



新闻稿

国际航协：人们对疫情期间的旅行表示担忧

2020年7月7日，日内瓦 —— 国际航空运输协会（IATA，以下简称“国际航协”）的旅客调查显示，由于担心在航空旅行中感染新冠肺炎，人们的出行意愿受到影响，但航空业重启计划可缓解旅客的主要担忧。

疫情期间的旅行担忧

旅客正采取各种预防措施来保护自己免受新冠肺炎病毒的侵害，77%的旅客会更频繁地洗手，71%的旅客避免参加大型会议，67%的旅客在公共场合佩戴口罩。大约58%的受访者表示会避免航空旅行，其中33%认为今后也将避免旅行，降低感染病毒的风险。

旅客最关心的三大问题：

在机场

1. 在去机场的途中乘坐拥挤的公共汽车/火车（59%）
2. 边检/安检排队/42%
3. 使用机场洗手间/卫生间设施（38%）

在机上

1. 坐在可能已被感染的人旁边（65%）
2. 使用洗手间/卫生间设施（42%）
3. 呼吸机舱内的空气（37%）

当旅客被问及能让他们感觉更安全的前三项措施时，37%的旅客提到在离境机场进行新冠肺炎感染筛查，34%的旅客同意强制佩戴口罩，33%的旅客指出在机上保持社交距离。

旅客自愿通过以下方式确保飞行中的公共卫生安全：

1. 进行体温检测（43%）
2. 旅行时佩戴口罩（42%）
3. 在线办理值机手续，尽量减少在机场的人员和人机互动（40%）
4. 旅行前进行新冠肺炎病毒检测（39%）
5. 对座位区进行消毒（38%）。

国际航空运输协会理事长兼首席执行官亚历山大·德·朱尼亚克先生（Alexandre de Juniac）表示：“旅客非常担心在出行时感染病毒。但通过国际民用航空组织（ICAO）制定的《启航指南》，政府和航空业携手采取的诸如佩戴口罩、在旅行过程中引入无接触技术和筛查等措施可以让旅客感到安心。我们正在重建人们旅行的信心，但需要时间。为取得最大成效，各国政府必须在全球范围内部署和实践这些措施。”

调查还指出了行业需要更有效地传达真实的情况以解决信心重建方面的一些关键问题。旅客最关心的问题有：

机舱空气质量：旅客对机舱空气质量还没有足够的信心。57%的旅客认为空气质量存在危险，55%的旅客认为机舱空气质量和医院手术室的空气一样干净无菌。事实上，现代飞机的空气质量远比其他封闭环境好得多。每2-3分钟换气一次，而大多数办公楼的换气次数为每小时2-3次。此外，高效微粒空气过滤器（HEPA）可捕获99.999%以上的细菌，包括冠状病毒。

社交距离：政府建议在无法保持社交距离时要佩戴口罩（或面罩），比如在搭乘公共交通时。与国际民航组织专家的《启航指南》意见一致。此外，当旅客在机上坐得很近的时候，机舱内的气流是从顶部通风口

吹向地板，限制了病毒或细菌在机舱内向前或向后传播的可能性。病毒在机上传播还有其他几个自然障碍，包括旅客座位朝向前方（限制面对面互动）、座椅靠背限制从排到排的传播以及旅客在机舱内活动受限。

国际民航组织、美国联邦航空管理局和欧盟航空安全局等并未要求在机上采取社交距离措施。

“旅客担心机上病毒传播风险不是什么秘密。空气流动系统的许多内置防病毒功能和前向座椅布置应该可以让他们放心。除此之外，航空业和各国政府根据国际民航组织和世界卫生组织的建议，正在采取额外保护措施，包括飞行前的检查和面部防护。没有一个环境是毫无风险的，但很少有环境像飞机机舱一样受到严格控制。我们需要确保旅客理解这一点。”德·朱尼亚克先生表示。

没有快速解决方案

虽然近一半的受访旅客（45%）表示，他们将在疫情结束后的几个月内恢复旅行，但这一比例与 4 月份调查结果（61%）相比显著下降。总体来说，调查结果表明旅行需求没有完全丧失。但要恢复到危机前的水平，仍需克服一些障碍：

- 大多数受访旅客计划在疫情结束后尽快重返旅行，探望家人和朋友（57%），度假（56%）或经商（55%）。
- 66%的旅客表示，疫情结束后仍会减少休闲和商务旅行。
- 64%的旅客表示会推迟旅行，直到经济（个人和更广泛的）得到改善。

“这场危机可能会造成长期的阴影。旅客要恢复以前的旅行习惯尚需时日。许多航空公司无法在 2023 年或 2024 年之前恢复到 2019 年的水平。在危机最严重的时候，许多国家的政府都采取了财政救援和其他措施。随着世界一些地区开始漫长的复苏之路，各国政府的参与至关重要。在未来一段时间内，继续采取诸如暂缓执行航班时刻管理规则、减少税收或降低成本等救援措施都是雪中送炭之举。”德·朱尼亚克表示。

行业复苏的最大障碍之一是隔离措施。约 85%的旅客担心在旅行时被隔离，与旅行时普遍担心会感染病毒的旅客比例（84%）相似。在旅客愿意采取的措施中，只有 17%的旅客愿意接受隔离。

“隔离措施会吞噬需求，关闭边境会加深经济困局，深陷泥沼的也不止航空公司。如果政府想重启旅游业，就需要采取其他基于风险的措施。国际民航组织的《启航指南》包含了许多措施，比如在出发前进行健康检查，阻止有症状的人出行。航空公司正采取灵活的新订票政策助力举措。近期，英国和欧盟宣布了基于风险的开放边境政策，其他国家则处于方案的测试阶段。有志者事竟成。”德·朱尼亚克先生补充道。

调查报告

国际航协在 2020 年 6 月的第一周面向 11 个国家的旅客进行调查，对疫情期间旅客担忧以及恢复旅行的可能时间进行了评估。这是国际航协的第三次调查，前两次调查分别在 2 月底和 4 月初展开。调查对象为自 2019 年 7 月份以来，至少搭乘过一次航班的旅客。

[查阅亚历山大·德·朱尼亚克先生英文演讲](#)

[David B. Rockland, Ph.D. 博士的航空旅客对新冠肺炎疫情担忧的调查报告](#)

- IATA -

编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 290 家成员航空公司，其定期国际航班客运量占全球的 82%。