



## NOTICIAS

No: 27

### IATA da a Conocer los Ganadores de los Galardones Eagle

**Kuala Lumpur** - La International Air Transport Association (IATA) ha reconocido los logros excepcionales de la Corporación de Servicios de Navegación Aérea de Vietnam, la Autoridad de Aviación Civil de Singapur, del Aeropuerto Internacional de Ginebra y del "Holding" de Aeropuertos Berhad de Malasia con los prestigiosos Galardones Eagle.

Los Galardones Eagle honrar a los proveedores de servicios de navegación aérea (ANSPs) y aeropuertos por resultados excepcionales en satisfacción del cliente, eficiencia de costes y mejoras continuadas. Se basan en las recomendaciones del Panel independiente de los Galardones Eagle.

Los galardones son entregados por el Dr. Assad Kotaite, Presidente del Panel de los Galardones Eagle, ante 500 de los líderes más importantes del sector en la 65 Asamblea General Anual de IATA y Cumbre Mundial del Transporte Aéreo en Kuala Lumpur.

"Los Galardones Eagle son reconocimientos altamente valorados de aeropuertos y ANSPs que destacan por excelente servicio, mejor eficiencia de costes y mejoras continuadas. Todos los miembros de la cadena de valor de la aviación deben jugar su parte en enfrentarse a los intensos retos de esta crisis económica", dijo Kotaite. Hizo notar que el panel puso especial atención no solo en una buena actuación, sino en respuestas proactivas ante la crisis económica.

"Los cuatro ganadores han ido más allá de los estrictos criterios de los Galardones Eagle de alto nivel de servicio y eficiencia de costes. También han respondido de forma efectiva e innovadora a las necesidades de sus líneas aéreas clientes en estos momentos de inestabilidad financiera sin precedentes. Colocaron primero al cliente y cobraron lo justo. Felicito a los cuatro ganadores de este año por sus grandes logros. Estos socios de la industria son modelos para todos los proveedores de infraestructura", dijo Giovanni Bisignani, Director General y CEO de IATA.

#### **ANSP que más mejoró – Vietnam Air Navigation Services Corporation (VANSCORP)**

VANSCORP ha invertido en tecnología moderna en línea con el Mapa de Ruta de OACI sobre Comunicación, Navegación y Vigilancia del Tráfico Aéreo. "VANSCORP ha mejorado mucho en sus 15 años de historia caracterizados por una fuerte cultura de fiabilidad, eficiencia y orientación al cliente. Además de mantener fuertes relaciones con sus líneas aéreas clientes VANSCORP también juega un activo papel en iniciativas regionales", dijo Bisignani.

#### **Mejor ANSP – Civil Aviation Authority of Singapore (CAAS)**

CAAS está ampliamente reconocida como un líder global en la implementación eficiente y fiable de procedimientos y tecnologías de control de tráfico aéreo. Implica activamente a sus clientes para comprender mejor las necesidades de cada línea aérea, además de las tendencias de la industria. "CAAS juega un papel de líder clave en las iniciativas regionales y globales de gestión del tráfico aéreo al compartir su experiencia. En toda la industria se le reconoce por sus contribuciones a mejorar la

seguridad y la eficiencia”, dijo Bisignani.

### **Aeropuerto que Más Mejoró – Geneva International Airport (AIG)**

Las actividades comerciales sostenibles de AIG le han permitido mantener unas razonables tasas aeroportuarias, incluso con inversiones en proyectos de expansión y adaptación a los nuevos requisitos de seguridad. AIG encontró una forma constructiva y justa de ayudar a las líneas aéreas durante la crisis económica con una contribución de 2.500 millones de dólares de devolución de contribuciones compartidas con las líneas aéreas en proporción a su tráfico de 2008. “El compromiso de AIG en una gestión pendiente de los costes y en colaboración con sus líneas aéreas clientes le convierten en un modelo para otros aeropuertos tanto en una escala regional como global”, dijo Bisignani.

### **Mejor Aeropuerto – Malaysia Airports Holdings Berhad (MAHB)**

Desde su inauguración en 1998, Kuala Lumpur International Airport (KLIA), el aeropuerto estrella de MAHB, ha sido un líder en nivel de servicios, iniciativas sectoriales y medioambientales y eficiencia de costes, con un fuerte enfoque sobre el cliente. “Sostenido por fuertes ingresos comerciales, MAHB ha mantenido algunas de las tasas aeronáuticas más bajas en el mundo. MAHB respondió a la recesión económica global con un descuento del 50% en las tasas de aterrizaje durante dos años. Esta es una magnífica contribución de un gran socio de la industria”, dijo Bisignani.

**Menciones Honoríficas:** El panel independiente concedió una mención honorífica BULATSA, el proveedor de servicios de navegación aérea de Bulgaria por sus mejoras continuadas en el área de tasas, eficiencia de costes, calidad del servicio y consultas. BULATSA acordó un plan de precios a cinco años con reducciones significativas de las tasas en ruta. Como respuesta a la crisis económica, BULATSA redujo las tasas en ruta un 5,5%, más allá de su compromiso original. BULATSA también ha realizado progresos en áreas operacionales como optimización de rutas.

"Felicitaciones a todos los ganadores de los Galardones Eagle. Continuáis mostrando el camino siendo la referencia en resultados, eficiencia de costes y mejoras continuadas”, señaló Bisignani.

### **Notas para los Editores:**

- [Mas información sobre los Galardones Eagle de IATA](#)
- Los anteriores ganadores de los Galardones Eagle han sido:

<b>Año</b>	<b>Aeropuerto</b>	<b>Proveedor de Servicios de Navegación Aérea</b>
2008	Incheon International Airport Tampa International Airport	Airways New Zealand
2007	Vancouver Airport Authority	DGAC Chile
2006	Manchester Airport	LFV of Sweden
2005	Civil Aviation Authority of Singapore Brisbane International Airport	AirServices Australia
2004	San Francisco International Airport	
2003	Athens International Airport Melbourne Airport Civil Aviation Authority of Singapore	Airways Corporation of New Zealand Estonian Air Navigation Services The General Civil Aviation Authority of the United Arab Emirates
2002	The State of Hawaii Airports System Airport Authority of Hong Kong Cyprus Airports Civil Aviation Authority of Singapore	

2001	Civil Aviation Authority of Singapore	NAVCANADA
2000	Manchester Airport plc	DFS Deutsche Flugsicherung
1999	Dallas Fort Worth International Airport	AirServices Australia
1998	BAA plc	Irish Aviation Authority

#### **IATA**

Anthony Concil  
 Director Corporate Communications  
 + 41 22 770 2967 (Ginebra)  
 + 603 233 08759 (AGM Media Room, Kuala Lumpur)  
 Email: [corpcomms@iata.org](mailto:corpcomms@iata.org)

#### **VANSCORP**

Nguyen Thi Hoa  
 Deputy Director of Administration Department  
 + 84 43 828 251  
[vp\\_vans@vnn.vn](mailto:vp_vans@vnn.vn) or [hoavatm@yahoo.com.vn](mailto:hoavatm@yahoo.com.vn)

#### **CAAS**

Constanze Chia  
 Assistant Manager (Corporate Communications)  
 + 65 6541 2086  
 + 65 9678 8856 (móvil)  
[Constanze\\_chia@caas.gov.sg](mailto:Constanze_chia@caas.gov.sg)

#### **Geneva International Airport**

Bertrand Stämpfli  
 Press Officer  
 + 41 22 717 7013  
[Bertrand.staempfli@gva.ch](mailto:Bertrand.staempfli@gva.ch)

#### **Malaysia Airports Holdings Berhad**

Nik Anis Nik Zakaria  
 General Manager, Corporate Communications  
 + 60 16 662 3200 (móvil)  
[nikanis@malaysiaairports.com.my](mailto:nikanis@malaysiaairports.com.my)