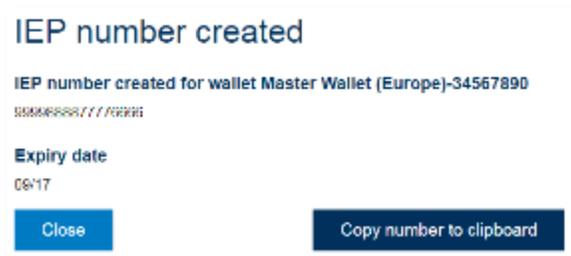
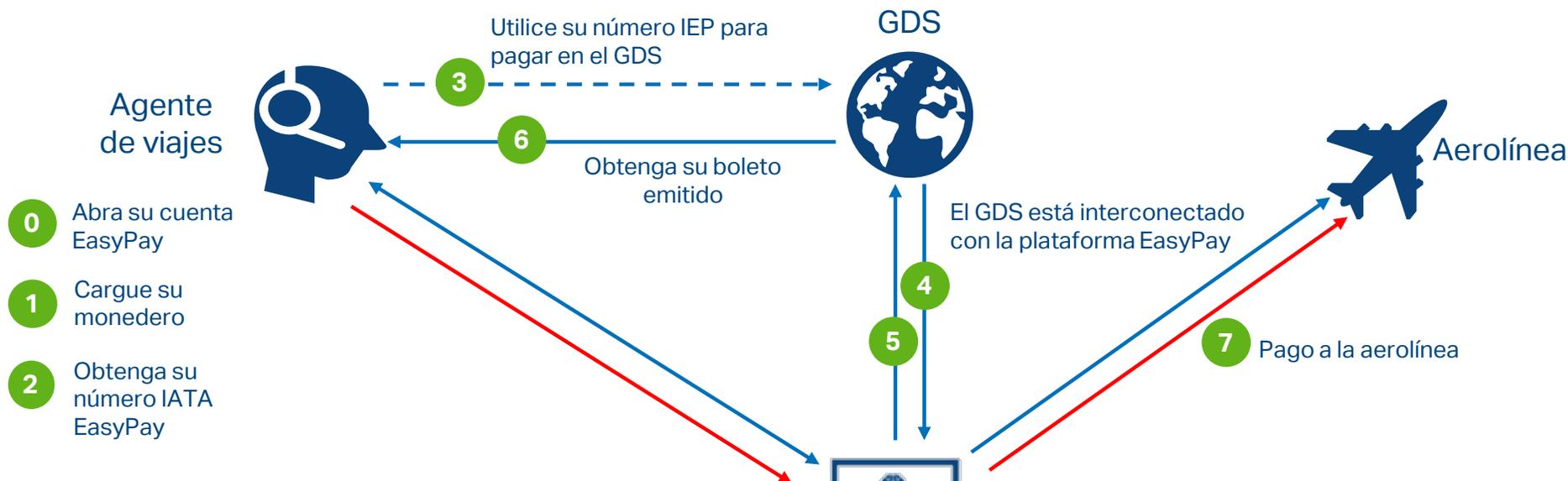
Beneficios del IEP

- Una manera fácil de ser IATA
- Recargue su cuenta según sus necesidades
- Informes detallados de las transacciones
- **No tiene costo** y no requiere valor mínimo de carga
- **Sin compromiso** de usar o mantener la cuenta
- **Números de "uso único" o multi-uso"**
(multi-uso sólo disponible para agentes con certificación PCI DSS)



¿Cómo funciona el proceso de emission de boletos?

FPTP CCEP or CCCA
Formato de número IEP y fecha de caducidad
XXXXXXXXXXXXXXXXXX / MMY



IATA EasyPay

START COURSE

DETAILS 

IATA EasyPay Entrenamiento gratuito en línea

<https://media.iata.org/iata/easypay-training>



¿Cómo
empezar?



¿Cómo empezar?

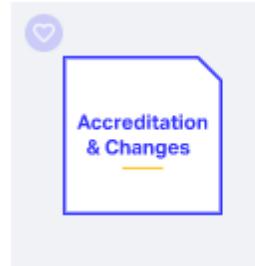
www.iata.org/cs

1

LOGIN

New to the Customer Portal?

> **Create a user**



Accreditación y cambios de IATA

IATA accreditation greatly simplifies the business relationship between agents and airlines. As an IATA Accredited Agency, you'll s

Administrar servicio

Acceder al servicio

3



Welcome to the
IATA Customer Portal

- Access IATA services**
Directly access more than 60 IATA services, specially selected for you.
- Stay up to date**
Easily manage and update your IATA profile.
- Find special offers**
Discover the selection of publications, trainings and other IATA products and services.
- Get answers**
Access our extensive collection of questions & answers, and get direct support from IATA.

[Go to our FAQ](#)

User Creation [Login](#)

Complete the basic registration process to join IATA Customer Portal.

Email

Next

2

4

Una vez reciba la aprobación de su código IATA, asegúrese de comunicarse con las aerolíneas y los proveedores de su mercado para que su código sea debidamente dado de alta en los sistemas.



Necesita únicamente un código?

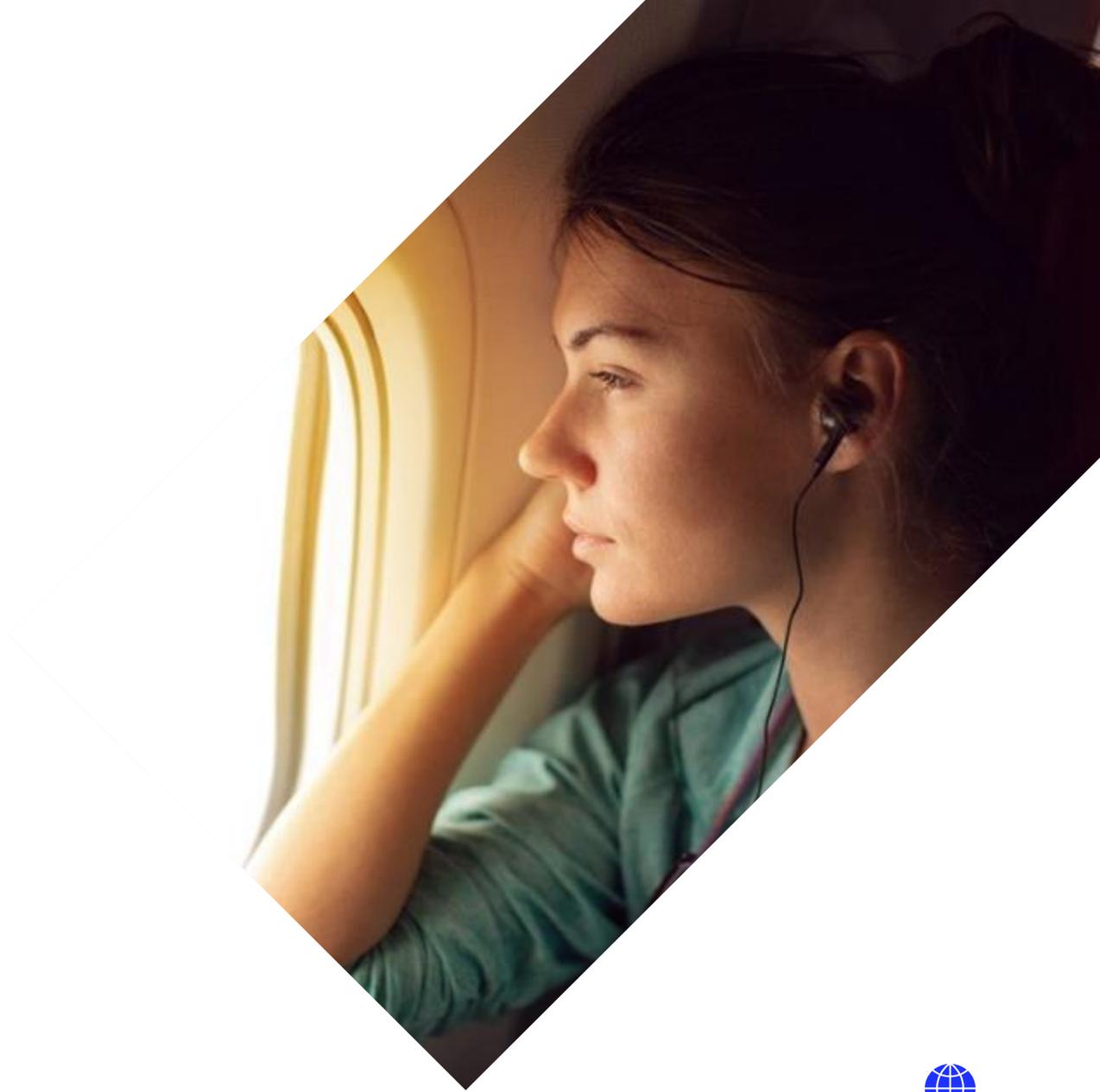
Servicio de designación de la industria de viajes (TIDS) es un código único que permite que las reservas de los agentes de viajes y otros intermediarios de ventas de turismo sean reconocidas por todos los proveedores de la industria, de aerolíneas a cadenas de hoteles y complejos turísticos, líneas de cruceros, compañías de alquiler de carros, parques temáticos y empresas ferroviarias.

**TIDS será gratuito a partir de
Octubre 2020**

¿Cómo empezar?

- Complete la solicitud en el Portal del Cliente de IATA
- Se necesitará:
 - documentación que verifique la existencia legal de su empresa.
 - carta de su banco justificando que existe una cuenta bancaria a nombre de su negocio.
 - carta de la asociación de agencias de viaje que indique que es miembro de dicha asociación o una carta de una aerolínea o Global Distribution System (GDS).

ID Card



IATA / IATAN ID CARD



La tarjeta IATA/IATAN es la única credencial de la industria para profesionales de viajes reconocida en todo el mundo.

Los profesionales de viajes que poseen la tarjeta de identificación IATA/IATAN reciben acceso exclusivo a una variedad de beneficios, desde descuentos en cursos y programas de beneficios de proveedores de la industria, como hoteles, aerolíneas, atracciones turísticas y más.

Conectando a los profesionales de viajes con el mundo!



BENEFICIOS

Adquiera
descuentos
exclusivos



Tenga su
contribución
profesional
reconocida



Acceso
exclusivo a

Agent**Ex**perience

Amplíe su
conocimiento
y sus
habilidades
profesionales



Aumente su
influencia
profesional



AgentExperience

ID Card ahora también es digital !
Aproveche las ventajas y beneficios
en un clic.



Visite [AgentExperience](#) o
baje la aplicación a través de
Apple App Store o Android
Google Play



AgentExperience

Travel Professionals Industry Suppliers About us Contact us

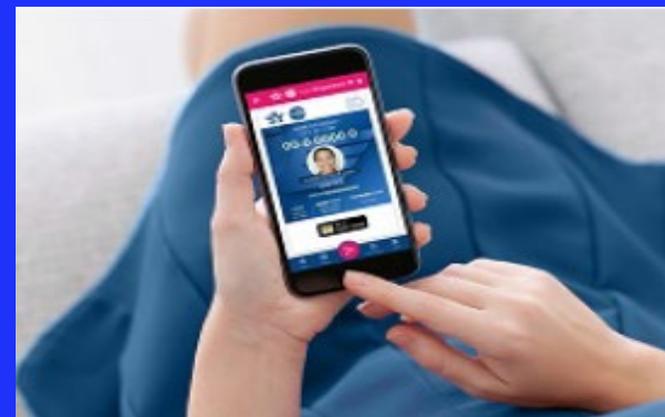
AgentExperience

Find out new travel products and services wherever you go and enjoy concessionary offers, FAM trips, and Incentives from travel & tourism suppliers around the world. Exclusively for IATA/IATAN ID Card holders

Exclusive Offers

All (11240 Offers)	Flight (28 Offers)	Hotel (2305 Offers)	Car (6545 Offers)	Sightseeing (178 Offers)	Transfer (1470 Offers)	Tickets (89 Offers)	Cruise (No Offer)	FAM Trip (7 Offers)	Parking (247 Offers)	Others (373 Offers)
-----------------------	-----------------------	------------------------	----------------------	-----------------------------	---------------------------	------------------------	----------------------	------------------------	-------------------------	------------------------

Enter a city, airport or name of a supplier



Muchas gracias por
su participación

