



新闻稿

国际航协：改革地勤人才管理模式

2022年5月31日，巴黎——国际航空运输协会（IATA，简称“国际航协”）呼吁全面改革，满足地勤部门对稳定人才基础的长期需求。

新冠肺炎疫情爆发后，成千上万的地勤人员离开航空业。随着行业的逐步复苏，拥有丰富经验的地勤人员严重短缺，行业亟需改革，稳定人才库。

短期内，最为紧迫的问题是安全许可的瓶颈，因为航空业正在为北半球夏季的旅行旺季做准备。从长远来看，国际航协敦促地勤部门：

- 采用更有效的人才获取战略
- 简化入职流程，以及
- 制定更有说服力的人才存续建议

北半球夏季旅游旺季即将到来，但旅客已在机场遭遇地勤人员人手不足的瓶颈。需要额外的资源来加快安全许可的时间，有些市场甚至长达6个月。国际航协运营、安全和安保部门高级副总裁尼克·卡伦先生（Nick Careen）表示：“今天遭遇的短缺问题预示着，稳定地勤人才基础正成为长期挑战，我们需要着手应对。”

在国际航协召开的地勤会议上，国际航协提出了一套全面的招聘、入职和人才存续方法：

招聘

吸引新鲜血液进入行业至关重要。由于疫情爆发后大量裁员（包括地勤人员），使得人才招聘工作更具挑战性。

国际航协建议：

- 发起**宣传活动**，强调地勤工作在全球物流和运输中的吸引力和重要性。
- 开展**“2025年25%计划”**，提升整个行业的性别平衡水平。
- 与相关学校合作开展**学徒培训**，拓宽人才渠道。
- 展示**职业成长图**，展示行业的长期前景。

高效的入职流程

新员工的培训和安全许可预期需要六个月以上的时间。更高效和更快的入职将使该行业能够快速适应需求变化，包括季节性变化。国际航协建议：

- 更加聚焦**工作能力培训**；转向更多的**在线培训和评估**将提高入职的速度、灵活性和效率。

- 政府部门间对安全培训和员工背景调查的相互认可能够加快入职并减少冗余流程。

人才存续计划

加大标准化程度提高绩效，提供灵活就业和更广泛的职业选择。国际航协白皮书中提出如下建议：

- 依据国际航协地面运营手册 [\(IGOM\)](#) 实施标准化地面运营。除了显著的运营效益和更有效的入职培训外，这将为员工在工作地点转换、重新分配和招聘方面提供更多的灵活性和机会。
- 地勤公司、航空公司和/或机场之间相互认可的技能与岗位培训的**培训护照**。
- 采用**新技术和自动化流程**创造多样化的工作机会和职业道路，吸引年轻一代的人才

“旨在为更有效地实现人才招聘、入职和人才存续奠定基础的全行业方法将为所有相关各方创造巨大收益。其中的基石是利用 IGOM 实现标准化运营。全球部署将对地勤工作的人才管理等各个方面产生巨大且积极的影响。潜力是将地勤工作从干活谋生转变为职业发展。”卡伦先生表示。

- IATA -

编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 290 家成员航空公司，其定期国际航班客运量占全球的 83%。
- [飞向净零碳排放](#)