



La nueva cara de BSPlink, tu acceso a IATA Billing & Settlement Plan (BSP)

Septiembre 2020
Webinar para agencias de viajes



Nuestro objetivo es maximizar el valor que damos a través de BSPLink

Funciones de back-office financiero

Nuestro objetivo es que con el nuevo BSPLink las aerolíneas puedan simplificar y automatizar los procesos financieros y así ahorrar costes

Experiencia

La nueva versión de BSPLink proveerá una experiencia más ergonómica y amigable con varias mejoras adaptadas a diferentes necesidades



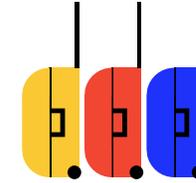
El valor que queremos entregarte



Una interfaz de usuario
mejorada y muy
ergonómica



Nuevas
funcionalidades que te
permitirán
automatizar procesos
para ahorrar costes



3 planes de BSPlink,
porque no todas las
empresas son iguales

Tus beneficios:

BSPLink ayuda a la dirección de distribución y a propietarios a gestionar de forma más eficiente las funciones del back-office financiero

01

Gestionar pagos con las aerolíneas en todo el mundo con un solo proceso.

02

Automatizar la recuperación de datos de incentivo mediante la transferencia de archivos.

03

Automatizar y agilizar la gestión de ACM o reembolsos.

04

Obtener información valiosa para su proceso de gestión de tesorería.

Una interfaz nueva

1. Trabaje en el idioma de su preferencia: Inglés, Francés, Español, Portugués o Alemán.

Nuevo

2. Personalice lo que ve en la pantalla con tablas modulares de arrastrar y soltar

Nuevo

3. Ahorre tiempo al buscar los documentos con la función de autocompletado.

Nuevo

4. Consulte rápidamente cuándo están disponibles los nuevos tipos de informes.

Nuevo

5. Opción de tener varias pestañas abiertas para gestionar múltiples tareas en paralelo.

Note: disponible en todos los planes.

The screenshot displays the BSPlink dashboard with a top navigation bar containing 'DASHBOARD', 'ACM / ADM', 'REFUND', 'DOCUMENTS', 'FILES', 'SALES', 'MASTER DATA', and 'USERS'. The main content area features a 'Dashboard' section with four key metrics: 75 Refund Applications, 5 ADMs, 6 PBDs, and 143 RET Documents, each with a 'See all' link. Below this is an 'Insights' section with three donut charts: 'ADMs by Status' (Total: 650), 'Refund Application by Status' (Total: 650), and 'Files by Type' (Total: 650). The 'ADMs by Status' chart shows Billed (300), Pending (125), Disputed (52), and Dispute Approved (52). The 'Refund Application' chart shows Pending (300), Disputed (125), and Rejected (52). The 'Files by Type' chart shows WebLink Output RET File (300), IRSP's Billing Output (125), WebLink Evaluation File (52), and TIP Reports (57). To the right is an 'IATA Messages and News' section with a featured article about the reopening of the IATA Miami office and a link to expand understanding of the Post-Billing Dispute Process. A 'Latest searches' section lists several queries with filters for Bsp, ES, Airline Code, Currency, and Issue Date. The footer includes the BSPlink logo, Privacy, and Terms and Conditions links.



Nuevas funcionalidades

1. Acceda a todos los países donde opera con BSP con identificación única (SSO).
- Nuevo** 2. Visualice los datos consolidados de todos los países donde opera con BSP.
- Nuevo** 3. Mejore el análisis de la evolución de su actividad con la posibilidad de crear cuadros de mando de análisis comparativos adicionales..
- Nuevo** 4. Acceda fácilmente a todos sus documentos por un periodo de hasta dos años.
- Nuevo** 5. Gestión avanzada de usuarios para gestión de grupos y partners.

NOTE: See detail of features and plans in next slides and leaflets.

The screenshot displays the BSPlink dashboard with the following sections:

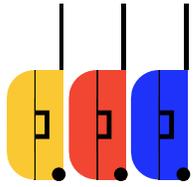
- Navigation:** DASHBOARD, ACM / ADM, REFUND, DOCUMENTS, FILES, SALES, MASTER DATA, USERS.
- Agent Logo:** Agent
- Key Metrics:**
 - 75 Refund Applications issued in the last 7 days
 - 5 ADMs disputed in the last 7 days
 - 6 PBDs received in the last 7 days
 - 143 RET Documents rejected / modified in the last 7 days
- Insights:**
 - ADMs by Status:** Total: 650. Legend: Pending (125), Billed (300), Disputed (52), Dispute Approved (57).
 - Refund Application by Status:** Total: 650. Legend: Pending (300), Pending (125), Rejected (52).
 - Files by Type:** Total: 650. Legend: WebLink Output RET File (300), IBSP's Billing Output (125), WebLink Evaluation File (52), TIP Reports (57).
- Latest searches:**
 - ADMs Pending Billing (Date of search: 10/09/2019)
 - ADMs Disputed (Date of search: 07/08/2019)
 - ADMs Dispute Rejected (Date of search: 25/12/2018)
 - Refund Application Authorized (Date of search: 10/09/2019)
 - Refund Application Rejected (Date of search: 10/09/2019)
 - ADMs Dispute Rejected (Date of search: 25/12/2018)
- IATA Messages and News:**
 - 20/08/19: BSP LEICHT GEMACHT. Der neue BSP Workshop. JETZT ANMELDEN.
 - 20/08/19: Reopening of IATA Miami office. Dear customers, We are happy to inform that the IATA Americas Service Center in Miami has been able to eliminate the backlog of queries caused by our offices being closed for Hurricane Irma. Our time of response is back to normal and you should not experience any delays. Thank you for your patience and understanding.
 - 20/08/19: Expand your understanding of the Post-Billing Dispute Process. Register for the webinar 20 June 2019.
 - 20/08/19: Changes to BSPlink terms of use (data protection). The EU General Data Protection Regulation enters into force on 25 May 2018. See more.

El nuevo BSPlink



Improve
performance analysis
with benchmark dashboards
per market.





3 planes de BSPlink adaptados a tus necesidades

Efficient

- ▶ Acceda de forma sencilla a todas las opciones básicas de la plataforma digital BSPlink.

Streamlined

- ▶ Visualice todos los ADM (notas de débito a agencias), ACM (notas de crédito a agencias) y reembolsos en un solo lugar.
- ▶ Gestione los problemas con ACM (notas de crédito a agencias) y solicite reembolsos masivamente.
- ▶ Empiece a hacer un seguimiento de su actividad con la posibilidad de crear informes.

Lean

- ▶ Acceda a todos los países donde opera con BSP (plan de facturación y pago) con la identificación única (SSO).
- ▶ Visualice los datos consolidados de todos los países donde opera con BSP.
- ▶ Mejore el análisis de su actividad con la posibilidad de crear cuadros de mando adicionales.
- ▶ Acceda fácilmente a todos sus documentos hasta un máximo de dos años.

Nuevo

Disponible
en Q4 2020
– Q1 2021

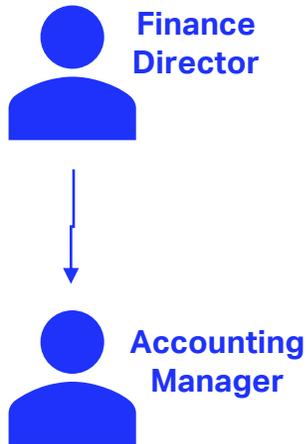


Gestión avanzada de usuarios



Ejemplo

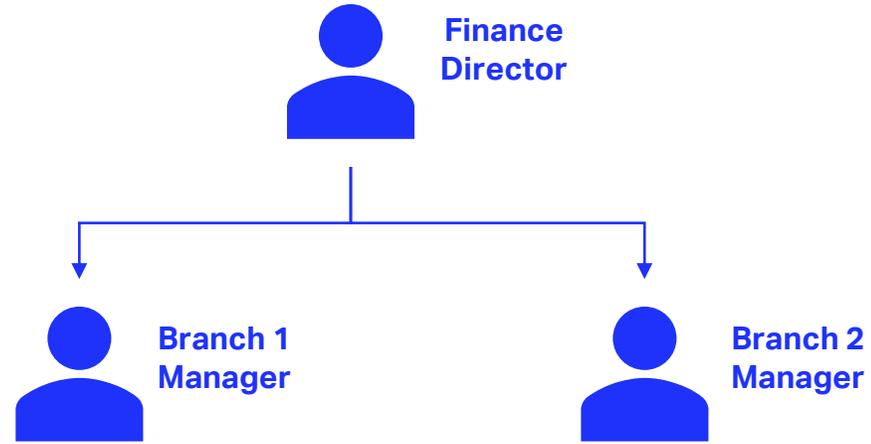
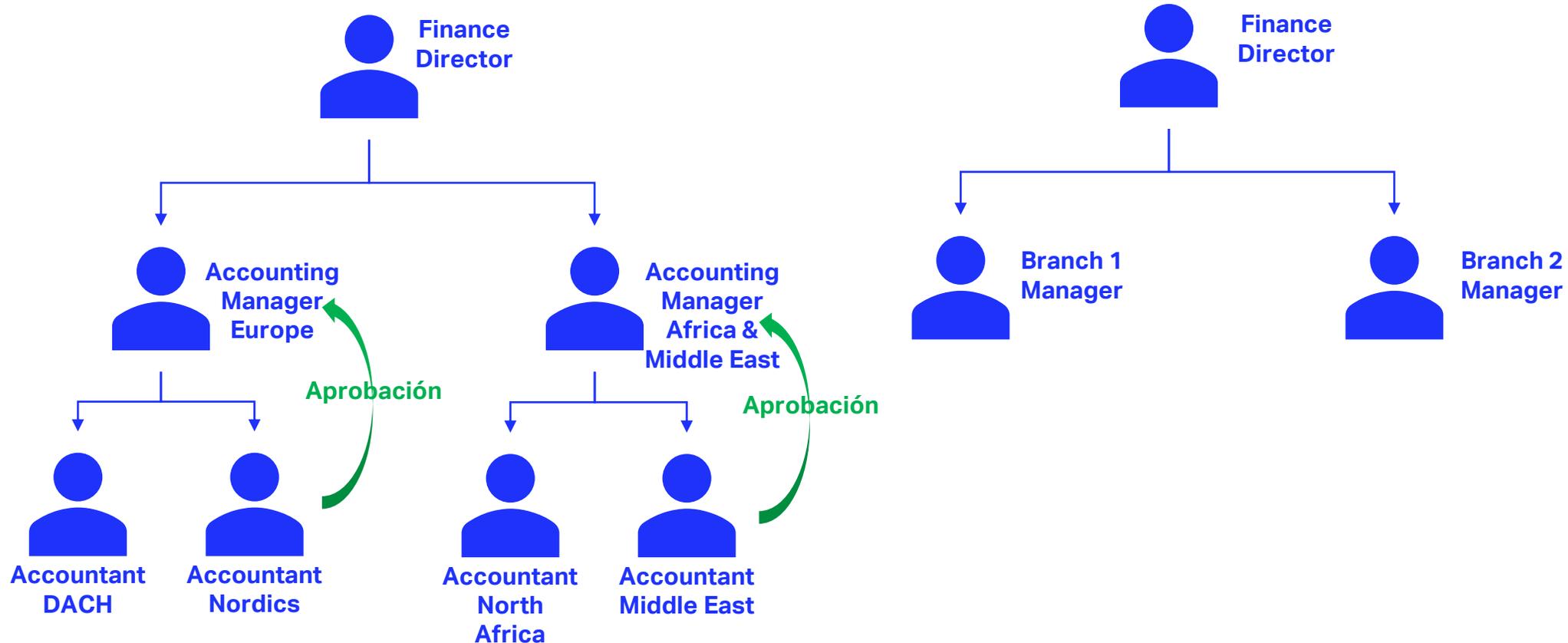
Agencia A (pequeña, una sucursal)



El sistema de gestión de usuarios permite a cada agencia de configurar los derechos de acceso de cada persona de acuerdo con sus necesidades

Ejemplo

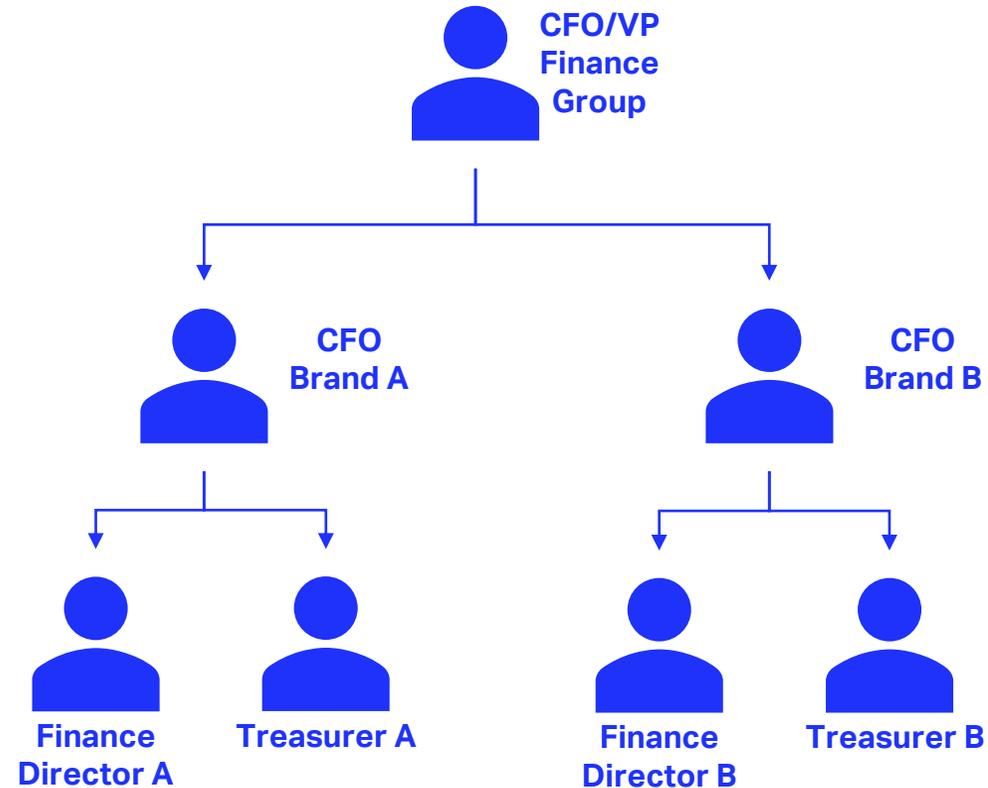
Agencia B (varias sucursales, varios países)



El sistema de gestión de usuarios permite a cada agencia de configurar los derechos de acceso de cada persona de acuerdo con sus necesidades

Ejemplo (bajo estudio)

Gestión de holdings y varias marcas comerciales



El sistema de gestión de usuarios permite a cada agencia de configurar los derechos de acceso de cada persona de acuerdo con sus necesidades

Roles pre-definidos (bajo estudio)

ROL: Administrador iT

- Añadir o quitar usuarios
- Añadir o crear grupos de usuarios ligados al modelo de organización de la empresa
 - Incluye empresas subcontratadas
 - Podría incluir grupos de aerolíneas
- Gestión de derechos de acceso de los usuarios
- Configuración del SFTP
- Control de costes de BSPlink
 - Aceptación de cargos y precios de BSPlink

ROL: Air Supply

- Verificar acuerdos de ventas con aerolíneas
- Verificar los métodos de pago acordados con los agentes
- Informes de ventas (individuales o agregadas, dependiendo del plan)
- Informes de comisiones de ventas

Roles pre-definidos (bajo estudio)

ROL: Gestor de Métodos de pago

- Responsable de las políticas de métodos de pagos aceptados
- Supervisión de pagos por canal/país

ROL: Gestor de ACM

- Solicitud de ACMs y supervisión de la colección de fondos
- Incluye aprobación jerárquica a un supervisor
- Esta función puede estar subcontratada a una empresa externa

Roles pre-definidos (bajo estudio)

ROL: Contable/Director Financiero

- Informes de facturación
- Solicitud de reembolsos de aprobación jerárquica de reembolsos y PBD
- ADM/ACM (supervisión y estadísticas)
- Esta función puede ser local o global

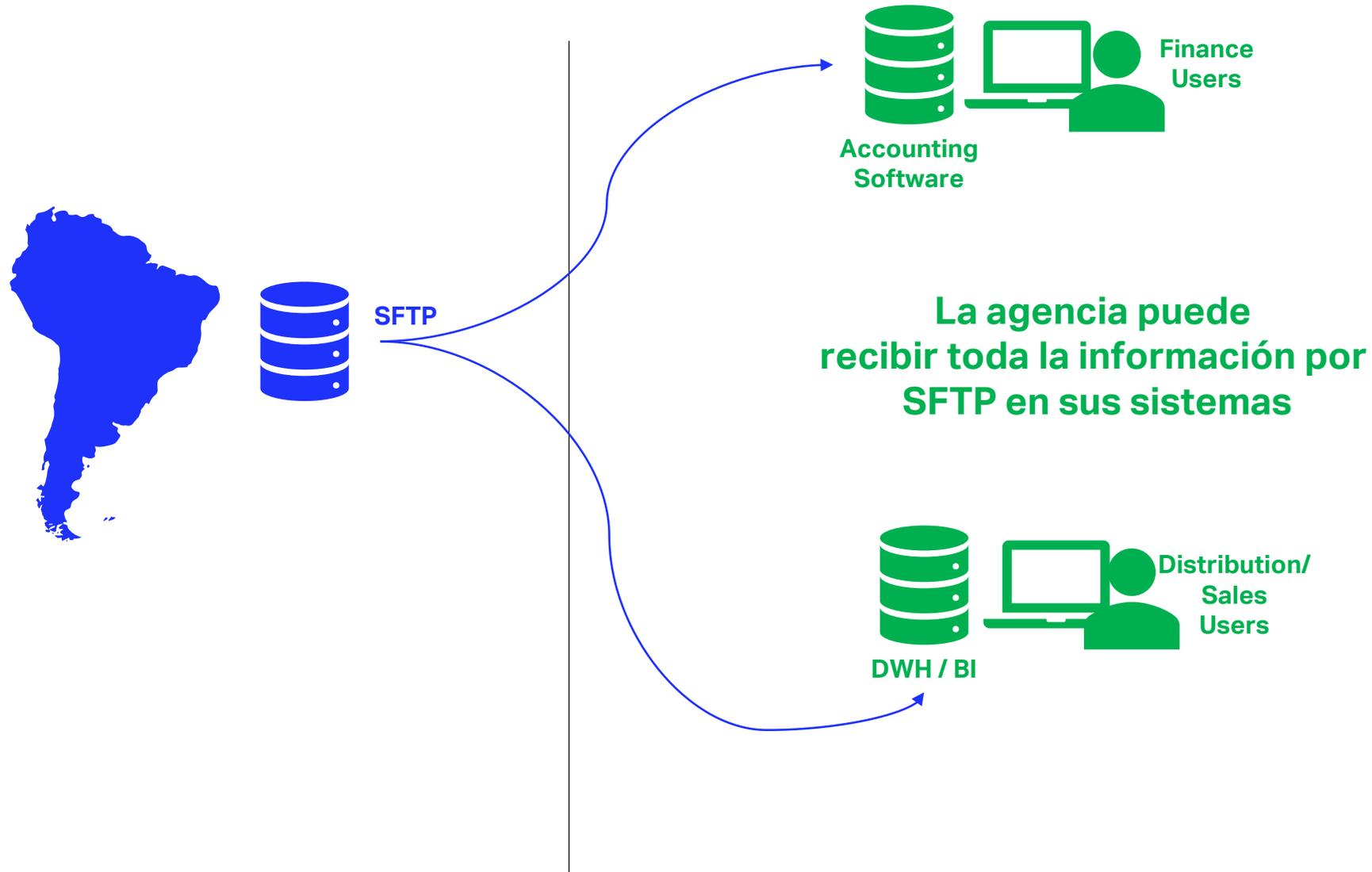
ROL: Contable

- Payables
 - Informes
 - NR5 (comisiones)
 - Reembolsos
- Receivables
 - Informes
 - ADM/ACM (solicitud y consultas)
- Esta función puede ser global o local

Conectividad IT



Conectividad IT: BSPLink SFTP



Otras soluciones de transporte de datos: iiNET

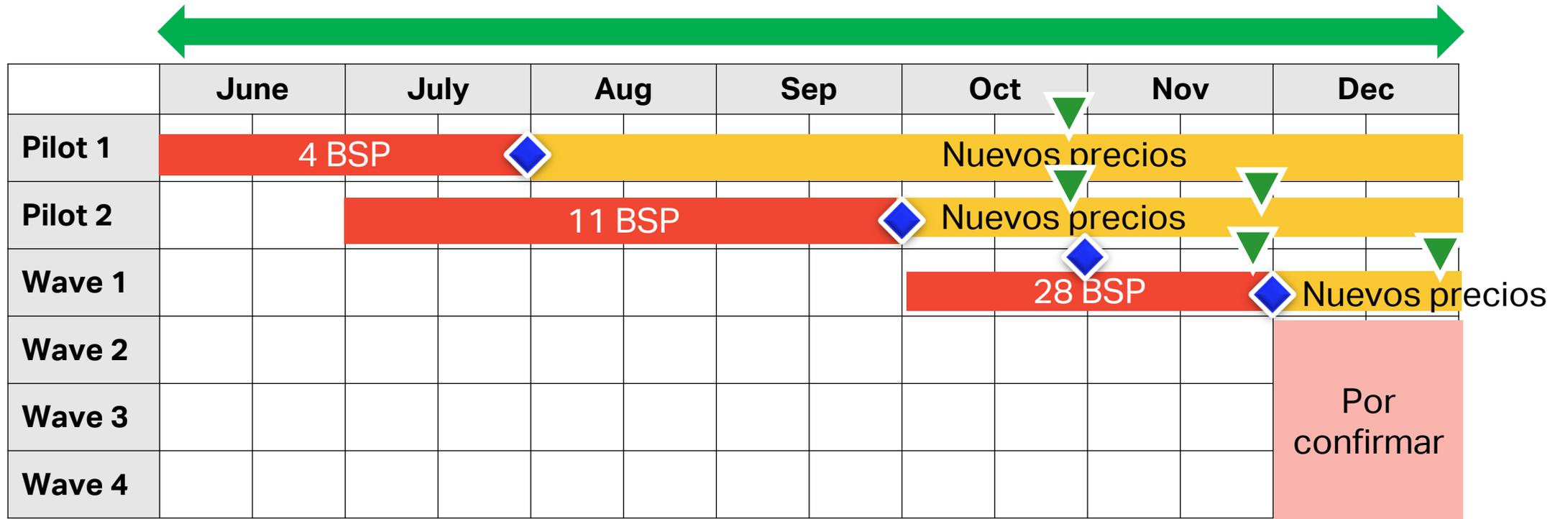
	BSPLink	iiNET
BSP Data	✓	✓
PCI compliant	✓	✓
Data aggregation for all BSP operations	✓	✓
Security (SSL, IPSec, APIsec)	✓	✓
Multiple SFTP dispatches (to different servers)	✗	✓
Other Settlement Data (eg. CASS, ICH...)	✗	✓
File data processing (eg. file name change)	✗	✓

¿Cuándo estará disponible
el nuevo BSPlink?



Plan provisional de despliegue

RECURSOS DE FORMACIÓN EN EL PORTAL DEL CLIENTE DE IATA



<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-4>

Beta phase
(entorno de
producción)

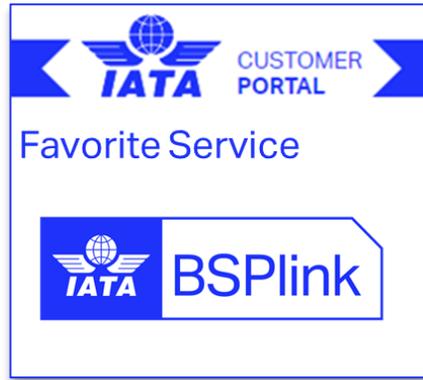
Live Phase
(entorno de
producción)

◆ NFE go-live

▼ 1ra factura con nuevos precios



Experiencia de usuario en beta

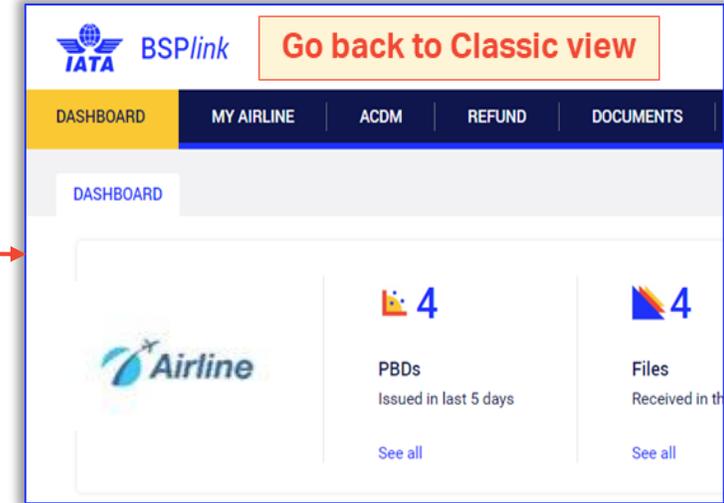


Select
BSP

In BETA version the classic view is the default app.



optional



<https://www.bsplink.iata.org>

Country/Territory:

Language:

Login:

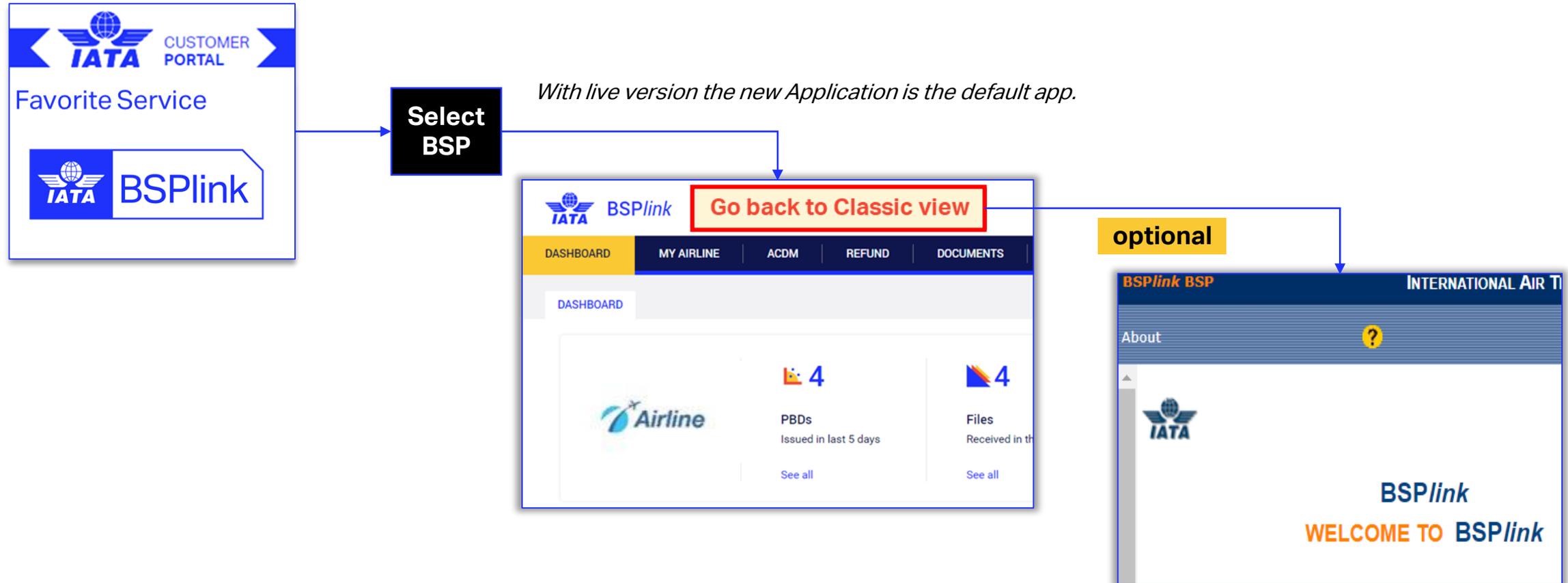
Password:

[Forgotten Password?](#)

During BETA version stage prices don't change



Experiencia de usuario tras lanzamiento



Países por fases

PILOT 1

- Fiji
- Malta
- Mozambique
- Macao

PILOT 2

- Mongolia
- Chad
- Haiti
- Togo
- Samoa
- Belize
- Myanmar
- Bosnia Herzegovina
- Kosovo
- Micronesia
- Filipinas

Países por fases

WAVE 1

- Brasil
- Canadá
- Arabia Saudi
- Sudáfrica
- Egipto
- Argentina
- México
- Colombia
- Nigeria
- Kuwait
- Marruecos
- Hong Kong
- Emiratos Árabes Unidos
- Túnez
- Qatar
- Chile
- Líbano
- Omán
- Corea
- Kenya
- Ecuador
- Jordania
- Venezuela
- Nueva Zelanda
- Perú
- Japón
- Singapur
- India

¿Por qué lanzamos por fases?

- IATA desea asegurar continuidad de negocio para todas las partes implicadas ya que el BSPlink es una pieza fundamental de trabajo entre aerolíneas, agentes y GDS
- IATA busca asegurar
 - La robustez técnica de la solución
 - Compatibilidad hacia atrás
 - Estabilidad
 - Capacidad de absorber casos potenciales de consultas y dudas de clientes durante la migración

¿Cómo va a impactar la migración
a mi empresa?



¿Qué debo esperar durante la migración?

1. IATA asegura que **no habrá interrupciones de servicio**
2. Todos los usuarios tiene **tutoriales gratuitos en el portal del client en varios idiomas** y una conexión de test en todo el planeta
3. Las interfaces existente y la nueva co-existirán durante varios meses (ver la diapositiva de fechas de despliegue)
 1. La integridad de los datos y los accesos estará preservada en ambos casos
4. Si tiene configurados **scripts** para extraer información de BSPlink, **debe reconfigurarlos**
5. La migración del SFTP no requiere cambios de configuración
6. Para respetar las leyes de privacidad como **GDPR** (European Data Protection regulation), **los logins no pueden ser compartidos** y habrá mecanismos técnicos que controlen los accesos



¿Qué debo esperar durante la migración?

7. Los usuarios serán migrados con las siguientes reglas:
 - **Basic** a **Efficient**
 - **Enhanced** a **Streamlined** (respetando los mismos accesos a BSPs que tengan)
 - **Grupo** a **Lean** (dando acceso a todos los BSPs – si es GoGlobal - y sucursales que tengan)
8. **El precio de agencias cambia en 2020** (ver diapositivas siguientes)
 - Existen discusiones con el FinDev para finalizar el nuevo precio y su entrada en vigor
9. La factura podrá cambiar en función de las decisiones tomadas:
 - Elección del perfil de servicios
 - Número de usuarios/países
 - Nuevos precios

Nuevos precios

PRICE PER USER TYPE AND MONTH	SMALL <200KUSD	MEDIUM 200KUSD>XX>2 MUSD	LARGE >2MUSD
Efficient - 1st User	Free of charge	Free of charge	Free of charge
Efficient - Add. User	USD 25	USD 40	USD 55
Streamlined - 1st User	USD 40	USD 55	USD 70
Streamlined - Add. User	USD 25	USD 40	USD 55
Lean - 1st User	USD 100	USD 115	USD 130
Lean - Add. User	USD 45	USD 60	USD 75

* Para 2020, los precios dependen de las ventas realizadas entre Julio 2018 y Junio 2019. Para 2021, los precios dependen de las ventas realizadas entre Julio 2019 y Junio 2020. La categorización puede cambiar cada año.

**Para los países con facturas que no son mensuales, se realizará un pro-rateo.

- Los precios de BSPlink seguirán el modelo de Acreditación, basado en volúmenes de ventas anuales
- 1 usuario de BSPlink Efficient está incluido en la cuota anual de agencia



Otras soluciones de transporte de datos: iiNET

	BSPlink	iiNET
BSP Data	✓	✓
PCI compliant	✓	✓
Data aggregation for all BSP operations	✓	✓
Security (SSL, IPSec, APIsec)	✓	✓
Multiple SFTP dispatches (to different servers)	✗	✓
Other Settlement Data (eg. CASS, ICH...)	✗	✓
File data processing (eg. file name change)	✗	✓
Price	Included in Lean*	Price per volume



*Any company with the SFTP service now, it will be kept



¡Gracias!

