



新闻稿

决议：全球部署 RFID 行李跟踪技术

2019年6月2日，首尔 —— 国际航空运输协会（IATA，以下简称“国际航协”）75届年会上，成员航空公司一致表决通过，支持在全球部署射频识别技术（RFID）进行行李追踪。大会还呼吁实施现代行李信息传递标准，以便在旅途关键节点实时和准确地跟踪旅客行李。

据 SITA（国际航空电讯集团）最新数据显示，2018年，航空公司承运的行李数量约 43 亿件，其中 0.06% 被错运。自 2007 年以来，行李错运率下降 70%；如今，99.9% 的错运行李可在两天内归还失主。

RFID 读取准确率高达 99.98%，明显优于条形码。现代行李报文标准可帮助航空公司在可能出现错运的环节主动采取行动。结合 RFID 和现代行李报文标准，错运行李可再降低 25%。

国际航协理事长兼首席执行官亚历山大·德·朱尼亚克先生（Alexandre de Juniac）表示：“旅客希望行李能和他们同时抵达目的地。在极少数行李无法正常交付的情况下，旅客想获知行李的确切位置。部署 RFID 并采用现代行李报文标准有助于我们将错运行李量减少四分之一，并以更快的速度找到错运行李。”

根据决议，航空公司承诺：

- 向使用具备 RFID 嵌体的条形码行李牌转变。
- 使用 RFID 数据报警，与机场和地面服务商一起协商制定流程，预防错运行李。

该决议未设定具体的时间表。但 RFID 的全球部署工作预计将在 4 年内实现。

合作伙伴关系至关重要

合作伙伴关系是这一转型获得成功的关键所在。决议号召：

- 机场在行李处理环节使用 RFID 技术，并迅速将其纳入基础设施范畴；开始实施现代行李报文标准。

- 在可行的情况下，地面服务商利用 RFID 技术取代人工跟踪操作。

德·朱尼亚克先生说：“RFID 跟踪技术的实施和现代报文标准的应用须各方通力合作。航空公司、机场和地面服务商应联手满足客户需求。”

编者注释：

射频识别技术的惠宜

RFID 使用射频电磁场传输数据，自动识别和跟踪行李牌。RFID 技术可在无需人工干预的情况下，识别和跟踪行李牌，其惠宜包括：

- **改进端到端跟踪** —— 增加行李跟踪可减少错运行李量，提高行李运营效率。初步部署结果表明，错运行李量减少了 25%。
- **提高行李装卸速度**——可以更快地装卸行李，从而减少航班延误。此外，RFID 还能实现更高的自动化和主动维护，进而减少手动操作。
- **简便第 753 号决议的实施** —— 用于部署和运营增加新追踪节点的成本得以降低。此外，与传统条形码扫描仪相比，RFID 的实施成本大幅降低。
- **提高数据一致性**——当前行李条形码不包含纠错功能，因此数据读取结果可能不一致。采用 RFID 技术后，数据读取准确率将超过 99%，且无需人工干预。
- **实施现代行李报文标准的惠宜**

错运行李通常与行李信息失败或拒绝相关或导致。实施标准化的报文语言和流程将使所有利益相关者能够访问和理解这些通信。实施现代行李报文标准的惠宜包括：

- **改进数据内容** ——可以传递的数据内容容量增加。
- **降低复杂性** ——显着减少不同报文传递格式的数量，从而创建了一种极其简单的方法来确定消息的含义以及所需的操作。
- **提升数据安全性** —— 当前的报文传递缺乏数据安全性，现代标准提供数据交换的加密和签名，以确保信息的安全性和真实性。
- 国际航协在世界各地共拥有 290 家成员航空公司，其定期国际航班客运量占全球的 82%。