



新闻稿

国际航协世界金融研讨会和世界旅客研讨会将在澳门举行

2026 年 9 月 23 日，日内瓦 —— 国际航空运输协会（IATA，简称“国际航协”）将于 2026 年 10 月 28 日至 29 日在中国澳门特别行政区举办[世界金融研讨会（WFS）](#)和[世界旅客研讨会（WPS）](#)。活动以“从愿景到价值：航空旅行的下一个时代”为主题，汇聚航空零售、金融和旅客体验领域的业界领袖。

国际航协代理理事长、企业服务高级副总裁兼首席财务官桑德琳·勒博涅（**Sandrine Le Borgne**）表示：“AI、现代航空零售、数字身份和新型支付解决方案，蕴含着改变航空公司运营方式和旅客航空出行体验的巨大潜力。如何将这些潜力转化为实际价值，是本届 WFS/WPS 的核心议题。来自金融、商业、运行和客户体验领域的航空公司高管将探讨哪些举措已见成效、哪些挑战仍待解决，以及行业如何加快创新，在改善旅客出行体验的同时，提升经营业绩、效率与韧性。”

议程亮点

研讨会将由勒博涅和中国澳门特别行政区民航局局长潘华健致开幕辞，随后发布国际航协行业经济展望及[2026 年国际航协全球旅客调查](#)。

此外，研讨会将探讨三个专题板块：

- **零售与分销（报价与订单）**：借鉴航空公司的实践经验，探讨如何将报价与订单付诸实践，以及 AI 如何帮助航空公司提供更贴合需求的报价和客户体验。
- **金融服务与处理**：应对波动、维护财务表现，包括运用对冲和财务风险管理手段、控制支付成本，以及调整财务流程，以适应从客票向订单的转变。
- **旅客体验与无障碍出行**：推动数字身份和生物识别技术更广泛应用，改进边境通关和行李处理流程，让旅行更便捷、更具无障碍可及性。

聚焦中国

中国将是 WFS/WPS 议程的重要内容。中国航空公司高管将探讨中国市场如何运用数字创新、现代航空零售、报价与订单（**Offers and Orders**）及 One ID 数字身份，支撑行业已形成的良好增长势头。

演讲嘉宾

- 澳门特别行政区民航局局长**潘华健**
- 海南航空总裁**余超杰**
- 汉莎航空集团战略执行副总裁、执委会成员 **Tamur Goudarzi Pour**
- 印度航空首席商业官 **Nipun Aggarwal**
- 肯尼亚航空首席商务与客户官 **Julius Thairu**
- 法国航空—荷兰皇家航空集团分销高级副总裁 **Stefan Vanovermeir**



- 欧洲边境与海岸警卫局副局长 **Uku Sarekanno**

- > [查阅 2026 年 WFS/WPS 完整议程](#)
- > [了解更多 2026 年 WFS/WPS 信息](#)
- > [注册参加 2026 年 WFS/WPS](#)

- IATA -

编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 370 家成员航空公司，定期国际航班客运量占全球的 85%。
- [飞向净零碳排放](#)