



COMMUNIQUÉ

N° : 37

Qatar Airways et l'aéroport international Hamad expérimentent des solutions innovatrices pour améliorer l'expérience passager et accroître la sûreté

3 juin 2014 (Doha) – L'Association du transport aérien international (IATA) a accueilli et salué la participation de Qatar Airways et du tout nouvel aéroport international Hamad, de Doha, à deux programmes clés de l'industrie visant à accentuer la sûreté tout en améliorant l'expérience passager.

Smart Security : l'aéroport international Hamad, Qatar Airways, le Conseil international des aéroports (ACI) et l'IATA ont conclu une entente en vue d'un projet pilote en lien avec le programme Smart Security. Ce programme est une initiative conjointe de l'IATA et d'ACI visant à renforcer la sûreté, à améliorer l'expérience du passager et à accentuer l'efficacité opérationnelle des points de contrôle des aéroports. Smart Security atteint ces objectifs par une approche qui renforce la sûreté en concentrant les ressources selon le niveau de risque, en utilisant des technologies avancées de contrôle des passagers et des processus innovateurs. Le projet pilote à l'aéroport international Hamad est le troisième dans le monde, après les ententes avec l'aéroport Schiphol d'Amsterdam et Heathrow de Londres.

Fast Travel : le nouvel aéroport international Hamad de Doha offre cinq ou six options libre-service émanant du programme Fast Travel. Elles touchent l'enregistrement, le système de traitement des bagages Bags-Ready-To-Go (connu localement sous le nom de service *My Q-Tag* de Qatar Airways), la modification des réservations, l'auto-embarquement et la récupération des bagages. Des plans sont aussi prévus pour la mise en œuvre de l'option de vérification des documents de voyage, la dernière des options de Fast Travel. En reconnaissance des réalisations de Qatar Airways, qui offre aux passagers beaucoup de choix, de commodité et de contrôle sur leurs voyages, le prix Fast Travel Green Award lui a été attribué.

« Qatar Airways et l'aéroport international Hamad sont déterminés à offrir aux passagers la meilleure expérience possible », a déclaré Son Excellence Akbar Al Baker, chef de la direction de Qatar Airways. À cette fin, nous travaillons en étroite collaboration pour fournir à nos passagers les options libre-service auxquelles ils s'attendent de plus en plus. Et nous sommes heureux de figurer parmi les aéroports du monde qui font œuvre de pionniers du programme Smart Security. Notre nouvelle porte d'entrée à la fine pointe de la technologie, l'aéroport international Hamad, et Qatar Airways souhaitent que l'aéroport international Hamad devienne le pivot par excellence pour les passagers. Les programmes Smart Security et Fast Travel seront deux des éléments clés de ce succès »

« Nous sommes ravis que Qatar Airways et l'aéroport international Hamad soient des partenaires des projets Smart Security et Fast Travel. Ils se joignent à un groupe croissant de transporteurs aériens et d'aéroports visionnaires, engagés dans l'optimisation collaborative des

procédures et des technologies », a déclaré M. Tony Tyler, directeur général et chef de la direction de l'IATA.

« La communauté mondiale des aéroports travaille de manière assidue à promouvoir davantage l'excellence dans tous les aspects de ses activités, et le traitement réservé aux passagers est en tête de nos efforts. La collaboration entre les intervenants de l'industrie élargit notre portée et permet de réaliser des progrès. Le projet Smart Security, dirigé par ACI et l'IATA, est une solution qui augmentera la satisfaction des passagers en réduisant les inconvénients associés aux processus actuels. Nous félicitons l'aéroport international Hamad qui se place à l'avant-plan de la transformation du point de contrôle de sûreté. Nous sommes impatients de constater les bienfaits que procurera le projet Smart Security à nos passagers », a déclaré Angela Gittens, directrice générale d'ACI.

L'entente a été signée et le prix a été remis à la clôture de l'Assemblée générale annuelle de l'IATA et du Sommet mondial du transport aérien à Doha, au Qatar.

– IATA –

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec :

Communications corporatives

Centre de presse de l'AGA : +974 448 48 906

Courriel : corpcomms@iata.org

Notes aux rédacteurs

- L'IATA (Association du transport aérien international) représente quelque 240 compagnies aériennes qui assurent 84 % du trafic aérien mondial.
- Vous pouvez visiter notre page Twitter – <http://twitter.com/iata2press> – spécialement conçue pour les médias. Vous pouvez aussi suivre les nouvelles de l'AGA au #IATAAGM.
- Pour les médias qui couvrent l'AGA, d'autres ressources sont disponibles à l'adresse <http://www.iata.org/agm-news>. Vous y trouverez entre autres du matériel visuel.