



خبر صحفي

رقم:

إياتا تطلق نظام مجتمع الأمتعة لتحديث منظومة تبادل رسائل الأمتعة عالمياً

20 مايو 2026 (القاهرة): أعلن الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) عن تطوير نظام مجتمع الأمتعة (BCS. Baggage Community System)، وهو منصة رقمية آمنة تهدف إلى دعم التبني التدريجي لمعيار الرسائل الحديثة للأمتعة (BIX. Modern Baggage Messaging)، وسيتيح نظام مجتمع الأمتعة لشركات الطيران والمطارات ومقدمي خدمات المناولة الأرضية ومزودي الحلول التقنية الاستفادة من المزايا التشغيلية وتحسين تجربة المسافرين التي يوفرها المعيار، حتى في الوقت الذي لا تزال فيه بعض أطراف القطاع في مرحلة الانتقال من رسائل Type B التقليدية المستخدمة في مناولة الأمتعة.

وقال نيك كارين، النائب الأول للرئيس للعمليات والسلامة والأمن في الاتحاد الدولي للنقل الجوي: "يعتمد تحسين عمليات الأمتعة على تبادل المعلومات في الوقت المناسب وبشكل دقيق وآمن. ولا يمكن تحقيق ذلك بالاعتماد على رسائل Type B التقليدية عبر شبكات التلكس. كما لا يمكننا انتظار انتقال الجميع إلى قدرات BIX الحديثة. وهنا يؤدي نظام مجتمع الأمتعة (BCS) دوراً أساسياً. فمن خلال دعمه لكل من BIX وأنظمة Type B التقليدية، يتيح للجهات التي تتبنى الحلول الحديثة مبكراً الاستفادة من استثماراتها دون فقدان الاتصال مع الجهات التي لا تزال تشغل الأنظمة التقليدية".

ويُعد التبادل السريع والدقيق والآمن للرسائل بين شركات الطيران والمطارات ومقدمي خدمات المناولة الأرضية ومزودي الحلول التقنية الركيزة الأساسية لتحسين عمليات الأمتعة. وتتيح رسائل BIX تتبع الأمتعة عبر المراحل الرئيسية لرحلة المسافر، بما يشمل تسجيل الأمتعة، والفحص الأمني، والتحميل، والمناولة أثناء الرحلات المتصلة، والتسليم. إلا أن العديد من هذه الرسائل لا تزال تُتبادل عبر رسائل Type B على شبكات التلكس، ما يحد من تبادل البيانات، ويرفع التكاليف، ويقيد فرص التحسين.

ويمثل نظام مجتمع الأمتعة (BCS) منصة قادرة على تبادل البيانات المنظمة والفورية، بما في ذلك بين الجهات التي تعمل عبر رسائل Type B وتلك التي تستخدم BIX، وهو ما يتيح استمرار تبادل المعلومات بين الأنظمة التقليدية والحديثة حتى مع اختلاف وتيرة التحديث الرقمي بين الشركاء.

كما تتضمن المنصة دليلاً عالمياً يتيح للمستخدمين تحديد شركائهم والاتصال بهم وتبادل الرسائل معهم بسهولة أكبر، ما يبسط عمليات التكامل التقني المعقدة والطويلة، ويسرع انضمام الجهات المختلفة ضمن منظومة الأمتعة.

أما بالنسبة للمسافرين فسيقدم نظام مجتمع الأمتعة عمليات أمتعة أكثر موثوقية من خلال إتاحة بيانات أغنى وأكثر دقة حول الأمتعة. وسيصبح بالإمكان رصد المشكلات مثل تأخر الأمتعة، أو توجيهها إلى وجهة خاطئة، أو إخفاق نقلها بشكل صحيح بين الرحلات المتصلة في وقت مبكر، مع توفير تحديثات فورية وتسريع الحلول.

ومن المهم أن اعتماد BIX ينسجم مع التوجه الأوسع نحو رقمنة العمليات التشغيلية. ويمكن للبيانات التي يتم جمعها أن تدعم تحليلات أداء أكثر كفاءة، وتسهم في تدخلات أكثر فعالية لاستعادة مستوى الخدمة، بالاستفادة من الصور المسحوة ضوئياً والسجل التفصيلي للأحداث.

ولدعم تبني النظام، يشغل نظام مجتمع الأمتعة حالياً بيئة اختبار حية تتيح لشركاء القطاع التحقق من تكامل الأنظمة ومسارات تبادل الرسائل ضمن بيئة خاضعة للرقابة. ومن المتوقع الإطلاق الكامل للمنصة خلال الربع الثالث من عام 2026.

ويشارك بالفعل في المبادرة عدد واسع من شركات الطيران والمطارات، من بينها يونائيد إيرلاينز، ولوفتهانزا، وطيران الإمارات، وكاثي باسيفيك، والخطوط الجوية البريطانية، وإير كندا، وفين إير، وإير نيوزيلندا، إلى جانب مطارات مثل برلين براندنبورغ، وتورونتو بيرسون، وبنغالورو، ومونستر أوسنابروك، ومطار البحر الأحمر الدولي. وستكون المؤسسات التي تثبت جاهزيتها مؤهلة للحصول على شارة إياتا "BIX Ready" لدعم تعاونها مع شركائها.

ويأتي نظام مجتمع الأمتعة (BCS) ضمن جهود الاتحاد الدولي للنقل الجوي الأوسع لتحديث أنظمة المراسلة في قطاع الطيران، وخفض تكاليف القطاع، ودعم مستويات أعلى من الأتمتة في عمليات الأمتعة.

ويمكن للمؤسسات المهمة بالمشاركة في الاختبارات أو معرفة مزيد من المعلومات حول المبادرة التواصل عبر البريد الإلكتروني: baggageservices@iata.org

[شاهد الفيديو التعريفي ل BCS هنا.](#)

-انتهى-

ملاحظات للمحررين

ما هي رسالة الأمتعة؟

رسالة الأمتعة هي تعليمات أو تحديثات رقمية يتم تبادلها بين شركة الطيران والمطار ومقدم خدمات المناولة الأرضية والأنظمة التقنية. وقد تؤكد هذه الرسائل تسجيل الأمتعة، أو تحميلها، أو نقلها بين الرحلات، أو فحصها، أو وصولها، أو تسليمها.

ما هي الرسائل الحديثة للأمتعة (BIX) ؟

تستخدم الرسائل الحديثة للأمتعة صيغ بيانات أكثر ثراءً وتنظيماً وفورية لتحسين عمليات الأمتعة، وتتبعها، والتحليلات التشغيلية، وخدمة المسافرين.

ما هو BIX ؟

يمثل معيار تبادل معلومات الأمتعة (BIX - Baggage Information eXchange) معيار إياتا الحديث لرسائل الأمتعة، والمصمم لدعم تبادل أكثر ثراءً ومرونة لبيانات الأمتعة عبر مختلف أطراف القطاع.

ما هو BCS ؟

يمثل نظام مجتمع الأمتعة (BCS - Baggage Community System) منصة طورتها إياتا تتيح لشركاء القطاع تبادل رسائل الأمتعة بشكل آمن وفعال من حيث التكلفة. كما يدعم التشغيل البيئي بين صيغ المراسلة التقليدية والحديثة، بما يساعد القطاع على التحديث دون التسبب في أي تعطيل للعمليات التشغيلية.

لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع:

قسم التواصل المؤسسي

هاتف: +41 22 770 2967

البريد الإلكتروني: corpcomms@iata.org

ملاحظات للمحررين:

- يمثل الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) حوالي 360 شركة طيران، تشغّل أكثر من 85% من الحركة الجوية العالمية.
- يمكن متابعتنا على [منصة X](#) للاطلاع على الإعلانات ومراكز السياسة وغيرها من المعلومات المفيدة في القطاع.
- [قطاع الطيران نحو الحياد المناخي](#)