



# La nueva cara de BSPlink, tu acceso a IATA Billing & Settlement Plan (BSP)

Septiembre 2020  
Webinar para aerolíneas



# Nuestro objetivo es maximizar el valor que damos a través de BSPLink

## Funciones de back-office financiero

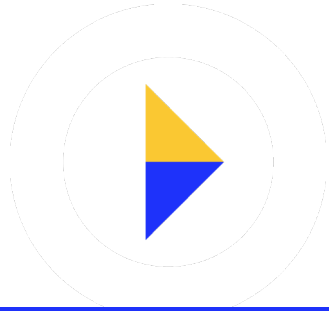
Nuestro objetivo es que con el nuevo BSPLink las aerolíneas puedan simplificar y automatizar los procesos financieros y así ahorrar costes

## Experiencia

La nueva versión de BSPLink proveerá una experiencia más ergonómica y amigable con varias mejoras adaptadas a diferentes necesidades



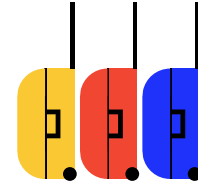
# El valor que queremos entregarte



Una interfaz de usuario  
mejorada y muy  
ergonómica



Nuevas  
funcionalidades que te  
permitirán  
automatizar procesos  
para ahorrar costes



3 planes de BSPlink,  
porque no todas las  
empresas son iguales

# Tus beneficios:

BSPlink ayuda a la dirección de distribución y finanzas a gestionar de forma más eficiente las funciones del back-office financiero

- 01 Gestione su ingresos y gastos con las agencias de viaje de todo el mundo con un solo proceso.
- 02 Recupere de forma automática los datos de conciliación de ingresos mediante una transferencia única de archivos.
- 03 Genere informes acerca de los costes con la opción de la opción de Transparency in Payments (TIP, o Transparencia en los pagos).
- 04 Determine sus políticas de pago e impleméntelas a través de la autorización de emisión de billetes o de los ADM.
- 05 Automatice y agilice la emisión de ADM o reembolsos.
- 06 Haga un seguimiento y mejore la gestión de sus ingresos y gastos.
- 07 Mejore sus procesos con los productos complementarios de IATA como Treasury Dashboard (Cuadro de Mandos de Tesorería) y Global Net Remit.



# Una interfaz nueva

1. Trabaje en el idioma de su preferencia: Inglés, Francés, Español, Portugués o Alemán.

Nuevo

2. Personalice lo que ve en la pantalla con tablas modulares de arrastrar y soltar

Nuevo

3. Ahorre tiempo al buscar los documentos con la función de autocompletado.

Nuevo

4. Consulte rápidamente cuándo están disponibles los nuevos tipos de informes.

Nuevo

5. Opción de tener varias pestañas abiertas para gestionar múltiples tareas en paralelo.

Note: disponible en todos los planes.

The screenshot displays the BSPlink dashboard with the following components:

- Navigation Bar:** Includes IATA BSPlink logo, search icon, and user profile (Andries Grootenkamp).
- Dashboard Metrics:**
  - Refund Applications:** 75 issued in the last 7 days.
  - ADMs:** 5 disputed in the last 7 days.
  - PBDs:** 6 received in the last 7 days.
  - RET Documents:** 143 rejected / modified in the last 7 days.
- Insights Section:**
  - ADMs by Status:** Total: 650. Legend: Billed (300), Pending (125), Disputed (52), Dispute Approved (52).
  - Refund Application by Status:** Total: 650. Legend: Pending (300), Pending (125), Rejected (52).
  - Files by Type:** Total: 650. Legend: WebLink Output RET File (300), IRSP's Billing Output (125), WebLink Evaluation File (52), TIP Reports (57).
- Latest searches:**
  - ADMs Pending Billing (Date of search: 10/09/2019)
  - ADMs Disputed (Date of search: 07/08/2019)
  - ADMs Dispute Rejected (Date of search: 25/12/2018)
  - Refund Application Authorized (Date of search: 10/09/2019)
  - Refund Application Rejected (Date of search: 10/09/2019)
  - ADMs Dispute Rejected (Date of search: 25/12/2018)
- IATA Messages and News:**
  - Reopening of IATA Miami office (20/08/19).
  - Expand your understanding of the Post-Billing Dispute Process (23/08/19).
  - Changes to BSPlink terms of use (data protection) (20/08/19).





# Nuevas funcionalidades

1. Acceda a todos los países donde opera con BSP con identificación única (SSO).
- Nuevo** 2. Visualice los datos consolidados de todos los países donde opera con BSP.
- Nuevo** 3. Mejore el análisis de la evolución de su actividad con la posibilidad de crear cuadros de mando de análisis comparativos adicionales..
- Nuevo** 4. Acceda fácilmente a todos sus documentos por un periodo de hasta dos años.
- Nuevo** 5. Gestión avanzada de usuarios para gestión de grupos y partners.

NOTE: vea los detalles de cada plan en los folletos.

The screenshot displays the BSPlink dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for DASHBOARD, ACM / ADM, REFUND, DOCUMENTS, FILES, SALES, MASTER DATA, and USERS. The main dashboard area features several key performance indicators (KPIs) and insights:

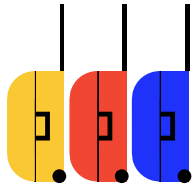
- KPIs:**
  - 75 Refund Applications issued in the last 7 days.
  - 5 ADMs disputed in the last 7 days.
  - 6 PBDs received in the last 7 days.
  - 143 RET Documents rejected / modified in the last 7 days.
- Insights:**
  - ADMs by Status:** Total: 650. Includes a donut chart with a legend for Pending (125).
  - Refund Application by Status:** Total: 650. Includes a donut chart with a legend for Pending (125) and Rejected (52).
  - Files by Type:** Total: 650. Includes a donut chart with a legend for WebLink Output RET File (300), IBSP's Billing Output (125), WebLink Evaluation File (52), and TIP Reports (52).
- Latest searches:** A list of recent search queries with filters for Bsp, Airline Code, Currency, and Issue Date.
- IATA Messages and News:**
  - 20/08/19: BSP LEICHT GEMACHT - Der neue BSP Workshop. JETZT ANMELDEN.
  - 20/08/19: Reopening of IATA Miami office. Dear customers, We are happy to inform that the IATA Americas Service Center in Miami has been able to eliminate the backlog of queries caused by our offices being closed for Hurricane Irma. Our time of response is back to normal and you should not experience any delays. Thank you for your patience and understanding.
  - 20/08/19: Expand your understanding of the Post-Billing Dispute Process. Register for the webinar! 20 June 2019.
  - 20/08/19: Changes to BSPlink terms of use (data protection). The EU General Data Protection Regulation enters into force on 25 May 2018. See more.

# El nuevo BSPlink



Improve  
performance analysis  
with benchmark dashboards  
per market.





# 3 planes de BSPLink adaptados a tus necesidades

## Efficient

- Acceda de forma sencilla a todas las opciones básicas de BSPLink.

## Streamlined

- Acceda a todos los países donde opera con BSP (plan de facturación y pago) con identificación única (SSO).
- Podrá efectuar operaciones masivas como la emisión de ADM (notas de débito a agencias) y reembolsos.
- Comience a hacer un seguimiento de su evolución con la posibilidad de crear cuadros de mando.

## Lean

**NEW!**

Disponible  
en Q4 2020  
– Q1 2021

- Visualice los datos consolidados de todos los países donde opera con BSP.
- Mejore el análisis de la evolución de su actividad con la posibilidad de crear cuadros de mando de análisis comparativos adicionales.
- Acceda fácilmente a todos sus documentos por un periodo de hasta dos años.



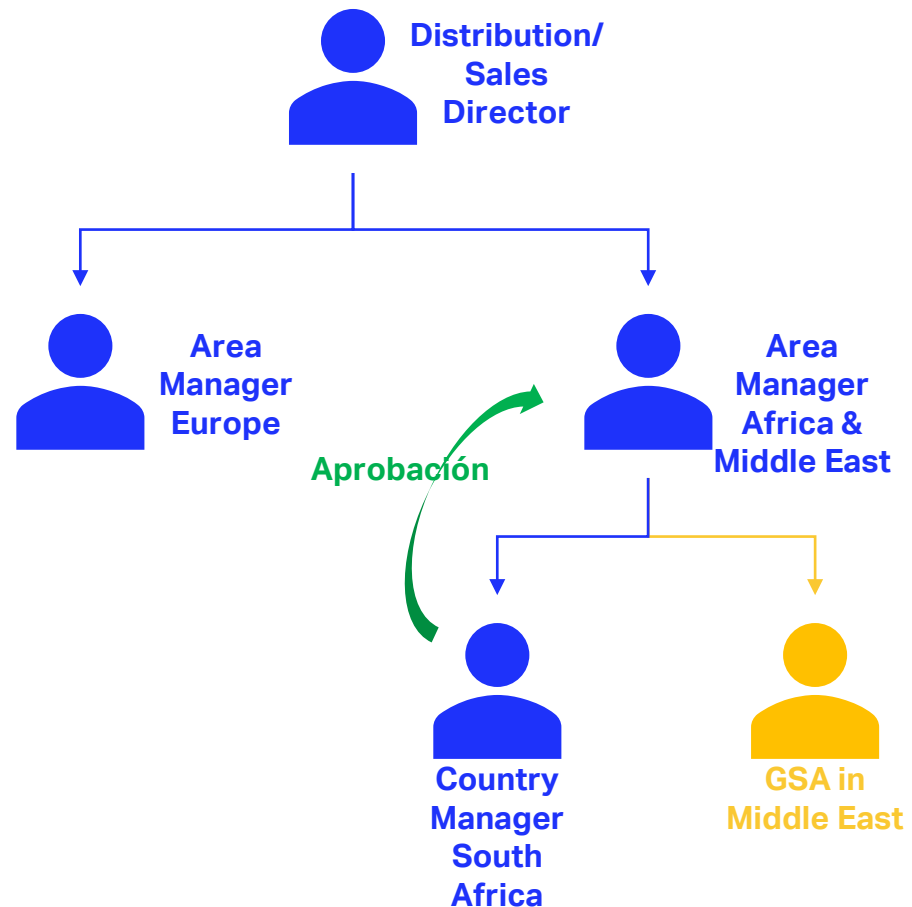
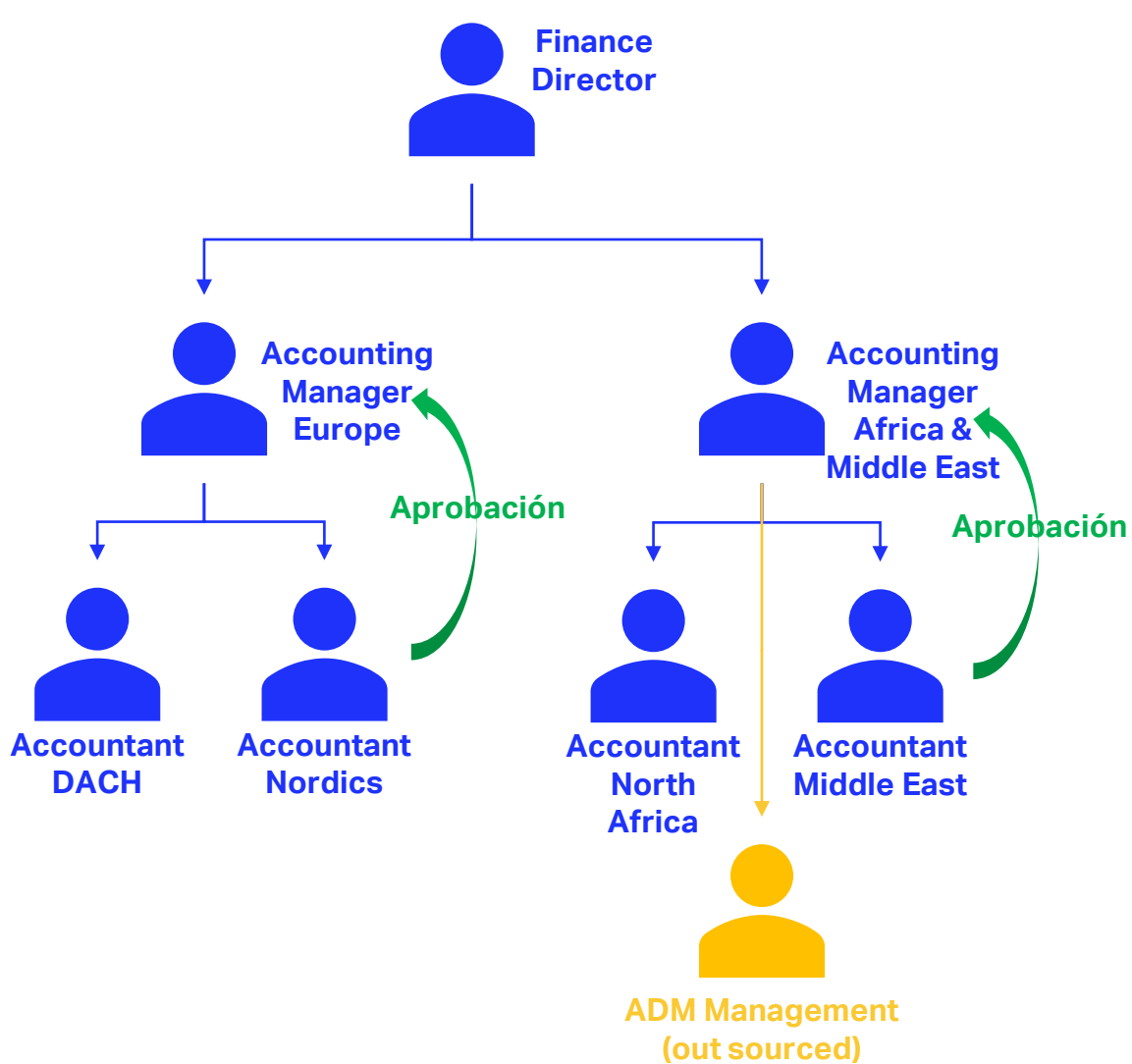


# Gestión avanzada de usuarios



# Ejemplo

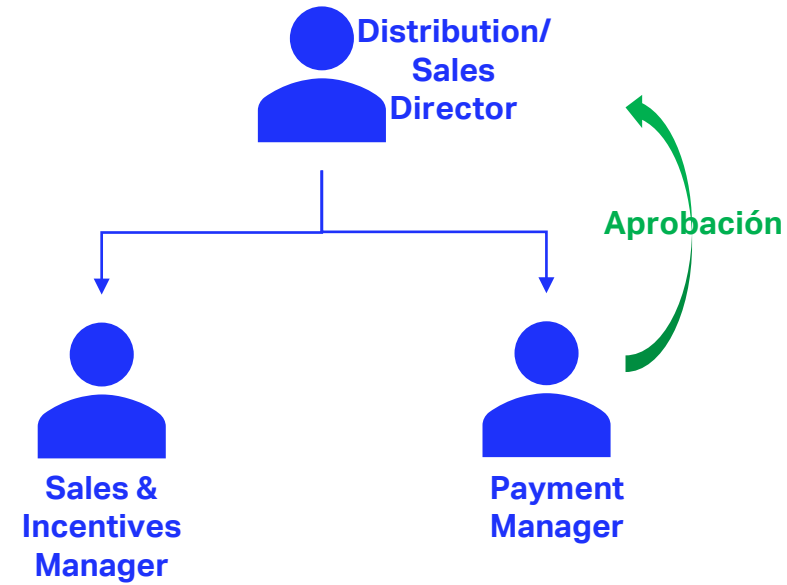
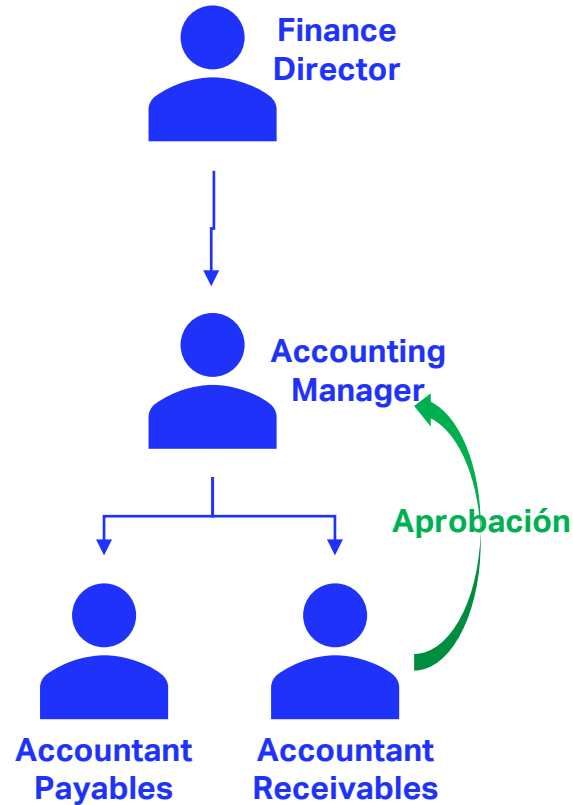
## Aerolínea A (descentralizada y con sub-contratación)



El sistema de gestión de usuarios permite a cada aerolínea de configurar los derechos de acceso de cada persona de acuerdo con sus necesidades

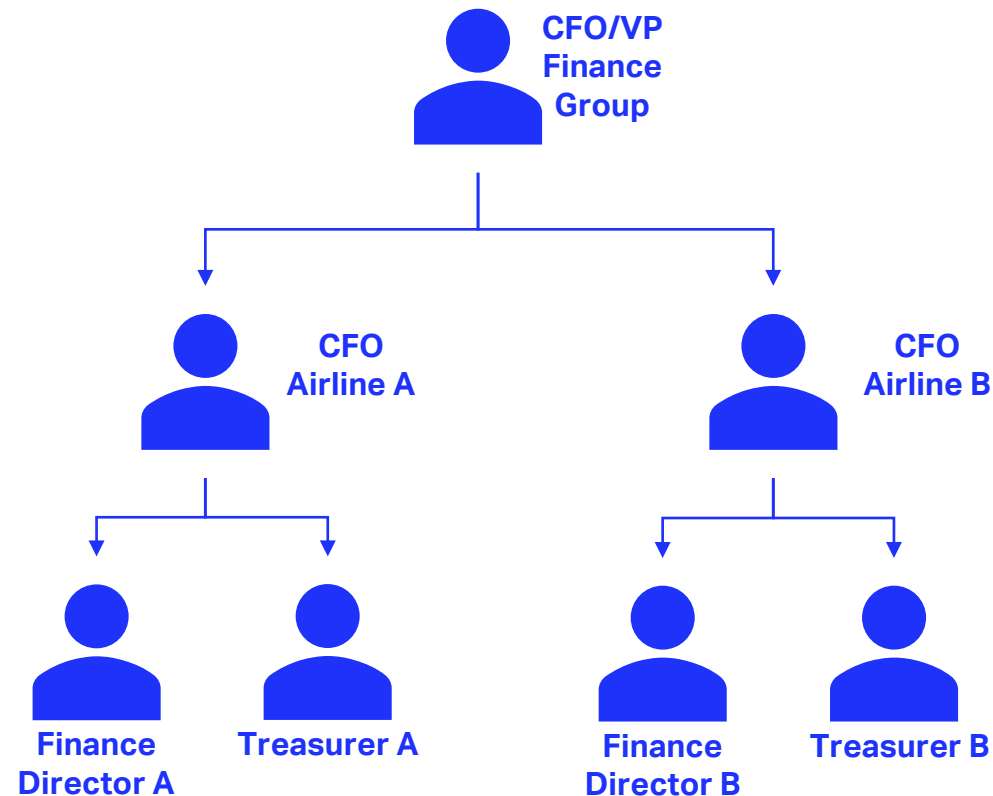
# Ejemplo

## Aerolínea B (centralizada y sin subcontrataciones)



El sistema de gestión de usuarios permite a cada aerolínea de configurar los derechos de acceso de cada persona de acuerdo con sus necesidades

# Ejemplo (bajo estudio) Grupos de aerolíneas



El sistema de gestión de usuarios permite a cada aerolínea de configurar los derechos de acceso de cada persona de acuerdo con sus necesidades

# Roles pre-definidos (bajo estudio)

## ROL: Administrador iT

- Añadir o quitar usuarios
- Añadir o crear grupos de usuarios ligados al modelo de organización de la empresa
  - Incluye empresas subcontratadas
  - Podría incluir grupos de aerolíneas
- Gestión de derechos de acceso de los usuarios
- Configuración del SFTP
- Control de costes de BSPlink
  - Aceptación de cargos y precios de BSPlink

## ROL: Director Distribución/Ventas regionales

- Dar o quitar autorización de ventas a los agentes
- Definir los métodos de pago acordados con los agentes
- Informes de ventas (individuales o agregadas, dependiendo del plan)
- Informes de comisiones de ventas



# Roles pre-definidos (bajo estudio)

## **ROL: Gestor de Métodos de pago**

- Responsable de las políticas de métodos de pagos aceptados
- Supervisión de pagos por canal/país

## **ROL: Gestor de ADM**

- Emisión de ADMs y supervisión de la colección de fondos
- Incluye aprobación jerárquica a un supervisor
- Esta función puede estar subcontratada a una empresa externa

# Roles pre-definidos (bajo estudio)

## ROL: Contable/Director Financiero

- Informes de facturación
- Procesos de aprobación jerárquica de reembolsos y PBD
- ADM (supervisión y estadísticas)
- Esta función puede ser local o global

## ROL: Contable

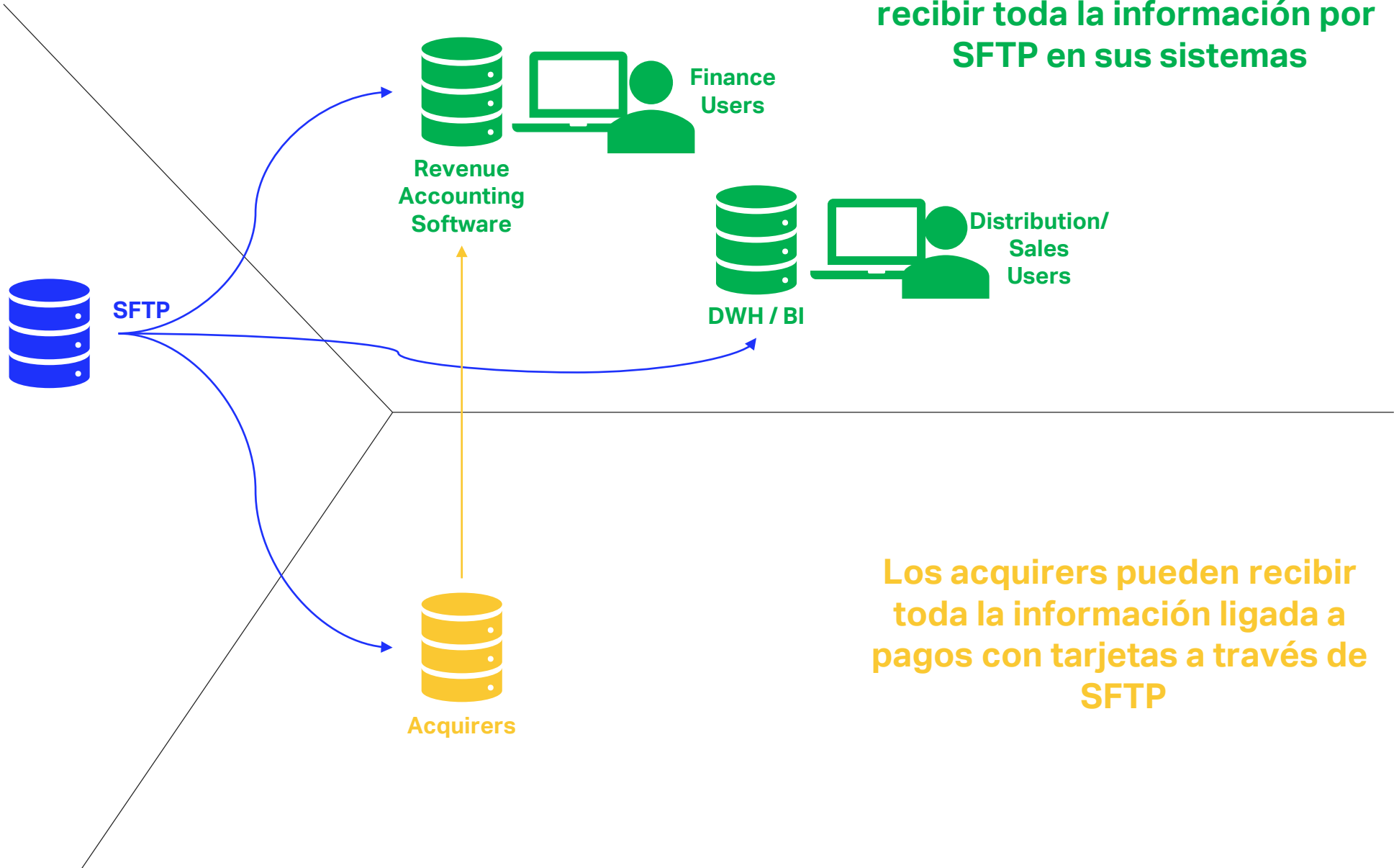
- Payables
  - Informes
  - NR5 (comisiones)
  - Reembolsos
- Receivables
  - Informes
  - ADM (emisión y consultas)
- Esta función puede ser global o local

# Conectividad IT



# Conectividad IT: BSPLink SFTP

La aerolínea puede recibir toda la información por SFTP en sus sistemas



Los acquirers pueden recibir toda la información ligada a pagos con tarjetas a través de SFTP

# Otras soluciones de transporte de datos: iiNET

	BSPLink	iiNET
BSP Data	✓	✓
PCI compliant	✓	✓
Data aggregation for all BSP operations	✓	✓
Security (SSL, IPSec, APISec)	✓	✓
Multiple SFTP dispatches (to different servers)	✗	✓
Other Settlement Data (eg. CASS, ICH...)	✗	✓
File data processing (eg. file name change)	✗	✓



¿Cuándo estará disponible  
el nuevo BSPlink?



# Plan provisional de despliegue

RECURSOS DE FORMACIÓN EN EL PORTAL DEL CLIENTE DE IATA



	June	July	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
<b>Pilot 1</b>	4 BSP						
<b>Pilot 2</b>		11 BSP					
<b>Wave 1</b>					28 BSP		
<b>Wave 2</b>							TBD
<b>Wave 3</b>							
<b>Wave 4</b>							

<https://www.iata.org/en/services/finance/bsp/bsp-link-new-frond-end/#tab-4>

Beta phase  
(entorno de  
producción)

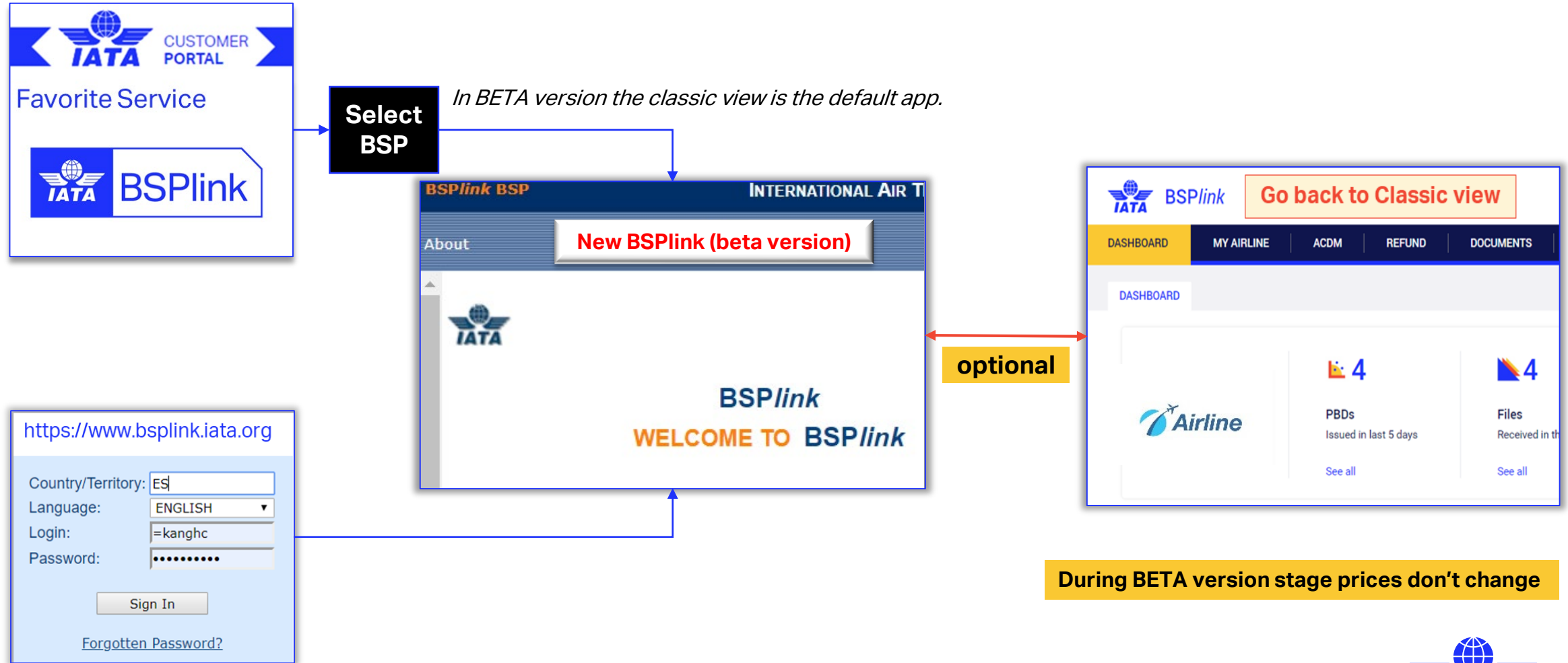
Live Phase  
(entorno de  
producción)



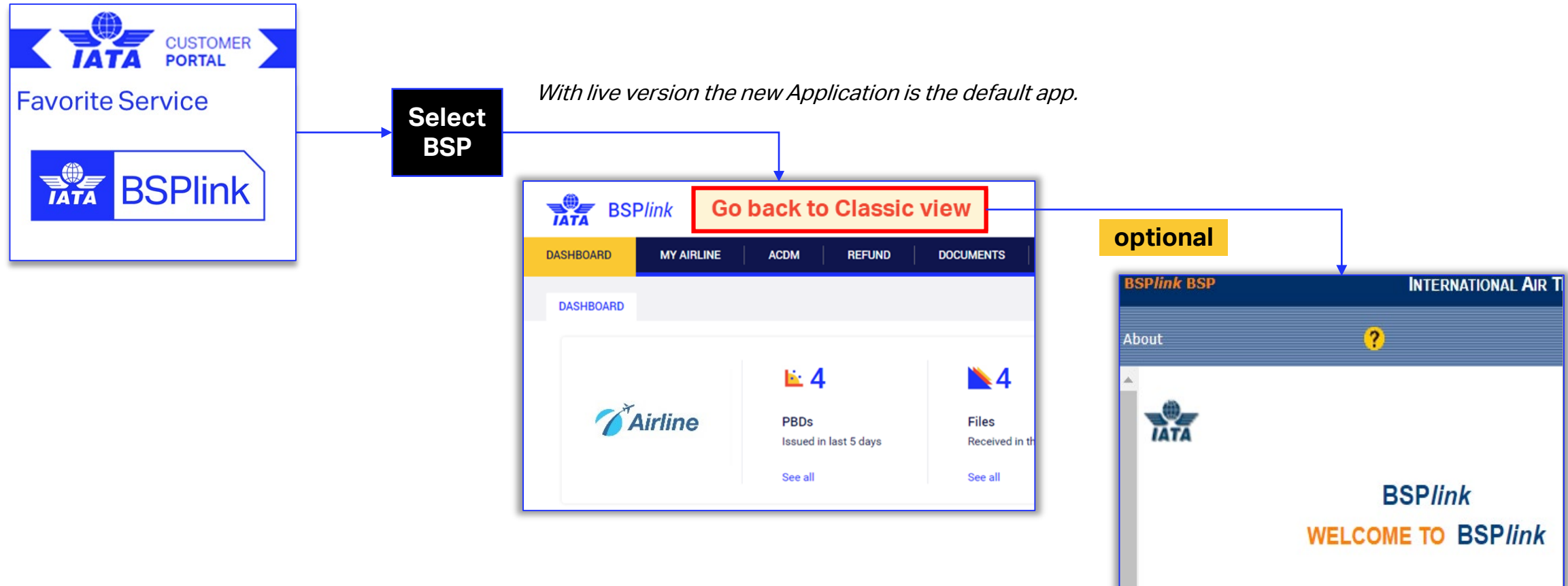
NFE go-live in 2021



# Experiencia de usuario en beta



# Experiencia de usuario tras lanzamiento



# Países por fases

## PILOT 1

- Fiji
- Malta
- Mozambique
- Macao

## PILOT 2

- Mongolia
- Chad
- Haiti
- Togo
- Samoa
- Belize
- Myanmar
- Bosnia Herzegovina
- Kosovo
- Micronesia
- Filipinas



# Países por fases

## WAVE 1

- Brasil
- Canadá
- Arabia Saudi
- Sudáfrica
- Egipto
- Argentina
- México
- Colombia
- Nigeria
- Kuwait
- Marruecos
- Hong Kong
- Emiratos Árabes Unidos
- Túnez
- Qatar
- Chile
- Líbano
- Omán
- Corea
- Kenya
- Ecuador
- Jordania
- Venezuela
- Nueva Zelanda
- Perú
- Japón
- Singapur
- India

# ¿Por qué lanzamos por fases?

- IATA desea asegurar continuidad de negocio para todas las partes implicadas ya que el BSPlink es una pieza fundamental de trabajo entre aerolíneas, agentes y GDS
- IATA busca asegurar
  - La robustez técnica de la solución
  - Compatibilidad hacia atrás
  - Estabilidad
  - Capacidad de absorber casos potenciales de consultas y dudas de clientes durante la migración

¿Cómo va a impactar la migración  
a mi empresa?



# ¿Qué debo esperar durante la migración?

1. IATA asegura que **no habrá interrupciones de servicio**
2. Todos los usuarios tiene **tutoriales gratuitos en el portal del client en varios idiomas** y una conexión de test en todo el planeta
3. Las interfaces existente y la nueva co-existirán durante varios meses (ver la diapositiva de fechas de despliegue)
  1. La integridad de los datos y los accesos estará preservada en ambos casos
4. Si tiene configurados **scripts** para extraer información de BSPlink, **debe reconfigurarlos**
5. La migración del SFTP no requiere cambios de configuración
6. Para respetar las leyes de privacidad como **GDPR** (European Data Protection regulation), **los logins no pueden ser compartidos** y habrá mecanismos técnicos que controlen los accesos



# ¿Qué debo esperar durante la migración?

7. Los usuarios serán migrados con las siguientes reglas:

- **Basic** a **Efficient**
- **Enhanced** a **Streamlined** (respetando los mismos accesos a BSPs que tengan)
- **Multi-country** a **Streamlined** (dando acceso a todos los BSPs que tengan)

**8. El precio de aerolíneas no cambia en 2020** (ver diapositivas siguientes)

- Existen discusiones con el FinDev para finalizar el nuevo precio y su entrada en vigor

9. La factura podrá cambiar en función de las decisiones tomadas:

- Elección del perfil de servicios
- Número de usuarios/países
- Nuevos precios



# Nuevos precios de aerolíneas (validated by FinDev)

	Prices	
Efficient	\$	40.00
Streamlined	\$	140.00
Lean	\$	200.00

	Discounts	
1-20		0%
21-60		15%
60+		60%

El tipo de plan se elige a nivel de empresa

- Los precios para no miembros de IATA tienen un 50% de suplemento.
- La política de descuentos a seguir:
  - EL plan Efficient no tiene descuentos independientemente del volumen de BSPs.
  - Los planes Streamlined y Lean tendrán descuentos con el volumen de BSPs según la tabla adjunta. Es importante que el descuento no se aplica al total si no por bloques (modelo escalonado). Eso quiere decir que los primeros 20 BSPs no tienen descuento.
- Todas las aerolíneas pueden hacer modificaciones en sus perfiles en cualquier momento.
- **Calculadora de simulación de precios (Excel).**



# Otras soluciones de transporte de datos: iiNET

	BSPlink	iiNET
BSP Data	✓	✓
PCI compliant	✓	✓
Data aggregation for all BSP operations	✓	✓
Security (SSL, IPSec, APIsec)	✓	✓
Multiple SFTP dispatches (to different servers)	✗	✓
Other Settlement Data (eg. CASS, ICH...)	✗	✓
File data processing (eg. file name change)	✗	✓
Price	Incluido en Lean*	Precio por volumen



\*Las empresas que ya tengan SFTP, su acceso será guardado.



¡Gracias!

