



COMUNICADO

No: 37

IATA y Star Alliance renuevan su cooperación para mejorar la experiencia del pasajero

3 de junio, 2019 (Seúl) – La Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA, por sus siglas en inglés) y Star Alliance han renovado su colaboración en materia de verificación de documentación del pasajero con el objetivo de mejorar la experiencia de viaje. El acuerdo – celebrado durante la 75ª Asamblea General Anual de la IATA en Seúl– recoge que la solución Timatic AutoCheck de la IATA continuará impulsando la verificación automatizada de documentación (ADC, por sus siglas en inglés) para los operadores miembro de Star Alliance.

Timatic AutoCheck permite a los clientes de Star Alliance verificar automáticamente su documentación de viaje durante el *check-in* tanto en el mostrador del aeropuerto como en la *web*, o en cualquier punto de tránsito antes de que comience el viaje. Timatic AutoCheck ofrece varias ventajas:

- Evita situaciones incómodas y angustiosas, como la negación de entrada a un país por falta o invalidez de documentación.
- Mejorar la experiencia de viaje cuando este se realiza a través de varios operadores. Los pasajeros ya no necesitarán verificar su documentación ante un agente ni volver a verificarla en los tránsitos; y
- Evitar que las aerolíneas sean sancionadas por parte de los pasajeros por transportar pasajeros inaceptables.

Jeffrey Goh, CEO de Star Alliance, dijo: "Este acuerdo marca otro hito en nuestro esfuerzo continuo por mejorar la experiencia de viaje de los pasajeros, especialmente de aquellos clientes cuyo viaje se realiza a través de múltiples operadores. Además, la renovación de la utilización de Timatic AutoCheck de la IATA como muestra del éxito de la ADC contribuirá a garantizar una experiencia de viaje perfecta para los 775 millones de pasajeros de nuestros miembros, una prioridad que se encuentra en el centro de nuestra estrategia reposicionamiento".

"La transformación digital es esencial para satisfacer el cambio constante de las expectativas de los pasajeros hoy y en el futuro. La selección de Timatic por parte de Star brindará a sus clientes una mejor experiencia", dijo Alexandre de Juniac, consejero delegado de la IATA.

Más información:

Corporate Communications

Tel: +41 22 770 2967

Email: corpcomms@iata.org

Star Alliance Corporate Communications

Tel: +49 69 96375 183

Email: mediarelations@staralliance.com

Notas para los editores:

- **Foto:** Consejero delegado de la IATA, Alexandre de Juniac, y CEO de Star Alliance, Jeffrey Goh, durante la firma del acuerdo de renovación de la verificación automatizada de documentación basada en Timatic.
- **Sobre Timatic:** Timatic de la IATA lleva más de 60 años ofreciendo soluciones a la industria de los viajes. Comprende: Timatic (disponible en la mayoría de aerolíneas y agencias de viaje), Timatic AutoCheck, TimaticWeb2 y el manual TIM. En 2017 420 millones de pasajeros verificaron su documentación con Timatic. Aplicación Timatic: www.iata.org/timatic-mobile.
- **Sobre Star Alliance:** Star Alliance se fundó en 1997 como la primera alianza global de aerolíneas de alcance mundial con un servicio ininterrumpido para el pasajero internacional. Su éxito ha sido reconocido por numerosos galardones, como el *Air Transport World Market Leadership Award* y *Best Airline Alliance*, otorgados por la revista *Business Traveller* y *Skytrax*, respectivamente. Actualmente, Star Alliance cuenta con 28 aerolíneas miembro: Adria Airways, Aegean Airlines, Air Canada, Air China, Air India, Air New Zealand, ANA, Asiana Airlines, Austrian, Avianca, Avianca Brasil, Brussels Airlines, Copa Airlines, Croatia Airlines, EGYPTAIR, Ethiopian Airlines, EVA Air, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Scandinavian Airlines, Shenzhen Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, SWISS, TAP Air Portugal, THAI, Turkish Airlines y United. En total, Star Alliance ofrece más de 19.000 vuelos diarios a más de 1.300 aeropuertos en 194 países. Star Alliance ofrece más vuelos de conexión a través de su socio de conexión Juneyao Airlines.
- La IATA (International Air Transport Association) representa alrededor de 290 líneas aéreas que constituyen el 82% del tráfico aéreo global.
- Encuentre toda la información actualizada —comunicados, posiciones políticas y otra información útil— en <https://twitter.com/iata>

