



NOTÍCIA

No: 31

Resolução: implementação global do sistema de rastreamento de bagagem por RFID

2 de junho de 2019 (Seul) – A 75ª Assembleia Geral Anual da Associação Internacional de Transporte Aéreo (IATA - International Air Transport Association) aprovou por unanimidade uma resolução que apoia a implementação global do sistema de identificação por radiofrequência (RFID) para rastreamento de bagagem. A Assembleia Geral Anual da IATA também pediu a implementação de padrões modernos de envio de mensagens sobre bagagem para rastrear as bagagens com mais precisão em tempo real em todos os pontos principais da viagem.

Em 2018, menos de 0,06% do valor estimado de 4,3 bilhões de bagagens transportadas pelas empresas aéreas foram extraviadas, de acordo com os dados mais recentes da SITA. Desde 2007, o extravio de bagagens caiu 70%, e hoje 99,9% das bagagens extraviadas são entregues aos seus donos em dois dias.

As leituras do sistema RFID são 99,98% precisas, muito acima das leituras por códigos de barras. E os padrões modernos de mensagens permitirão que as companhias aéreas tomem medidas proativas para evitar extravios. Juntos, o sistema de RFID e os padrões modernos de mensagens devem reduzir a taxa de extravio em 25%.

“Os passageiros querem chegar ao destino com suas bagagens. E nas raras ocasiões em que isso não acontece, eles querem saber exatamente onde está a bagagem. A adoção do sistema de RFID e de padrões modernos de envio de mensagens sobre as bagagens nos ajudarão a reduzir extravios em 25% e recuperar bagagens extraviadas de maneira mais rápida”, disse Alexandre de Juniac, diretor geral e CEO da IATA.

A resolução pede que as companhias aéreas:

- Deixem de usar código de barras e adotem o sistema inlays RFID.
- Usem alertas de dados RFID para acionar os processos com aeroportos e manipuladores em solo e evitar possíveis extravios de bagagem.

A resolução não especifica prazos, mas prevê a adoção global do sistema RFID em quatro anos.

As parcerias são fundamentais

Parcerias são essenciais para o sucesso dessa transformação. A resolução pede que:

- Os aeroportos adotem rapidamente o uso da tecnologia RFID para o manuseio de bagagem em sua infraestrutura e que iniciem a implementação de padrões modernos de mensagens sobre bagagem.
- Os manipuladores em solo usem a tecnologia RFID para substituir operações de rastreamento manual sempre que possível.

“A adoção da tecnologia de RFID para rastrear bagagens e de padrões modernos de mensagens é um esforço de equipe. As companhias aéreas, os aeroportos e os manipuladores em solo precisam trabalhar juntos. E a motivação é satisfazer os clientes”, disse Alexandre de Juniac.

A resolução completa está disponível em iata.org

Para obter mais detalhes, entre em contato com:

Corporate Communications

Tel.: +41 22 770 2967

E-mail: corpcomms@iata.org

Notas aos editores:

Benefícios da tecnologia RFID

A tecnologia RFID utiliza campos eletromagnéticos de radiofrequência para transferir dados e identificar e rastrear automaticamente etiquetas de bagagem. Além disso, permite a identificação e o rastreamento de bagagens sem intervenção humana. Os benefícios da tecnologia RFID incluem:

- **Melhorias no rastreamento de ponta a ponta**, que permitem reduzir extravios e aumentar a eficiência nas operações de bagagem. Implementações iniciais mostraram redução de 25% no número de bagagens extraviadas.
- **Melhorias nas operações de transferência e remoção de bagagens da aeronave**, permitindo operações mais rápidas e menos atrasos. A tecnologia RFID também aumenta a automatização do processo, garante ações proativas e, com isso, reduz as operações manuais.
- **Adoção facilitada da Resolução 753** – Os custos operacionais e de implementação de novos pontos de rastreamento são baixos. Além disso, o custo de implementação da tecnologia RFID é bem menor se comparado aos leitores tradicionais de código de barras.

- **Dados mais consistentes** – O atual sistema de código de barras de rastreamento de bagagem não oferece recurso de correção de erros e, portanto, a leitura dos dados pode ser inconsistente. A tecnologia de RFID garante leitura com precisão acima de 99% sem intervenção humana.
- **Benefícios da adoção de padrões modernos de mensagens sobre bagagem**
Extravios de bagagens geralmente estão relacionados a falhas ou rejeições de mensagens de bagagem. A implementação de linguagem e processos padronizados de mensagens tornará essas comunicações acessíveis e inteligíveis para todos que manuseiam a bagagem. Os benefícios da implementação de padrões modernos de mensagens sobre bagagem incluem:
 - **Melhorias no conteúdo de dados** – o conteúdo de dados que pode ser comunicado é maior.
 - **Complexidade reduzida** - os diferentes formatos de mensagens são reduzidos significativamente, facilitando a compreensão da mensagem e definição da melhor ação que deve ser tomada.
 - **Maior segurança** – as mensagens atuais não oferecem segurança de dados, já os padrões modernos utilizam criptografia e assinatura de troca de dados para garantir segurança e autenticidade das informações.
- A IATA (Associação Internacional de Transporte Aéreo) representa cerca de 290 companhias aéreas, que representam 82% do território aéreo global.
- Siga-nos no Twitter: <https://twitter.com/iata> para receber anúncios, posicionamentos e outras informações sobre o setor.