



أخبار  
رقم: 37

بيان صحفي

## الخطوط الجوية القطرية ومطار حمد الدولي يلتزمان بالحلول المبتكرة في تعزيز تجربة المسافرين والأمان

**3 يونيو 2014، الدوحة، قطر:** رحب الاتحاد الدولي للنقل الجوي بمشاركة كل من الخطوط الجوية القطرية ومطار حمد الدولي في برنامجين تجريبيين في قطاع النقل الجوي يساعدان على تعزيز من عوامل أمان وراحة المسافرين.

**الأمان الذكي:** وقعت كل من الخطوط الجوية القطرية ومطار حمد الدولي ومجلس المطارات الدولي والاتحاد الدولي للنقل الجوي اتفاقية لتطبيق برنامجي تجريبي للأمان الذكي. ويعتبر برنامج "الأمان الذكي" مشروعاً مشتركاً بين الاتحاد الدولي للنقل الجوي ومجلس المطارات الدولي لتعزيز الأمان وتحسين تجربة المسافرين وزيادة فاعلية العمليات في نقاط المطار المختلفة. ويصل البرنامج الى أهدافه من خلال منهج مبني على المخاطر وتكنولوجيا حديثة في عمليات الفحص والتفتيش. ويعد تطبيق البرنامج التجريبي في مطار حمد الدولي الثالث حول العالم بعد تأكيد تطبيقه في كل من مطار "شيبول" في أمستردام ومطار هيثرو في لندن.

**السفر السريع:** سيضم مطار حمد الدولي خمسة من ستة خيارات السفر السريع للخدمات الذاتية وهي خدمات تسجيل الدخول والحقائب الجاهزة ومراجعة الوثائق وإعادة حجز الرحلات والصعود الى الطائرة الخاص واستعادة الحقائب، وهناك خطط لتطبيق تدقيق الوثائق. وتقديراً لإنجازاتها في توفير المسافرين بخيارات أكثر وسهولة وتحكم أكبر في رحلتهم، تم تقدير الخطوط الجوية القطرية من خلال تقديمها بجائزة "السفر السريع الصديق للبيئة".

وفي السياق قال أكبر الباكر، الرئيس التنفيذي لكل من الخطوط الجوية القطرية ومطار حمد الدولي: "إن كل من الخطوط الجوية القطرية ومطار حمد الدولي ملتزمان بتوفير أفضل تجربة ممكنة للمسافرين. ولكي نحقق ذلك فإننا نعمل بشكل وثيق لتقديم العملاء بخيارات الخدمة الذاتية التي يتوقعونها بشكل متزايد، ونحن يسرنا بأن نكون من بين أوائل المطارات التي تطبق برنامج "الأمان الذكي". إن كل من الخطوط الجوية القطرية ومطار حمد الدولي يعملان لكي يصبحان وجهة السفر المفضلة للمسافرين وسيكون كل من برنامجي "الأمان الذكي" و"السفر السريع" عاملان أساسيان للنجاح في تحقيق ذلك.

من جانبه قال توني تايلر، المدير العام والرئيس التنفيذي للاتحاد الدولي للنقل الجوي: "يُسرنا أن يكون كل من الخطوط الجوية القطرية ومطار حمد الدولي شركاء لنا في مبادرتي "الأمان الذكي" و"السفر السريع" واللذان سينضمنا الى مجموعة متنامية من شركات الطيران والمطارات صاحب الرؤية المستقبلية التي تلتزم بالتعاون الأمثل في الإجراءات والتكنولوجيا".

من جانبها قالت أنجيلا غينتزر، مدير عام المجلس الدولي للمطارات ل: "يعمل مجتمع المطارات في جميع أنحاء العالم بدأب لزيادة تعزيز التميز في جميع جوانب أنشطتها، وان رعاية الركاب يعد في طليعة الجهود التي نبذلها. وان التعاون بين الجهات المعنية بصناعة تعزز تواصلنا ويجعل من التقدم ممكن. وان الأمن الذكي مدعوما من قبل المجلس الدولي للمطارات والاتحاد الدولي للنقل الجوي يعد احد الحلول التي من شأنها زيادة رضا الركاب عن طريق تقليل عامل المتاعب المرتبطة مع العمليات الحالي. ونحن نهني مطار حمد الدولي لقيادة تطبيق الأمن الذكي، ونحن نتطلع إلى رؤية الفوائد التي سوف يجلبها الأمن الذكي لمسافرينا."



وتم توقيع الاتفاقية وتقديم الجائزة في اختتام فعاليات اجتماعات الجمعية العمومية الـ 70 للاتحاد الدولي للنقل الجوي التي اقيمت في العاصمة القطرية الدوحة.

-أياتا-

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على:  
الاتصال المؤسسي  
المركز الإعلامي للجمعية العمومية السنوية:  
بريد إلكتروني: [corpcomms@iata.org](mailto:corpcomms@iata.org)

ملاحظات للمحررين:

- يمثل الاتحاد الدولي للنقل الجوي نحو 240 شركة طيران تغطي نحو 84% من حركة النقل الجوي
- يمكن متابعتنا على موقع التواصل الاجتماعي تويتر للحصول على آخر الاخبار التي تهتم الإعلام <http://twitter.com/iata2press>.
- ويمكنكم متابعة أخبار الجمعية العمومية السنوية عبر #IATAAGM
- تتوفر المزيد من المصادر الإعلامية من الجمعية العمومية السنوية على [www.iata.org/agm-news](http://www.iata.org/agm-news)