



NOTÍCIA

No: 37

IATA e Star Alliance renovam cooperação para melhorar a experiência do passageiro

3 de junho de 2019 (Seul) – A Associação Internacional de Transporte Aéreo (IATA - International Air Transport Association) e a Star Alliance renovaram sua parceria na verificação de documentos de viajantes para melhorar a experiência do passageiro. A Star Alliance e a IATA, em uma cerimônia de assinatura do acordo na 75ª Assembleia Geral Anual da IATA em Seul, decidiram manter a solução Timatic AutoCheck da IATA de verificação automatizada de documentos (ADC - Automated Document Check) para as companhias aéreas associadas da Star Alliance.

Com a solução Timatic AutoCheck da IATA, os clientes das operadoras Star Alliance, ao fazerem o check-in online ou no aeroporto, podem verificar se os documentos de viagem estão corretos para toda a viagem, incluindo verificações antes de iniciar a viagem. A solução fornece vários benefícios importantes:

- Evitar a situação embaraçosa e estressante para os passageiros que são impedidos de entrar em um país devido à falta de documentos ou documentos inválidos,
- Garantir viagens sem complicações quando envolvem mais de uma companhia aérea. Os passageiros não precisam mais passar por várias verificações de documentos nos locais de conexão, e
- Evitar multas para as companhias aéreas devido ao transporte de passageiros inadmissíveis.

Jeffrey Goh, CEO da Star Alliance, disse: “Esse momento é um novo marco na nossa estratégia para melhorar continuamente a experiência de viagem dos passageiros, principalmente daqueles com viagens que envolvem mais de uma companhia aérea. A renovação da nossa parceria com a IATA na verificação de documentos de passageiros com a solução Timatic AutoCheck da IATA para automatizar nosso serviço de ADC ajuda a garantir a experiência de viagem sem complicações para os 775 milhões de passageiros das companhias aéreas associadas a Star Alliance, que é prioridade do nosso reposicionamento estratégico.”

"A transformação digital é essencial para atender às crescentes expectativas atuais e futuras dos passageiros. A solução Timatic garante aos clientes uma experiência ainda melhor", disse Alexandre de Juniac, diretor geral e CEO da IATA.

Para obter mais detalhes, entre em contato com:

IATA Corporate Communications

Tel.: +41 22 770 2967

E-mail: corpcomms@iata.org

Star Alliance Corporate Communications

Tel.: +49 69 96375 183

E-mail: mediarelations@staralliance.com

Notas aos editores:

- **Foto:** Alexandre de Juniac, diretor geral e CEO da IATA, e Jeffrey Goh, CEO da Star Alliance, assinam acordo para o fornecimento da solução Timatic de verificação automatizada de documentos.
- **Sobre a Timatic:** As soluções da IATA são usadas no setor de viagens há mais de 60 anos, incluindo: Timatic, que está disponível na maioria dos sistemas de companhias aéreas e agentes de viagens, Timatic AutoCheck, TimaticWeb2 e TIM. Em 2017, 420 milhões de passageiros tiveram seus documentos de viagem verificados pela solução Timatic. Veja mais em www.iata.org/timatic-mobile.
- **Sobre a Star Alliance:** A rede Star Alliance foi criada em 1997 como a primeira aliança de companhias aéreas global a oferecer alcance mundial, reconhecimento e serviço uniforme aos viajantes internacionais. Sua aceitação no mercado resultou em inúmeros prêmios, incluindo Air Transport World Market Leadership Award e Best Airline Alliance da Business Traveller Magazine e Skytrax. As companhias aéreas membros da Star Alliance são: Adria Airways, Aegean Airlines, Air Canada, Air China, Air India, Air New Zealand, ANA, Asiana Airlines, Austrian, Avianca, Avianca Brasil, Brussels Airlines, Copa Airlines, Croatia Airlines, EGYPTAIR, Ethiopian Airlines, EVA Air, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Scandinavian Airlines, Shenzhen Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, SWISS, TAP Air Portugal, THAI, Turkish Airlines e United. Juntas, as companhias aéreas que compõem a rede Star Alliance oferecem atualmente mais de 19 mil voos por dia para mais de 1.300 aeroportos em 194 países. Outros voos de conexão são oferecidos pela Juneyao Airlines, parceira de conexão da Star Alliance.
- A IATA (Associação Internacional de Transporte Aéreo) representa cerca de 290 companhias aéreas, que representam 82% do território aéreo global.
- Siga-nos no Twitter: <https://twitter.com/iata> para receber anúncios, posicionamentos e outras informações sobre o setor.